

# 12

Financieel jaarverslag



# Inhoud

## Introductie

---

Voorwoord	3
Missie	3
Bericht van de Raad van Commissarissen Yarden Holding bv	4
Verslag van de Directie	8
Kerncijfers	13

---

## Jaarrekening 2012

---

Geconsolideerde balans	14
Geconsolideerde winst- en verliesrekening	16
Geconsolideerd kasstroomoverzicht	17
Overzicht van de toename van het eigen vermogen	18
Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	19
Overige toelichting geconsolideerd	24
Risicoparagraaf	25
Toelichting op de geconsolideerde balans	32
Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening	42
Vennootschappelijke balans	45
Vennootschappelijke winst- en verliesrekening	46
Toelichting op de vennootschappelijke balans en winst- en verliesrekening	47
Overige gegevens	51

---

## Controleverklaring

---

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	52
---	----

---

# Voorwoord

---

Het jaar 2012 werd vooral bepaald door de veranderingen op het gebied van uitvaartverzekeringen die zowel externe als interne aanleidingen kenden. Binnen de dienstverlening van Yarden werd verder gestalte gegeven aan reeds ingezet beleid.

Vanuit het motto “Iedere uitvaart uniek. Yarden” hebben we ook in 2012 onze ambitie om dé uitvaartorganisatie van Nederland te zijn vorm willen geven. Bewust staat Yarden achteraan in het motto. Immers, de klant staat centraal en Yarden maakt de invulling van de uitvaart waar.

In 2012 is verder nagedacht over de aanscherping in strategie en positionering van Yarden en dus ook van het motto “Iedere uitvaart uniek. Yarden”. Dat Yarden hoogstaande dienstverlening wil bieden tegen een passende prijs zal in ieder geval een vaste basis blijven in denken en doen. Aanscherping van onze positionering is echter nodig en zal ook na 2012 veel aandacht krijgen. We willen beter laten zien dat we er willen zijn voor onze klanten. Een persoonlijke uitvaart voor onze leden en daarbij passende dienstverlening van Yarden, voor, tijdens en na de uitvaart. Yarden Vereniging krijgt daarin een explicieter gezicht naar buiten en een belangrijkere rol in de toekomstige ontwikkeling van Yarden.

Ook in 2012 organiseerde Yarden weer vele activiteiten op het gebied van voorlichting en bewustwording. Yarden Vereniging heeft een prominente rol in deze activiteiten. Eind 2012 is een project door Yarden Vereniging in gang gezet waarbij de rol van vrijwilligers groter wordt en het specifieke verenigingskarakter van de hele organisatie verder wordt versterkt. Het initiatief van de Herinneringsminuut is in 2012 uitgebreid met de mogelijkheid voor nabestaanden om de namen van hun overleden dierbaren te laten weergeven.

Het jaarverslag van Yarden geeft natuurlijk vooral ook een beeld van de financiële gang van zaken van Yarden in 2012. Financieel gezien was het een redelijk jaar. De ontwikkeling op de financiële markten in combinatie met een verdedigend beleggingsbeleid bracht ons een bescheiden resultaat binnen verzekeringen. Binnen de uitvaartdienstverlening kenden zowel de klantwaardering als de financiële resultaten goede uitslagen.

Ik vertrouw erop dat u dit jaarverslag kunt gebruiken om een helder beeld te krijgen van Yarden in 2012. En wellicht krijgt u inspiratie om over uw eigen uitvaartwensen na te denken en deze vast te leggen.

N.W. de Boer  
Directievoorzitter a.i. Yarden

## Missie

### De missie van Yarden

Yarden wil dé uitvaartorganisatie van Nederland zijn. Yarden biedt landelijk diensten en producten rondom de uitvaart, waarbij de wens van de klant voorop staat. Yarden wil excelleren in dienstverlening en streeft naar een hoge klanttevredenheid.

De binding met Yarden Vereniging biedt daarbij meerwaarde: via de Vereniging geeft Yarden vorm aan voorlichting en bewustwording rondom het levenseinde.

Yarden wil haar leden en overige klanten uitstekende dienstverlening bieden tegen een passende prijs. Yarden heeft daarbij een winst oogmerk gericht op de continuïteit van Yarden. Winst is nodig om de poliswaarde van onze leden te waarborgen en om blijvend te kunnen investeren in verbetering van onze faciliteiten en dienstverlening. De winst blijft binnen Yarden en wordt niet uitgekeerd aan derden.

# Bericht van de Raad van Commissarissen van Yarden Holding bv over het jaar 2012

## Aanbieding

Wij bieden u hierbij het verslag van de Raad van Commissarissen van Yarden Holding B.V. over het jaar 2012 aan. De jaarrekening is gecontroleerd door KPMG Accountants en op 27 maart 2013 voorzien van een goedkeurende controleverklaring. Deze is toegevoegd aan de overige gegevens bij de jaarrekening op pagina 65 en 66. De Raad van Commissarissen stemt in met het voorstel van de directie om de winst over 2012 ad. € 7,036 miljoen toe te voegen aan het eigen vermogen van de vennootschap. Van de winst over 2012 zal € 84,- aan dividend worden uitgekeerd aan de Stichting Yarden, die de prioriteits aandelen houdt. De Raad van Commissarissen adviseert de Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AvA) de jaarrekening 2012 aldus vast te stellen en decharge te verlenen aan de statutaire directie.

## Positie van Yarden Holding BV en belangrijke ontwikkelingen in 2012

### Algemeen, doelstellingen en strategie

De economische situatie in de Eurozone bleef ook in 2012 problematisch. De gevolgen van de kwakkelende financiële markten en de aanhoudende lage rentestand hadden invloed op Yarden, vooral op het verzekeringsbedrijf. Niettemin keerden we terug in de zwarte cijfers. De onderneming behoort tot de top drie spelers op haar terrein in Nederland en heeft die positie in 2012 weten te handhaven. Het Yarden verzekeringsbedrijf bereidde zich voor op de verschuiving in de verkoopkanalen vanwege het op 1 januari 2013 ingegane provisieverbod. De verzekeringsdivisie maakte in tegenstelling tot vorig jaar weer winst, waarbij de verkoop van verzekeringsproducten nagenoeg conform begroting was. De divisie Uitvaartfaciliteiten presteerde conform begroting. In 2012 werd verder geïnvesteerd in het meerjarig programma om de crematoria te vernieuwen en aan te passen aan de nieuw ontwikkelde inrichtings- en indelingsstijl van Yarden, de zogenaamde “feeling environment”, waarbij voor elk van de ruimtes in een crematorium een juiste inrichting, kleurstelling en sfeer wordt gecreëerd. Ook werd een langlopend technisch investeringsprogramma uitgevoerd. Dit programma diende o.a. om aanpassingen te doen die voortkomen uit milieueisen. Zo werden er nieuwe filters geïnstalleerd die rookgassen zuiveren. In de divisie Uitvaartzorg werden de vruchten geplukt van de reorganisatie uit 2011, die als doelen had de kosten te verlagen en de efficiency te verhogen. Mede daardoor kon deze divisie het jaar 2012 afsluiten met winst. Het aantal overlijdensgevallen in Nederland handhaafde zich op het niveau van vorige jaren.

De strategie van Yarden is er op gericht om dé uitvaartverzorgers van Nederland te worden, toonaangevend op het gebied van het voldoen aan de wensen die leven bij de betrokkenen ten aanzien van de uitvaart.

Al deze ontwikkelingen waren punten van regelmatig en soms extra overleg tussen de Raad van Commissarissen en de directie. Ook de auditcommissie van de Raad van Commissarissen besteedde veel extra aandacht aan deze kwesties. Jaarlijks bespreekt de Raad van Commissarissen het door de directie opgestelde (of bijgestelde) strategisch meerjarenplan. In 2012 vond opnieuw een bespreking van de Yarden strategie plaats met het hoofdbestuur van de Vereniging Yarden en het bestuur van de Stichting Yarden, de beide aandeelhouders. Voor de bijeenkomst in 2012 lag de focus op de problematiek rond geringe groei die de divisie Uitvaartzorg kent en de concurrentiepositie met de kleine lokale uitvaart verzorgers. Daarbij is uitvoerig gesproken over de rol van de Vereniging Yarden. Polishouders van Yarden zijn automatisch lid van de Vereniging Yarden. Met het meer levend maken van het verenigingsgevoel bij de verzekerden wil Yarden een grotere betrokkenheid en saamhorigheid bereiken. In dat verband kwam de vereniging met een voorstel om de inzet van vrijwilligers projectmatig uit te werken. Dit idee krijgt nu gestalte.

### Financiële situatie

De solvabiliteit van Yarden Verzekeringen kreeg ook in 2012 voortdurend aandacht van de Raad van Commissarissen. De ontwikkelingen op de financiële markten gaven aanleiding tot blijvende alertheid. Samen met de beleggingscommissie en de vermogensbeheerder gaf ook de directie extra aandacht aan deze ontwikkelingen. De auditcommissie wordt zeer frequent geïnformeerd over de actuele stand van de solvabiliteit onder zowel Solvency I als Solvency II, ook al is de laatste formeel nog niet van toepassing. De Raad van Commissarissen hecht er echter aan om ook aan de hand van Solvency II de solvabiliteit te monitoren omdat deze risicobaseerde benadering inclusief beheersingsinstrumentarium van grote waarde is voor de onderneming. Door een laag risico beleggingsbeleid is het beleggingsresultaat van Yarden in 2012 bescheiden, hetgeen ook een drukkend effect had op het resultaat van 2012. De solvabiliteit bleef echter ruim boven de gestelde normen onder Solvency I. Ook onder Solvency II blijft Yarden ruim boven de norm, zeker nadat de Ultimate Forward Rate door de DNB van toepassing werd verklaard. Desondanks blijven de Raad van Commissarissen en de auditcommissie de solvabiliteit nauwlettend volgen. De financiering van de Yarden crematoria, door middel van leningen en het al genoemde investeringsprogramma,

# Bericht van de Raad van Commissarissen van Yarden Holding bv over het jaar 2012

onderstrepen de noodzaak dat het bedrijf voldoende cash flow genereert door een voldoende rendement op geïnvesteerd vermogen te behalen.

## Bijzondere ontwikkelingen

Nieuwe ontwikkelingen op het gebied van extern toezicht door DNB en AFM werden gevolgd. Naleving van wet- en regelgeving werd een vast onderdeel van de agenda van de Raad van Commissarissen. De raad heeft maatregelen genomen om te zorgen dat ze op de hoogte blijft van belangrijke wijzigingen. Zo werd begonnen met een programma voor permanente educatie van de commissarissen. Risicomanagement is een ander onderwerp waaraan in toenemende mate eisen worden gesteld. In 2012 werd het risicomanagement vanuit de Raad van Commissarissen verder ingevuld. Op basis van een risicoanalyse, opgesteld door de directie, werden de belangrijkste risico's die Yarden loopt gevolgd. De eerste ORSA (Own Risk and Solvency Assessment) op basis van Solvency II werd opgesteld en besproken. De Raad van Commissarissen bespreekt periodiek het risicomanagement. De auditcommissie bereidt deze bespreking meer in detail voor, voorafgaand aan bespreking in de Raad van Commissarissen. De Raad van Commissarissen heeft zich op de hoogte gesteld van de invulling van de sleutelfuncties zoals vereist vanuit DNB. Medio 2012 heeft de heer P.N. van Wageningen besloten zijn functie als algemeen directeur van Yarden Holding neer te leggen na een periode van tien jaar die functie te hebben vervuld. De Raad van Commissarissen is de heer Van Wageningen veel dank verschuldigd voor zijn inzet en prestaties gedurende de eerste tien jaar van het bestaan van Yarden, waarin hij het uit een fusie ontstane bedrijf tot een eenheid heeft gesmeed en het een eigen identiteit en een goede naamsbekendheid heeft gegeven. Hangende een strategische heroriëntatie wordt de directie nu tijdelijk gevoerd door de directeur Financiën & Informatiemanagement en de divisiedirecteuren.

## Auditcommissie

De auditcommissie is ingesteld om de raad bij te staan in zijn controlerende taak en toezichhoudende rol. De auditcommissie selecteert en overlegt met de interne en externe accountants en de certificerende actuaris. Daarnaast heeft de commissie een toezichhoudende taak betreffende de integriteit van de interne en externe financiële rapportage van de vennootschap en betreffende risicobeheer en informatietechnologie. De commissie heeft een eigen reglement, een bijlage bij het reglement van de Raad van Commissarissen. De samenstelling van de auditcommissie wijzigde niet in 2012. Naast de heer Raué als voorzitter bestaat de auditcommissie verder uit de

heren Langstraat en Baaij. De commissie vergadert als regel twee weken vóór de vergaderingen van de Raad van Commissarissen. De notulen van de commissie zijn vóór die Raad van Commissarissenvergaderingen beschikbaar. Desgewenst last de commissie extra vergaderingen in. Bij de commissievergaderingen zijn de directievoorzitter en de directeur Financiën & Informatiemanagement aanwezig. Bij de voorbespreking van de jaarstukken zijn ook de externe accountant en de externe actuaris aanwezig. Voorafgaand aan de accountantscontrole van de externe accountant is de controleaanpak voor 2012 besproken. Ook de interim-controle resultaten van de externe accountant en de 'management letter' zijn in de commissie besproken. De auditcommissie vergaderde in 2012 zes maal.

## Benoemings- en remuneratiecommissie

De benoemings- en remuneratiecommissie is ingesteld om voorstellen omtrent benoeming van statutaire directeuren en hun remuneratie voor te bereiden voor besluitvorming door de gehele raad. Ook deze commissie heeft een eigen reglement. Dit werd in 2012 aangepast aan de 'Regeling Beheerst Beloningsbeleid'. De commissie heeft tevens een adviserende rol voor de directievoorzitter bij de benoeming van de overige directieleden. De commissiesamenstelling wijzigde niet in 2012. De commissie bestaat uit de heer A. Langstraat (voorzitter) en mevrouw J. Schraverus.

## Beloningsbeleid

Zowel DNB als AFM houdt toezicht op de wet- en aanvullende regelgeving voor het beloningsbeleid van het verzekeringsbedrijf. Naast het beloningsbeleid voor het verzekeringsbedrijf kent Yarden een samenhangend loongebouw voor de uitvaartzorg- en crematoriummedewerkers. Vanuit de historie waren er binnen het verzekeringsbedrijf nog elementen die onder de nieuwe voorschriften niet meer passend zouden zijn. Deze elementen zijn in het nieuwe beloningsbeleid weggenomen. Het nieuwe beloningsbeleid werd in 2012 afgerond en geïmplementeerd.

Het beloningsbeleid van de directieleden heeft in 2012 geen verandering ondergaan. Het vaste salaris was gebaseerd op een analyse van dit specifieke bedrijf en deze specifieke functie en op een vergelijking met andere functies en vergelijkbare bedrijven in een grote database. Het salaris wordt jaarlijks verhoogd met het percentage van de CAO-lonen. De variabele beloning bedraagt maximaal 10% van het vaste salaris en wordt jaarlijks vastgesteld, waarbij 50% ter discretie is van de Raad van Commissarissen en de overige 50% op basis van diverse objectieve criteria kan worden toegekend. Uitgangspunt is een marktconforme beloning.

# Bericht van de Raad van Commissarissen van Yarden Holding bv over het jaar 2012

Het beloningsbeleid van leden van de Raad van Commissarissen is op grond van de GIP-studie van eind 2011 aangepast door middel van een besluit van de AVA van 25 april 2012.

## Corporate Governance structuur

Yarden is een structuurvennootschap. Als niet-beursgenoteerde onderneming valt Yarden strikt genomen niet onder de Nederlandse Corporate Governance Code, maar Yarden onderschrijft van harte de principes van goed bestuur in de Code en leeft die na. Onder de noemer 'comply or explain' rapporteert Yarden een afwijking die betrekking heeft op de commissies van de Raad van Commissarissen. Yarden heeft er in 2002 bij het aantreden van de nieuwe Raad van Commissarissen voor gekozen van de drie in de Code genoemde commissies er twee samen te voegen. Naast een aparte auditcommissie heeft Yarden de remuneratiecommissie en de selectie- en benoemingscommissie gecombineerd tot één benoemings- en remuneratiecommissie. Verder voldoet de Raad van Commissarissen naar beste weten aan alle principes en 'best practices' van de Code.

De eisen die aan het toezicht worden gesteld vragen om een actieve invulling van het commissariaat. De Raad van Commissarissen van Yarden heeft in 2012 op die basis invulling gegeven aan het toezicht. Enerzijds heeft de Raad de reguliere gang van zaken in de organisatie gevolgd en anderzijds speciale aandacht geschonken aan specifieke deelgebieden. Ook heeft de Raad in 2012, net als in voorgaande jaren, het eigen functioneren onderzocht en geëvalueerd.

## Vergaderingen Raad van Commissarissen

Zowel Yarden Holding BV als Yarden Uitvaartverzekeringen NV heeft een Raad van Commissarissen. Hoewel er een personele unie bestaat tussen beide Raden, wordt er apart vergaderd met aparte agenda's en vergaderstukken. De Raden van Commissarissen vergaderde in 2012 zes maal in aanwezigheid van de directie.

In de voorjaarsvergaderingen zijn onder meer de jaarverslagen 2011 besproken en vastgesteld, en in de najaarsvergadering de jaarplannen en begrotingen voor het jaar 2013. In de tussenliggende vergaderingen bespraken de Raden van Commissarissen, naast de hiervoor vermelde actuele en algemene beleidsonderwerpen, o.a. de meerjarenplannen en de kwartaalrapportages over de gang van zaken in de divisies.

Verder vergaderde de Raad in 2012 enige malen onderling. Daarin werd vooroverleg over agendapunten gepleegd en werden algemeen strategische onderwerpen besproken.

Een delegatie van de Raad van Commissarissen was in 2012 eenmaal aanwezig bij een overlegvergadering van de ondernemingsraad waarin gesproken werd over de algemene gang van zaken in de onderneming. Daarnaast waren er gesprekken met de dagelijks bestuur van de ondernemingsraad.

In 2012 waren er twee Permanente Educatie bijeenkomsten voor de Raad van Commissarissen. Eén met als onderwerp: 'Risicomanagement en Governance in Solvency II' en één met als onderwerp: 'Asset Liability Management for Insurance Companies'.

De aanwezigheid van de leden bij Raad van Commissarissenvergaderingen was 88 %.

## Samenstelling van de Raad van Commissarissen

De samenstelling van de Raad wijzigde niet in 2012. De leden van de Raad van Commissarissen worden benoemd voor een termijn van vier jaar en kunnen daarna worden herbenoemd. Het reglement van de Raad van Commissarissen werd in 2012 aangepast door voor nieuwe commissarissen de herbenoeming te beperken tot één maal, zodat commissarissen maximaal acht jaar kunnen aanblijven vanaf de datum van hun eerste benoeming. Kandidaten die worden voorgedragen voor benoeming of herbenoeming dienen te voldoen aan de criteria zoals weergegeven in de opgestelde en in 2010 herziene profielschets van de Raad van Commissarissen en uiteraard ook aan de geschiktheidstoetsing door DNB.

## Gebeurtenissen na balansdatum

Op 26 februari 2013 hebben Yarden en Monuta bekendgemaakt dat zij een Intentieverklaring hebben ondertekend met het doel om tot een fusie te komen. De komende maanden worden benut om de mogelijke samenwerking verder te onderzoeken, *due diligence* uit te voeren en gezamenlijke businessplannen uit te werken. De fusieplannen zullen dan ook ter toetsing aan de toezichthouders (DNB, NMa) worden voorgelegd. Een eventuele fusie geschiedt op basis van gelijkwaardigheid. De Raad van Commissarissen is nauw bij het fusieproces betrokken. Twee leden vormen samen met twee leden van de Raad van Commissarissen van Monuta het zgn. Monitoring Comité, dat toezicht houdt op de activiteiten van de projectgroepen. Ook werden door de Raad van Commissarissen afspraken vastgelegd met de aandeelhouder van Yarden, het hoofdbestuur van Yarden Vereniging, over de rol van de Vereniging in de toekomstige *corporate governance* structuur en de intentie om na de fusie van de holdings toe te werken naar een fusie van de aandeelhouders in de vorm van een Vereniging. Deze afspraken zijn opgenomen in de Intentieverklaring.

# Bericht van de Raad van Commissarissen van Yarden Holding bv over het jaar 2012

## Samenstelling in het verslagjaar

De huidige samenstelling van de Raad van Commissarissen met personalia

**Ir. A. Langstraat MSc**, voorzitter (1940), commissaris sinds 2002, lid auditcommissie, voorzitter benoemings- en remuneratiecommissie  
Huidige zittingstermijn: 2010-2014; niet herbenoembaar

**Drs. J.G. Baaij** (1944), commissaris sinds 2002, lid auditcommissie  
Huidige zittingstermijn: 2009-2013, niet herbenoembaar

**Dhr. P.P.A. van der Priem** (1964), commissaris sinds 2009 op aanbeveling van de ondernemingsraad  
Huidige zittingstermijn: 2009-2013, herbenoembaar

**Mw. Drs. J. Schravenus MHA** (1956), commissaris sinds 2010 op aanbeveling van de ondernemingsraad, lid benoemings- en remuneratiecommissie  
Huidige zittingstermijn: 2010-2014, herbenoembaar

**Dhr. R. Payer** (1950), commissaris sinds 2011  
Huidige zittingstermijn: 2011-2015, herbenoembaar

**Ir. H.H. Raué** (1951), commissaris sinds 2011, voorzitter auditcommissie  
Huidige zittingstermijn: 2011-2015, herbenoembaar

## Hoofd- en nevenfuncties

### Ir. A. Langstraat MSc

Nevenfuncties:  
Lid raad van bestuur CAF-DCF cvba  
Lid van Achmea geschillencommissie  
Voorzitter VVE Prinsenstede

### Drs. J.G. Baaij

Geen nevenfunctie

### P.P.A. van der Priem: adjunct directeur SBI Beheer BV

Geen nevenfunctie

### Mw. Drs. J. Schravenus MHA: voorzitter raad van bestuur Flevoziekenhuis (tot februari 2013)

Nevenfuncties:  
Voorzitter raad van toezicht Fair Trade Original  
Lid raad van commissarissen Tomin groep (tot 01-09-12)  
Lid raad van commissarissen Deloitte

### R. Payer: directeur Hilton Hotel Amsterdam

Nevenfuncties:  
Penningmeester Nederlands Film Festival  
Lid Bestuur Stichting Sem Presser Archief  
Lid raad van advies en ondersteuning van de Nationale Stichting De Nieuwe Kerk Amsterdam  
Lid raad van toezicht Hogeschool TIO  
Lid adviesraad Stenden Hogeschool Leeuwarden  
Lid bestuur Stichting Steun Programmering Grachtenfestival  
Voorzitter Italiaanse Kamer van Koophandel in Nederland  
Voorzitter Stichting ChocoA

### Ir. H.H. Raué:

Nevenfuncties:  
Voorzitter raad van commissarissen Vestia te Rotterdam  
Lid raad van commissarissen CZ Zorgverzekeraar te Tilburg  
Lid raad van commissarissen VGA te Amsterdam (sinds 01-01-13)  
Lid raad van commissarissen Stichting Woonvast te Amersfoort.

# Verslag van de Directie

## Yarden in 2012 op hoofdlijnen

Yarden stond in 2012 in het teken van een heroriëntatie op het klantbelang. Binnen de uitvaartzorg is in dit kader gewerkt aan het verbeteren van de processen en klanttevredenheid. Door de introductie van het provisieverbod in 2013 heeft Uitvaartverzekeringen haar organisatie en producten nog meer op de klant ingericht. De crematoria zijn voor een belangrijk deel gerestyled en voldeden eind 2012 aan de milieueisen ten aanzien van filterinstallaties.

In de markt zet de ontwikkeling naar meer kleine uitvaartzorgaanbieders door. Het crematiepercentage steeg licht, maar de crematiecapaciteit liep ook op en zal gezien de vele landelijke initiatieven sterker oplopen dan het crematiepercentage.

In 2012 is de missie van Yarden onverkort van kracht geweest en is verder gewerkt aan de ambitie om dé uitvaartorganisatie van Nederland te zijn. In 2012 zijn stappen gemaakt in de herijking van de strategie en positionering. In 2013 zal in ieder geval de missie op onderdelen worden aangepast en zal de huidige pay-off “Iedere uitvaart uniek. Yarden” worden heroverwogen.

Financieel was 2012 een redelijk jaar. De operationele resultaten kwamen in de buurt van de streefniveaus. Door hoofdzakelijk lagere beleggingsinkomsten bleef het resultaat bij uitvaartverzekeringen achter bij de verwachtingen. Er werd in 2012 een positief resultaat behaald van € 7,036 miljoen. De solvabiliteit (Solvency I) verbeterde ten opzichte van vorig jaar en bedraagt nu 427% (2011: 290%).

De samenwerking met Yarden Vereniging was in 2012 wederom constructief en positief. Regionaal werden activiteiten op het gebied van voorlichting en bewustwording rond de uitvaart afgestemd om gezamenlijk aan te bieden aan leden, klanten en geïnteresseerden. In 2012 heeft de Vereniging de herinneringsweek georganiseerd, waarbij allerlei activiteiten rondom herdenken zijn ontplooid zoals “Allerzielen herdacht” en lichtjesceremonies in onze eigen crematoria en uitvaartcentra. Deze evenementen konden zich verheugen op een ruime publieke belangstelling.

Eind december organiseerde Yarden wederom de Herinneringsminuut op publieke en commerciële televisiezenders. Dit initiatief kreeg ook dit jaar een zeer goede waardering van 8,2 en een hoge kijkdichtheid (2,8 miljoen kijkers). Ook de bijbehorende site ([www.herinneringsminuut.nl](http://www.herinneringsminuut.nl)) werd goed bezocht en gewaardeerd. Daarnaast werd in de week voorafgaand aan de kerst een pop-upstore (herinneringsruimte) in de

Kalverstraat te Amsterdam gehuurd. Hier werd ook aandacht gegeneerd aan herinneren in de drukste tijd van het jaar. Deze winkel is goed bezocht.

In 2012 is nog meer aandacht besteed aan de verbetering van klachtenmanagement. De afhandeling ligt primair bij degene die het klantcontact heeft verzorgd. Maar als dat niet afdoende is wordt de klacht overgenomen door de afdeling strategisch klachtenmanagement die over de divisies heen de afhandeling kan verzorgen.

In 2013 wil Yarden de Gouden Oor Standaard behalen om daarmee integraal klachtenmanagement in de organisatie te borgen. De Gouden Oor Standaard kent zijn oorsprong in 2004 en wortelt in de ISO-richtlijnen voor klanttevredenheid, de ISO 1000 serie. De Gouden Oor Standaard kent vijf organisatie- en vier resultaatgebieden waarop de toetsing zal plaatsvinden. De Standaard sluit aan bij de opvatting dat feedback van klanten een wezenlijke impuls vormt voor organisaties om de relatie adequaat te managen en – waar nodig – producten en processen op basis daarvan te verbeteren.

Medio 2012 heeft de heer P.N. van Wageningen besloten zijn functie als algemeen directeur van Yarden Holding neer te leggen na een periode van tien jaar die functie te hebben vervuld. Zijn positie is op dit moment nog niet ingevuld. Momenteel wordt deze functie tijdelijk ingevuld door de directeur Financiën en Informatiemanagement. Yarden bedankt de heer Van Wageningen hartelijk voor de bijdrage die hij in de afgelopen jaren aan de groei en ontwikkeling van Yarden heeft geleverd.

### Uitvaartzorg

De trend van een toename van het aantal kleine ondernemers in de uitvaartbranche zette door in 2012. Mede daarom heeft Yarden in 2012 stappen gezet om lokaal meer aanwezig en zichtbaar te zijn. Een hoge kwalitatieve dienstverlening blijft daarbij essentieel. De klantwaardering voor uitvaartzorg bleef ook in 2012 hoog. Gemiddeld werd de dienstverlening beoordeeld op bijna een 9.

De toegenomen lokale concurrentie heeft een dempend effect gehad op de ontwikkeling van het aantal uitvaarten bij Yarden. Het marktaandeel over 2012 bedroeg 9,5% (2011: 10,0%). Het absolute aantal uitvaarten in 2012 lag iets onder dat van 2011. In 2012 werden er in totaal 13.367 uitvaarten verzorgd tegenover 13.522 in 2011.

Financieel is het jaar 2012 verbeterd ten opzichte van 2011. De reorganisatie van 2011 en de verbeterde kostenfocus hebben financieel goed uitgewerkt.



# Verslag van de Directie

## Uitvaartzorg Franchise

In 2012 zijn twee nieuwe franchisers aangesteld en is met één franchisenemer de overeenkomst ontbonden. Yarden kent eind 2012 21 franchisers. De doelstelling blijft om het aantal franchisenemers in de komende jaren uit te laten groeien naar 30. Samen met de eigen vestigingen en deelnemingen biedt Yarden daarmee uitvaartzorg aan al haar leden en klanten overal in Nederland.

## Crematoria

In Nederland neemt het aantal initiatieven toe voor nieuwe kleinschalige crematoria. Een ontwikkeling die door Yarden nauwlettend wordt gevolgd.

Het aantal crematies in Nederland nam in 2012 weer iets toe ten opzichte van het vorig jaar. In totaal waren er in 2012 83.440 crematies (2011: 77.593). Het landelijke crematiepercentage steeg naar 59,3% in 2012 (2011 58,7%). Yarden verzorgde in 2012 26.330 crematies (2011: 25.437). Per saldo kwam het marktaandeel van Yarden in crematies uit op 30,3% in 2012 (2011: 31,9%)

In 2012 zijn de laatste crematoria voorzien van nieuwe ovens en filters. Dit in het kader van regelgeving voor emissie van crematoria. Yarden voldoet hiermee dus, conform de afspraak, aan de gestelde milieueisen waaraan per 1 januari 2013 voldaan moest worden.

Ondanks de vele verbouwingen waarbij tijdelijk of deels crematoria gesloten werden, lag het aantal crematies boven dat van 2011.

Het concept "Feeling Environment", ontwikkeld in 2009, heeft tot doel om de beleving in de crematoria en uitvaartcentra door toepassing van kleur, geluid, licht en materiaalgebruik beter aan te laten sluiten bij de gevoelens en emoties van nabestaanden en bezoekers. Zeven crematoria (Goutum, Eikelenburg, Diepenveen, Heerenveen, Utrecht, Ede en Beuningen) en het uitvaartcentrum in Epe zijn dit jaar volgens dit concept verbouwd.

De klantwaardering bleef in 2012 onveranderd hoog op bijna een 9. In het komende jaar ligt de nadruk op het verhogen van de klantwaardering.

## Uitvaartverzekeringen

Het jaar 2012 stond in het teken van de realisatie van de strategie Klant Centraal en het voorbereiden van de organisatie op de nieuwe wet- en regelgeving (BGF03) Per 1 januari 2013 is een groot aantal veranderingen van kracht.

Zo mogen er geen geldstromen meer lopen tussen tussenpersoon en aanbieder. Dit betekent dat de kosten voor advies niet meer door de aanbieders betaald mogen

worden middels provisie, maar dat de klant zelf rechtstreeks de kosten voor advies en distributie afrekent met de tussenpersoon of verzekeraar.

Ook schrijft de wetgeving voor dat de financiële dienstverlener (zowel tussenpersoon als verzekeraar) transparant is in de advies- en distributiekosten. Deze kosten dienen apart in rekening te worden gebracht bij de klant en mogen dus niet meer in de premie verwerkt zijn. Deze omslag van "bruto" naar "netto" betekent voor Yarden Uitvaartverzekeringen een aanpassing van het beleid en productassortiment. Dit heeft ertoe geleid dat Yarden een "netto" product heeft ontwikkeld voor al haar distributiekanaalen. Voor de advisering en distributie zijn er per distributiekanaal transparante tarieven berekend.

Door het wegvallen van de provisie en de introductie van aparte tarieven voor advies en distributie is de verwachting dat het product uitvaartverzekering minder aandacht krijgt bij het intermediair. Yarden kiest ervoor om met een geselecteerd aantal tussenpersonen zaken te blijven doen. Om die reden heeft er een reorganisatie plaatsgevonden waarbij op de afdeling Intermediair en Volmacht het aantal fte's is gehalveerd.

In het kader van de Regeling Beheerst Beloningsbeleid is het beloningsbeleid van de adviseurs binnen de eigen verkooporganisatie aangepast. Een deel van de beloning bestond uit een provisieregeling. In 2012 is de provisie vervangen door een vaste looncomponent.

Yarden heeft grote stappen gezet om te voldoen aan de eisen die door Solvency II worden gesteld. Zo is in 2012 meegedaan aan de Parallelrun en is de ORSA uitgevoerd. Ook is veel tijd besteed in Pillar 2 aan de data kwaliteit. In 2013 zullen de rapportages volgens Pillar 3 worden ingericht. Er blijft onzekerheid bestaan over de invoeringsdatum van Solvency II. Dit weerhoudt Yarden er niet van om haar organisatie hierop in te richten en op basis hiervan te gaan rapporteren.

Verzekeringen kende in 2012 een redelijk jaar in de verkoop van verzekeringen. Yarden verkoopt verzekeringen via eigen adviseurs, assurantietussenpersonen, volmachten en internet. Er is een toename te zien in het aantal klanten dat uitvaartverzekeringen online afsluit. Om de kosten per polis (uit klantbelang) zo laag mogelijk te houden, is in 2012 een onderzoek naar kostenbeheersing in de ICT van het verzekeringsbedrijf afgerond. Als gevolg daarvan is de ICT-organisatie aangepast en zijn gewijzigde outsourcing contracten afgesloten.

Door de lage rente bleven zowel de waarde van de verplichtingen als de vastrentende beleggingen op een hoog niveau.

# Verslag van de Directie

De solvabiliteit werd ook in 2012 nauwlettend gevolgd door onder andere regelmatig overleg met de vermogensbeheerder en beleggingscommissie en was relatief stabiel. Op normen van richtlijnen van Solvency I (het geldende kader) behield Yarden een degelijke solvabiliteit van 427% (2011: 290%).

Op normen van Solvency II behield Yarden ook een goede solvabiliteit, zeker nadat de Ultimate Forward Rate door de DNB van toepassing werd verklaard. Echter, de volatiliteit in termen van Solvency II blijkt relatief groot. In de auditcommissie werd de solvabiliteit strak gevolgd.

Ondanks dat Solvency II nog niet formeel van toepassing is, werden maatregelen doorgevoerd om ook onder Solvency II normen goed binnen de gestelde eisen te blijven. Ultimo 2012 was de solvabiliteit op basis van de huidige Solvency II concept richtlijnen 172% (2011:121 %).

Uitvaartverzekeringen behaalde een bescheiden positief resultaat. Met name de keuze voor relatief veilige beleggingen en het zeer beperkte rendement daarop drukte het resultaat.

## Corporate governance en compliance

De directie en de Raad van Commissarissen zijn verantwoordelijk voor de corporate governance structuur van de vennootschap en leggen hierover verantwoording af aan de Algemene Vergadering. De risicobeheersingstructuur is verankerd in het reglement van de Raad van Commissarissen van Yarden.

De code Frijns heeft als leidraad gediend voor de algemene Governance structuur van Yarden en voor het reglement van de Raad van Commissarissen, waarin onder andere zijn opgenomen:

- de profielschets van de omvang en samenstelling voor de Raad van Commissarissen;
- het rooster van aftreden voor leden van de Raad van Commissarissen;
- het reglement voor de auditcommissie van de Raad van Commissarissen;
- het reglement voor de benoemings- en remuneratiecommissie van de Raad van Commissarissen.

Naast de algemene corporate governance van Yarden gelden voor Yarden Uitvaartverzekeringen specifieke complianceregels. Zo zijn de Governance Principes van toepassing.

Omdat Yarden echter een relatief kleine niet beursgenoteerde verzekeraar is, waardoor een aantal elementen uit de Governance Principes niet zonder meer op Yarden toegepast kunnen worden, heeft Yarden in een aantal gevallen de vereisten proportioneel toegepast.

Om te waarborgen dat kennis binnen directie en Raad van Commissarissen up to date blijft is een specifiek programma voor Permanente Educatie geagendeerd. De afzonderlijke leden van Raad van Commissarissen en directie volgen opleidingen en trainingen om te blijven voldoen aan de eisen op het gebied van Permanente Educatie.

Yarden streeft naar een evenwichtige afweging van belangen van alle belanghebbenden. Hierbij past het centraal stellen van de klant. De moreel-ethische verklaring is hierbij basis voor het handelen van de directie. De directie vertaalt deze principes naar de overige personeelsleden. De aanwezigheid van Yarden Vereniging als belangrijkste aandeelhouder van Yarden geeft hierbij een extra dimensie.

Het risicobeleid van Yarden is in 2012 verder geëxpliciteerd. Met een overzicht van de geïnventariseerde risico's, bijbehorende beheersingsmaatregelen en een selectie van de meest zwaarwegende en invloedvolle risico's is een basis gelegd voor adequaat risicobeheer. De verschillende sleutelfunctionarissen (actuaris, risk manager, internal auditor, compliance officer) zijn ook in 2012 aanwezig.

Ten aanzien van het gevoerde risico- en derivaten beleid wordt verwezen naar de risicoparagraaf zoals opgenomen in de jaarrekening.

## Beloningsbeleid

Yarden kent al jaren als uitgangspunt dat de beloning van het personeel aan dient te sluiten bij een afgewogen balans van verschillende elementen waarbij naast markt- en financiële performance ook klantwaardering en medewerkertevredenheid van groot belang zijn.

De beloning van de adviseurs van Yarden Uitvaartverzekeringen bestond uit twee delen. Naast het vaste basissalaris gold een provisieregeling. Op basis van de Provisieregeling Adviseur EVO en de Provisieregeling Adviseur Uitvaartverzekeringen ontvingen de adviseurs naast het basissalaris provisie over een percentage van het verzekerde kapitaal.

In september 2011 is begonnen met het aanpassen van het beloningsbeleid van de adviseurs. In mei 2012 is deze aanpassing goedgekeurd door de ondernemingsraad. Onder andere is de provisieregeling afgeschaft en is een direct verband tussen salarisstijging en de beoordeling geïntroduceerd.

Yarden beroept zich bij de uitkering van variabele beloning op het proportionaliteitsbeginsel uit de Regeling Beheerst Beloningsbeleid. Yarden keert variabele beloning direct uit en deze wordt bepaald aan de hand van meerdere criteria.

# Verslag van de Directie

Klantwaardering en medewerkertevredenheid zijn naast financiële doelstellingen opgenomen. Daarmee verdwijnt de prikkel op korte termijn financieel gewin te behalen. Ook is de omvang dusdanig (voor de meeste medewerkers 0%, maximaal 10% voor directie, oplopend tot maximaal 16,7% voor enkele specifieke functies) dat het proportioneel is om de variabele beloning als één geheel uit te keren en niet te splitsen.

## Personele ontwikkelingen

De medewerkertevredenheid is in 2012 vier keer gemeten. Er was sprake van een mooie stijging ten opzichte van vorig jaar (van 7,0 naar 7,4). Deze uitkomst is in lijn met de benchmark. Het ziekteverzuim is gedaald (van 5,7% naar 4,7%), vooral als gevolg van het "eigen regie model". Op diverse plaatsen zijn organisatorische wijzigingen doorgevoerd. Het ging daarbij om geringe aanpassingen ter bevordering van de efficiency en optimalisatie van de dienstverlening.

## Yarden Vereniging

Yarden heeft een bijzondere aandeelhoudersstructuur. Yarden Vereniging is als grootste aandeelhouder één van de belangrijkste belanghebbenden van Yarden. Verzekerden zijn lid van Yarden Vereniging. Daarnaast biedt Yarden haar leden dienstverlening voor, tijdens en na de uitvaart. Daarmee neemt Yarden haar leden zorg uit handen. Met dit aanbod en een aandeelhoudersstructuur waarbij geen winstoogmerk geldt, heeft Yarden een bijzonder aanbod voor leden en potentiële leden.

Naast het aanbieden van financiële zekerheid en uitvaartzorg, biedt Yarden de bijbehorende voorlichting met als doel tijdige bewustwording bij haar leden aan. Daartoe organiseert Yarden samen met de vereniging verschillende activiteiten.

Yarden Vereniging heeft in 2012 een groot aantal voorlichtingsactiviteiten en herdenkingsbijeenkomsten georganiseerd in het hele land. Daarnaast streeft de Vereniging naar het meer bewustmaken van jongeren via een speciaal ontwikkelde Facebook-app. Ook is de vereniging partner in het chatproject [www.pratenoververlies.nl](http://www.pratenoververlies.nl). De vernieuwde Yarden Prijs (drie categorieën) wordt tijdens het Yarden Symposium (najaar 2013) uitgereikt.

In het jaar 2012 is gestart met het project "Verenigde krachten". De uitdaging waar dit project voor staat is om nieuwe vrijwilligers te werven en in te zetten in het perspectief van de ambitie om de kwaliteit van dienstverlening voor de leden en klanten van Yarden te verbreden en te versterken, passend bij de professionaliteit en kwaliteit van Yarden.

De doelstelling van dit project is om enerzijds de leden/klanten te laten profiteren van een verbreed aanbod aan diensten op een kwalitatief hoogwaardig niveau en zonder noemenswaardige meerprijs en anderzijds de positionering van Yarden als dé uitvaartorganisatie van Nederland te versterken. Dit project zal als pilot in 2013 van start gaan.

Ook in 2012 vonden in alle regio's weer vele activiteiten plaats. De activiteiten werden georganiseerd en ondersteund door vrijwilligers, in samenwerking met de medewerkers van Yarden. Voorbeelden van deze activiteiten zijn herdenkingsconcerten, themalezingen en toneelstukken voor de jeugd. Vanuit een landelijke menukaart kunnen regio's Yarden activiteiten aanbieden aan leden en geïnteresseerden in hun regio.

## Wet Bestuur en Toezicht

De Wet Bestuur en Toezicht stelt dat er in de directie een evenwichtige verdeling moet zijn tussen mannen en vrouwen. Momenteel bestaat de directie uit één statutair directeur en één positie is vacant.

Bij de toekomstige invulling van deze positie zal Yarden rekening houden met deze vereisten uit de Wet Bestuur en Toezicht.

Deze wet is ook van toepassing op de samenstelling van de Raad van Commissarissen. Bij vervanging van leden van de Raad zal Yarden rekening houden met deze eis.

# Verslag van de Directie

## Vooruitblik

Het jaar 2013 zal starten met de onzekerheid over hoe de markt voor uitvaartverzekeringen zal reageren op de invoering van het provisieverbod in 2013. Het effect zal per verkoopkanaal zeker verschillen. Het in 2012 ingezette programma Klant Centraal binnen verzekeringen zal in 2013 worden doorgezet.

De verwachting is dat de stijgende concurrentie bij uitvaartzorg en de toename van kleinschalige crematoria doorzet in 2013.

Om de positie van Yarden te verstevigen zal er nog meer gestuurd worden op onderscheidend vermogen, hoge klanttevredenheid en transparantie in prijs en dienstverlening.

In 2013 continueren wij ons verbouwingsprogramma van de crematoria en uitvaartcentra, waardoor eind 2013 alle panden gerestyled zijn en voldoen aan de kwaliteitsniveau die Yarden zichzelf heeft gesteld.

In het derde kwartaal van 2013 zal Yarden haar bankincasso's volgens de nieuwe regels van het betalingsverkeer (Sepa) uitvoeren.

De directie ziet met vertrouwen de voorgenomen fusie met Monuta met vertrouwen tegemoet.

Met uitzondering van de voorgenomen fusie met Monuta worden er voor 2013 geen relevante wijzigingen ten aanzien van het personeelsbeleid verwacht.

De dienstverlening van Yarden kan alleen worden gerealiseerd door de inzet van betrokken professionele medewerkers die waarde toevoegen voor de klant. Gelukkig heeft Yarden veel medewerkers die over deze kwaliteiten beschikken. De directie spreekt haar waardering uit voor de inzet en betrokkenheid die zij ook in 2012 hebben getoond.

Almere, 27 maart 2013

N.W. de Boer, Directievoorzitter a.i.

# Kerncijfers

bedragen X € 1.000, M.U.V. AANTALLEN EN PROCENTEN	2012	2011
Aantal leden	933.202	952.827
Verzekerd bedrag	3.666.982	3.625.201
Solvabiliteit verzekeringsbedrijf (Solvency I)	427%	290%
Solvabiliteit verzekeringsbedrijf (Solvency II op basis van intern model)	172%	121%
Beleggingen	742.185	694.144
<b>Klanttevredenheid (op schaal van 1 tot 10)</b>		
Uitvaartzorg	8,6	8,4
Uitvaartfaciliteiten	8,5	8,7
Uitvaartverzekeringen	6,7	6,6
<b>Aantal uitvaarten</b>		
Uitvaartzorg	13.367	13.522
Uitvaartfaciliteiten	26.330	25.437
Verzekerde leden	9.803	9.600
Personeel in aantal FTE's	681	669
<b>Omzet</b>		
Uitvaarten	93.752	92.878
Premies	71.382	69.346
Beleggingsopbrengsten	21.658	5.014
<b>Netto resultaat</b>	<b>7.036</b>	<b>(-17.185)</b>

# Geconsolideerde balans

Per 31 december 2012 (voor verwerking resultaatbestemming)

bedragen x € 1.000	Referentie	2012	2011
<b>Activa</b>			
Vaste activa			
Immateriële vaste activa	1	8.271	10.030
Materiële vaste activa	2	115.709	116.350
Financiële vaste activa	3	<u>742.185</u>	<u>694.144</u>
		866.165	820.524
<b>Viottende activa</b>			
Vorraden		750	804
Overlopende acquisitiekosten	4	100.522	100.094
Vorderingen en overlopende activa	5	29.818	34.376
Liquide middelen		<u>19.525</u>	<u>10.736</u>
		150.615	146.010
<b>Totale activa</b>		<b>1.016.780</b>	<b>966.534</b>

# Geconsolideerde balans

Per 31 december 2012 (voor verwerking resultaatbestemming)

Bedragen X € 1.000	Referentie	2012	2011
<b>Passiva</b>			
Groepsvermogen	6		
Geplaatst en gestort aandelen kapitaal		551	551
Agioreserve		50.628	50.628
Herwaarderingsreserve		23.643	16.415
Overige reserves		(322)	16.863
Onverdeelde winst		<u>7.036</u>	<u>(17.185)</u>
		81.536	67.272
Aandeel derden		<u>604</u>	<u>475</u>
		<b>82.140</b>	<b>67.747</b>
<b>Vorzieningen</b>			
Technische voorzieningen	7	792.364	764.014
Overige voorzieningen	8	<u>21.590</u>	<u>20.363</u>
		813.954	784.377
<b>Langlopende schulden</b>	9	79.770	69.824
<b>Kortlopende schulden</b>	10	<u>40.916</u>	<u>44.586</u>
<b>Totale passiva</b>		<b>1.016.780</b>	<b>966.534</b>

## Geconsolideerde winst- en verliesrekening

bedragen x € 1.000	Referentie	2012	2011
<b>Opbrengsten</b>			
Premieopbrengsten verzekeringen	11	71.382	69.346
Opbrengst uit beleggingen	12	21.658	5.014
Omzet uitvaartfaciliteiten	13	41.787	43.029
Omzet uitvaartzorg	14	<u>51.965</u>	<u>49.849</u>
<b>Totaal opbrengsten</b>		<b>186.792</b>	<b>167.238</b>
<b>Lasten</b>			
Technische lasten	15	47.963	52.108
Verkoopkosten	16	6.105	8.764
Inkoopkosten	17	35.278	37.436
Personeelskosten	18	47.979	45.022
Afschrijvingen	19	5.871	5.825
Overige bedrijfskosten	20	<u>30.465</u>	<u>37.014</u>
<b>Totaal lasten</b>		<b>173.661</b>	<b>186.169</b>
<b>Groepsresultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor rente en belasting</b>			
		13.131	(18.931)
Rentebaten		71	147
Rentelasten		<u>3.145</u>	<u>2.238</u>
<b>Saldo rente</b>		<b>(3.074)</b>	<b>(2.091)</b>
<b>Groepsresultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belasting</b>			
		10.057	(21.022)
Belastingen groepsresultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	21	<u>2.906</u>	<u>3.910</u>
		7.151	(17.112)
Resultaat deelnemingen		<u>19</u>	<u>15</u>
<b>Groepsresultaat na belastingen</b>		<b>7.170</b>	<b>(17.097)</b>
Aandeel derden na belastingen		<u>(134)</u>	<u>(88)</u>
<b>Resultaat na belastingen</b>		<b>7.036</b>	<b>(17.185)</b>



## Geconsolideerd kasstroomoverzicht

bedragen x € 1.000	2012	2011
Groepsresultaat uit gewone bedrijfsvoering voor rente en belastingen	13.131	(18.931)
Mutatie		
Rente baten	71	147
Rente lasten	(3.145)	(2.238)
Belastingen	(2.906)	3.910
<b>Resultaat deelnemingen</b>	<b>(115)</b>	<b>(73)</b>
	<b>(6.095)</b>	<b>1.746</b>
<b>Resultaat na belastingen</b>	<b>7.036</b>	<b>(17.185)</b>
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen	5.871	5.825
Mutatie herwaarderingsreserve	7.228	11.823-
<b>Mutatie ongerealiseerde beleggingsresultaten</b>	<b>4.198</b>	<b>40.772</b>
Mutatie overlopende acquisitiekosten	(428)	2.196-
Mutatie verzekeringstechnische voorzieningen	28.350	37.792
Mutatie overige voorzieningen	1.227	5.203-
Mutatie in werkkapitaal	3.510	2.013-
Mutatie overige vorderingen	<u>(2.226)</u>	<u>2.935-</u>
<b>Totaal kasstroom uit operationele activiteiten</b>	<b>47.730</b>	<b>60.219</b>
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investering in vaste activa	(13.123)	(22.259)
Investeringen (en overname) in overige financiële beleggingen	(243.963)	(535.222)
Desinvesteringen in vaste activa	3.188	9.165
Desinvesteringen in overige financiële beleggingen	<u>198.188</u>	<u>506.659</u>
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten	(55.710)	(41.657)
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Mutatie aandeel derden	129	130
Mutatie langlopende schulden	9.604	(9.164)
<b>Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>	<b>9.733</b>	<b>(9.034)</b>
<b>Toename / afname liquide middelen</b>	<b>8.789</b>	<b>(7.657)</b>

## Overzicht van de toename van het eigen vermogen

bedragen x € 1.000	2012	2011
Resultaat na belastingen	7.036	(17.185)
<b>Afwaardering / herwaardering materiële vaste activa</b>		
Afwaardering / herwaardering financiële vaste activa	(2.619)	(3.910)
	<u>9.847</u>	<u>(7.913)</u>
Totaal van de rechtstreekse mutaties in het eigen vermogen	7.228	(11.823)
<b>Aandeel derden</b>	<u>129</u>	<u>130</u>
<b>Mutatie eigen vermogen</b>	<b>14.393</b>	<b>(28.878)</b>

# Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

## Algemeen

Yarden Holding bv (groep) is op 4 mei 2001 opgericht en houdt zich voornamelijk bezig met de uitoefening van het natura-uitvaartverzekeringsbedrijf alsmede het uitvoeren van crematies en begrafenissen en het verzorgen van een daarbij behorend dienstenpakket.

De jaarrekening 2012 is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek, Boek 2, Titel 9. De vennootschappelijke winst- en verliesrekening is opgesteld overeenkomstig de bepaling van artikel 402 Titel 9, BW 2. De jaarrekening is ook opgesteld in overeenstemming met de Richtlijn van de Jaarverslaggeving 605.

De jaarrekening 2012 is opgemaakt door de directie op 27 maart 2013.

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling, alsmede uitgaande van een verslaggevingperiode van een kalenderjaar.

Yarden beoordeelt de solvabiliteit van haar verzekeringsbedrijf op basis van toekomstige kasstromen van beleggingen en verplichtingen gewaardeerd tegen marktwaarde (Solvency II). Daarbij rapporteert en bewaakt Yarden de solvabiliteit volgens het geldende financiële toetsingskader van DNB (Solvency I). Op basis van het geldende toetsingskader bedraagt de solvabiliteitsratio (aanwezige solvabiliteit ten opzichte vereiste solvabiliteit) 427% (2011: 290%).

Voor zover voortschrijdende inzichten noopten tot herrubriceringen, zijn de vergelijkende cijfers aangepast. Deze herrubriceringen hebben geen invloed op het vermogen en het resultaat.

De jaarrekening is opgesteld vóór verwerking van de resultaatbestemming. Alle bedragen in de jaarrekening zijn vermeld in duizenden euro's, tenzij anders aangegeven.

Activa en passiva worden gewaardeerd tegen nominale waarde, tenzij een andere waarderingsgrondslag is vermeld. Yarden is van alle gepresenteerde activa juridisch eigenaar.

Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en de waarde daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard

zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden in de winst-en-verliesrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Indien een transactie ertoe leidt dat nagenoeg alle of alle toekomstige economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot een actief of verplichting aan een derde zijn overgedragen, wordt het actief of de verplichting niet langer in de balans opgenomen. Verder worden activa en verplichtingen niet meer in de balans opgenomen vanaf het tijdstip waarop niet meer wordt voldaan aan de voorwaarden van waarschijnlijkheid van de toekomstige economische voordelen en/of betrouwbaarheid van de bepaling van de waarde. De opbrengsten en kosten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben. Opbrengsten worden verantwoord indien alle belangrijke risico's met betrekking tot het actief zijn overgedragen aan de koper.

## Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

# Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

## Activa

### Vaste activa

#### Immateriële vaste activa

##### Goodwill

De goodwill betreft goodwill die van derden is verkregen bij acquisitie van deelnemingen en activa/passivatransacties. De goodwill wordt bepaald als het verschil tussen de overnameprijs en de netto vermogenswaarde van de deelneming of activa/passiva transactie op het moment van overname. Over de goodwill wordt lineair afgeschreven op basis van de geschatte economische levensduur. Duurzame waardeverminderingen worden bij de waardering in aanmerking genomen en worden direct ten laste van het resultaat gebracht.

De gemiddelde economische levensduur van Goodwill is vastgesteld op 10 jaar.

#### Materiële vaste activa

##### Gebouwen, terreinen en installaties

De gebouwen, terreinen en installaties in eigen gebruik worden gewaardeerd tegen de gecorrigeerde vervangingswaarde. Uitzondering hierop is erfpacht en columbaria, hierop wordt afgeschreven. De waardering van de gebouwen, terreinen en installaties wordt bepaald aan de hand van een intern waarderingsmodel. Uitgangspunt van dit model zijn de gebruikte parameters (de mate van verouderen) van de taxateur en de in investeringen in het boekjaar. Naast de veroudering, 2.6% en investeringen wordt rekening gehouden met een inflatiepercentage van 2.5% op gebouwen en installaties.

Taxaties van de gebouwen en installaties vinden minimaal één keer per vier jaar plaats. Uitkomsten van de taxatie worden getoetst aan de werking het intern waarderingsmodel en daar waar nodig, wordt het model hierop aangepast.

Indien de waarde uit het intern waarderingsmodel lager is dan de kostprijs dan wordt het verschil ten laste van het resultaat gebracht. Indien er nadien sprake is van een waardestijging wordt deze tot het niveau van de oorspronkelijke kostprijs verantwoord ten gunste van het resultaat. Positieve verschillen tussen de waarde en de kostprijs wordt onder aftrek van belastingen opgenomen in de herwaarderingsreserve.

##### Andere vaste bedrijfsmiddelen

Onder de andere vaste bedrijfsmiddelen zijn inventaris, ICT-apparatuur en –programmatuur en vervoermiddelen opgenomen. Zij zijn gewaardeerd tegen historische kostprijs verminderd met een op de verwachte levensduur gebaseerde lineaire afschrijving. Voor inventaris en vervoermiddelen is de economische levensduur bepaald op 5 jaar, voor ICT apparatuur en programmatuur op 3 jaar.

#### Financiële vaste activa

##### Financiële instrumenten

Financiële instrumenten omvatten investeringen in aandelen en obligaties, handels- en overige vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, handelsschulden en overige te betalen posten.

Financiële instrumenten worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde. Indien instrumenten niet zijn gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst-en-verliesrekening maken eventuele direct toerekenbare transactiekosten deel uit van de eerste waardering.

Na de eerste opname worden financiële instrumenten op de hierna beschreven manier gewaardeerd.

##### Gekochte leningen en obligaties

Gekochte leningen en obligaties waarvan de onderneming de intentie heeft deze tot het einde van de looptijd aan te houden, en hiertoe ook in staat is, worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van lineaire amortisatie, verminderd met bijzondere waardeverminderingverliezen.

##### Verstreckte leningen en overige vorderingen

Verstreckte leningen en overige vorderingen worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rentemethode, verminderd met bijzondere waardeverminderingverliezen bepaald op basis van individuele beoordeling van de premievordering.

##### Beleggingen in eigen vermogensinstrumenten

Beleggingen in beursgenoteerde, niet-beursgenoteerde aandelen en participaties in vastrentende fondsbeleggingen worden na de eerste opname gewaardeerd tegen reële waarde. Veranderingen in de reële waarde worden, voor zover het resultaat van de individuele belegging cumulatief positief is, tot het moment van realisatie rechtstreeks in het eigen vermogen verwerkt onder aftrek van een voorziening voor latente belastingen.

# Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

Wanneer de belegging niet langer in de balans wordt opgenomen, wordt de in het eigen vermogen opgenomen cumulatieve waardeverandering overgeboekt naar de winst-en-verliesrekening. In geval van een cumulatieve waardevermindering tot onder de geamortiseerde kostprijs wordt de waardevermindering in de winst-en-verliesrekening verantwoord.

Dividenden worden in de winst- en verliesrekening verantwoord op het moment dat deze betaalbaar zijn gesteld.

## Langlopende en kortlopende schulden en overige financiële verplichtingen

Langlopende en kortlopende schulden en overige financiële verplichtingen worden na eerste opname gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rentemethode. De aflossingsverplichtingen voor het komend jaar van de langlopende schulden worden opgenomen onder kortlopende schulden.

## Derivaten

Na eerste waardering worden interest rate swaps gewaardeerd op kostprijs of lagere marktwaarde, tenzij hedge accounting volgens het kostprijs hedge model wordt toegepast.

De vennootschap heeft interest rate swaps afgesloten voorvloeiend uit ALM studies waarbij de vennootschap vaste rente ontvangt en variabele rente betaalt. De vennootschap heeft deze interest rate swaps niet in een hedge relatie opgenomen.

Valuta termijncontracten afgesloten ter afdekking van monetaire en niet monetaire activa en passiva in vreemde valuta worden gewaardeerd tegen reële waarde waarbij de waardeveranderingen in de winst en verliesrekening worden verwerkt. De vennootschap past geen hedge accounting toe.

Financiële instrumenten omvatten tevens in contracten besloten afgeleide financiële instrumenten (derivaten). Deze derivaten worden door de onderneming niet gesepareerd van het basiscontract en derhalve in overeenstemming met het basiscontract verwerkt indien de in contracten besloten derivaten nauw verbonden zijn met het basis contract.

## Overlopende acquisitiekosten

De overlopende acquisitiekosten bestaan uit de kosten die samenhangen met het sluiten van verzekeringsovereenkomsten waarvoor meerdere jaren

premie wordt betaald. Zij worden gewaardeerd tegen historische kostprijs verminderd met een lineaire afschrijving over 10 jaar. Als uit de jaarlijkse impairmenttest blijkt dat de geactiveerde acquisitiekosten niet meer kunnen worden gedragen door de toekomstige verwachte opbrengsten wordt het niet terug te verdienen deel in een keer ten laste van het resultaat gebracht.

## Passiva

### Eigen vermogen

Financiële instrumenten die op grond van de economische realiteit worden aangemerkt als eigenvermogensinstrumenten, worden gepresenteerd onder het eigen vermogen. Uitkeringen aan houders van deze instrumenten worden in mindering op het eigen vermogen gebracht na aftrek van eventueel hiermee verband houdend voordeel uit hoofde van belasting naar de winst. Financiële instrumenten die op grond van de economische realiteit worden aangemerkt als een financiële verplichting, worden gepresenteerd onder schulden. Rente, baten en lasten met betrekking tot deze financiële instrumenten worden in de winst-en-verliesrekening verantwoord als kosten of opbrengsten.

### Voorzieningen voor verzekeringsverplichtingen

De voorziening wordt actueel per polis berekend als het verschil tussen de contante waarde van de uitvaartverplichtingen vermeerderd met de toekomstige administratiekosten en de contante waarde van de batenpremies. De batenpremies zijn gelijk aan de netto premies vermeerderd met de in de bruto premies begrepen opslag voor de administratiekosten na afloop van de premiebetaling. De negatieve voorziening wordt op nul gesteld

De voorziening verzekeringsverplichtingen is gebaseerd op volgende grondslagen:

### Sterfte

Unisekstafel die wordt afgeleid vanuit de overlevingstafels GBM/GBV 2000-2005, zonder leeftijdsterugstelling voor Uitvaart NaarWens Verzekering (YNV) en Uitvaart NaarWens Verzekering CAR.

Unisekstafel die wordt afgeleid vanuit de overlevingstafels GBM/GBV 1985-1990, zonder leeftijdsterugstelling voor overige producten.

# Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

## Rekenrente

Als regel wordt bij de vaste verzekeringen uitgegaan van een rekenrente van 4% voor verzekeringen die in zijn gegaan vóór het jaar 2000. Vanaf ingangsdatum 1 januari 2000 wordt uitgegaan van een rekenrente van 3%.

Voor de producten met een overrente (winst-)deling geldt een gelijke rekenrente voor zowel de premiebetalende als premievrije periode, die afhankelijk is van de ingangsdatum:

- Voor verzekeringen ingegaan voor 1-1-1975:  
Rekenrente = 4%
- Voor verzekeringen ingegaan vanaf 1-1-1975 en vóór 1-1-1995: Rekenrente = 3%
- Voor verzekeringen ingegaan vanaf 1-1-1995:  
Rekenrente = 2%

Voor de voorziening verzekeringsverplichtingen is een toereikendheidstoets uitgevoerd. De toetsvoorziening is bepaald op basis van de verwachtingswaarde van de verplichtingen verdisconteerd met de door DNB gepubliceerde rentetermijnstructuur. Daarnaast is rekening gehouden met de opties en garanties, overlopende acquisitiekosten, het verschil tussen de marktwaarde en de boekwaarde van de beleggingen en een risicomarge. Als minimumwaarde van de voorziening is de gegarandeerde afkoopwaarde gehanteerd.

## Overige technische voorzieningen

Na de conversie van natura pakketverzekeringen naar natura sommenverzekeringen heeft Yarden aan polishouders van de oorspronkelijke natura pakketverzekeringen de mogelijkheid geboden om bij overlijden een beroep te doen op de oorspronkelijke polisvoorwaarden. Binnen de technische voorzieningen is voor deze mogelijkheid een voorziening getroffen. De hoogte van de voorziening is bepaald op onder meer de toekomstige uitvaartkosten, inflatie de overrente en de ervaring van de ingeschatte gebruikkans van 70% (2011: 66%). De voorziening is post voor post berekend en contant gemaakt met de rekenrente die ook voor de technische voorzieningen is toegepast.

## Voorziening voor belastingen

De voorziening voor belastingen heeft betrekking op de verschillen tussen commerciële en fiscale waardering van activa en passiva, berekend tegen het van toepassing zijnde tarief op het moment van de verwachte belastingbetaling. Bij de bepaling van de latentie is een tarief van 25 % gehanteerd (ultimo 2011: 25%).

## Langlopende schulden

### Depositoverplichtingen

Depositoverplichtingen betreffen stortingen van leden, die bij overlijden in mindering zullen worden gebracht op de kosten van de uitvaart. Deze stortingen worden verhoogd met rentebijblijfschrijvingen. De rentevergoeding wordt jaarlijks vastgesteld. Voor 2012 was deze vergoeding 2,3 % (2011: 2,0 %).

## Grondslagen voor resultaatbepaling

### Algemeen

De resultaten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen van waardering. Kosten worden toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de premies vervallen c.q. de diensten zijn verricht. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze te voorzien zijn.

Bij het opstellen van de jaarrekening worden schattingen en veronderstellingen gebruikt. Het gebruik van deze schattingen en veronderstellingen is conform Titel 9, BW2. De werkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze veronderstellingen. In de risicoparagraaf wordt uitgebreider ingegaan op deze risico's.

### Premieopbrengsten

Hieronder wordt verstaan de aan de verzekerden in rekening gebrachte bruto premies en koopsommen.

### Opbrengsten uit beleggingen

Onder opbrengsten uit beleggingen worden verantwoord:

- Dividend op aandelen, inclusief dividenden verkregen in de vorm van aandelen
- Interest obligaties
- Interest op leningen
- Overige rentebaten
- Valutarestaten
- Resultaat derivaten
- Gerealiseerde resultaten op effecten
- Ongerealiseerde resultaten op effecten

# Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

## Omzet uitvaartfaciliteiten

Hieronder worden de vergoedingen verantwoord voor gebruik van crematoria, uitvaartcentra, opbaarfaciliteiten en begraafplaatsen. Deze diensten worden overwegend aan uitvaartondernemingen in rekening gebracht, waarvan een deel intern bij Uitvaartzorg van Yarden.

De omzet bestaat uit dienstverlening voor begrafenissen en alle daarmee gerelateerde diensten, Het cremeren van overledenen en alle daarmee gerelateerde diensten.

## Omzet Uitvaartzorg

Hieronder worden de in rekening gebrachte diensten verantwoord voor het verzorgen van uitvaarten aan particulieren en uitvaartverzekeraars. Een deel hiervan wordt betaald vanuit de bij Yarden verzekerde bedragen.

Binnen de omzet wordt een onderscheid gemaakt tussen omzet eigen diensten en omzet verschotten. Omzet eigen diensten betreft dienstverlening bij het regelen van een begrafenis of crematie, leveren van goederen betrekking hebbende op de begrafenis of crematie (bv. kisten). Omzet verschotten betreft in opdracht van nabestaande geplaatste opdrachten bij derde partijen waarbij Yarden als voorschot de rekening betaald aan de leverancier en in rekening brengt bij de nabestaande (bv. bloemen).

## Technische lasten

Onder de technische lasten worden verantwoord:

- Uitkering uit verzekering
- Toevoeging aan technische voorzieningen
- Rente depositoverplichtingen

## Verkoopkosten

De verkoopkosten betreffen de directe kosten van de verkoopactiviteiten. Tot de verkoopkosten worden eveneens gerekend de magazijnkosten voor gereed product en handelsartikelen en de transportkosten die betrekking hebben op verkooptransacties.

## Inkoopkosten

De inkoopkosten betreffen de directe kosten gerelateerd aan de verkoopactiviteiten.

## Belastingen

Voor het jaar 2012 is er sprake van een fiscale eenheid vennootschapsbelasting voor de Van der Stappen groep en een fiscale eenheid Yarden Holding voor de overige bedrijven. Tempero bv, Flevo Uitvaartfaciliteiten bv, Uitvaartcentrum Zwolle bv, Mortuarium Beheer bv zijn niet opgenomen in de fiscale eenheid van Yarden Holding. De

belastingen worden berekend op basis van het verantwoorde resultaat, rekening houdend met fiscaal vrijgestelde posten en geheel of gedeeltelijk niet-afrekbare bedragen.

## Transacties met verbonden partijen

Van transacties met verbonden partijen is sprake wanneer een relatie bestaat tussen de onderneming, haar deelnemingen en hun bestuurders en leidinggevende functionarissen. Er hebben zich geen transacties met verbonden partijen voorgedaan op niet zakelijke grondslag

## Geconsolideerd kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

## Resultaat deelnemingen

Het aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen omvat het aandeel van de onderneming in de resultaten van deze deelnemingen. Resultaten op transacties, waarbij overdracht van activa en passiva tussen de onderneming en haar deelnemingen en tussen deelnemingen onderling heeft plaatsgevonden, zijn niet verwerkt voor zover deze als niet gerealiseerd kunnen worden beschouwd.

# Overige toelichting geconsolideerd

bedragen x € 1.000

## Grondslagen voor consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening zijn, volgens de methode van de integrale consolidatie, alle maatschappijen begrepen waarin Yarden Holding bv direct of indirect meer dan 50% van het totaal aantal stemmen kan uitbrengen in de algemene vergadering van aandeelhouders en die zijn te beschouwen als groepsmaatschappijen. De deelnemingen waarover gezamenlijk met derden de zeggenschap wordt uitgeoefend worden proportioneel geconsolideerd.

## Lijst van kapitaalbelangen

De kapitaalbelangen kunnen worden verdeeld naar groepsmaatschappijen en deelnemingen.

De groepsmaatschappijen betreffen op 31 december 2011 de volgende rechtspersonen (tenzij niets anders vermeld betreft het een 100% belang):

- Yarden Uitvaartverzekeringen nv, Almere
- Yarden Depositofonds bv, Almere
- Yarden Vastgoed bv, Almere
- Yarden Uitvaartfaciliteiten bv, Almere
- Yarden Uitvaartzorg bv, Almere
- Yarden Franchise bv, Almere
- Tempero bv, Rotterdam
- Van der Stappen Uitvaartverzorging bv, Geldrop (75%)
- Flevo Uitvaartfaciliteiten bv, Almere (50%)
- Uitvaartcentrum Zwolle bv, Zwolle (50%)
- Begraafplaats Nederland VOF (50%)

De deelneming betreft de vennootschap:

- Mortuarium Beheer bv, Oosterbeek (25%)

Yarden Holding bv te Almere staat aan het hoofd van de groep en consolideert de financiële gegevens van Yarden Holding bv in haar geconsolideerde jaarrekening.

In de geconsolideerde jaarrekening 2012 zijn activa, passiva en resultaten van alle groepsmaatschappijen (proportioneel) geconsolideerd opgenomen, rekening houdend met eliminaties van onderlinge verhoudingen, met uitzondering van:

- Mortuarium Beheer bv, Oosterbeek (25%).

## Personeelsleden

Het aantal personeelsleden in fte bedraagt ultimo 2012 681 (2011: 669). Het totaal aantal personeelsleden bedroeg eind 2012: 913 (2011: 1.012).

De personeelsleden in dienst van Yarden zijn werkzaam in Nederland. Yarden heeft geen personeelsleden werkzaam in het buitenland.



# Risicoparagraaf

## Algemeen

### Risico beheer

Het risicobeheer van Yarden is gericht op alle risico's die een bedreiging vormen voor het halen van de strategische doelstellingen. De wijze van risicobeheersing is ingebed in alle gremia van de organisatie en wordt zichtbaar gemaakt voor stakeholders en toezichthouders. De directie van Yarden hecht het allergeenotste belang aan de borging van de gedane toezeggingen aan polishouders die zijn verzekerd bij Yarden. Om deze reden ziet de directie het als essentiële taak om de risico's voor de solvabiliteit actief te bewaken.

De combinatie van uitvaartverzekeringen en uitvaartverzorging betekent voor Yarden een combinatie van risico's die tegengesteld zijn. Het langlevensrisico is een positief ondernemingsrisico voor uitvaartverzekeringen, omdat polissen later tot uitkering komen dan verwacht. Voor de uitvaartverzorging is dit een negatief ondernemingsrisico, aangezien er dan minder uitvaarten worden verzorgd.

Periodiek vindt een Asset Liability Management-studie (ALM-studie) plaats, die de mogelijke ontwikkelingen van beleggingen en verplichtingen analyseert. In deze ALM studie is rekening gehouden met de solvabiliteitseisen conform Solvency II. Op grond hiervan wordt een langjarige beleggingsmix bepaald die leidt tot een maximale dekkingsgraad binnen de risico-minima. Deze beleggingsmix leidt tot het beleggingsbeleid en is vastgelegd in een beleggingsbeleidsplan.

Yarden heeft het beheer over haar beleggingen in handen gegeven van een externe fiduciaire vermogensbeheerder: Kempen Capital Management. Het fiduciair vermogensbeheer bestaat uit de advisering over en de uitvoering van het beleggingsbeleid, het beheer en beleggen van vermogen, administratie, bewaring, (wettelijke) verslaglegging, performancemeting en risicomanagement. Onderdeel van dit risicomanagement is het bewaken van specifieke beleggingsrisico's (zoals krediet-, marktrisico) en niet-financiële risico's zoals reputatie- en compliancerisico's. De opdracht aan de fiduciair beheerder is vastgelegd in een schriftelijk mandaat. De beleggingscommissie van Yarden komt minimaal vier keer per jaar bijeen en ziet toe op het beleggingsbeleid en de beleggingsrisico's en geeft hierover advies aan de directie.

### Solvency II

Yarden heeft belangrijke stappen gezet om te voldoen aan de eisen die door Solvency II worden gesteld. Zo is in 2012

meegedaan aan de Parallel-run en is de ORSA uitgevoerd. Ook is veel tijd besteed in Pillar 2 aan de vereisten met betrekking tot datakwaliteit. In 2013 zullen rapportages volgens Pillar 3 worden ingericht.

Er blijft onzekerheid bestaan over de invoeringsdatum van Solvency II. Dit weerhoudt Yarden er niet van om haar organisatie hierop in te richten en op basis hiervan te gaan rapporteren.

### Risico governance

Yarden hanteert een integrale risicobenadering, gebaseerd op COSO Enterprise Risk Management. Centraal in deze methode staat dat het lijnmanagement verantwoordelijk is voor de analyse van risico's, het treffen van maatregelen om het gewenste risiconiveau te bereiken en het toezicht op de naleving van de maatregelen.

Uitgangspunt voor de inrichting van risico governance is hierbij het 'three lines of defence' model. Elke 'line of defence' kent een verantwoordelijkheid ten aanzien van de functies die vanuit wet- en regelgeving worden verplicht: Risk Management functie, Actuariële functie, Compliance Functie en Interne Audit functie.

De 'first line of defence' is verantwoordelijkheid voor de risico's en de succesvolle uitvoering van het managen van deze risico's in de business. De 'second line of defence' is verantwoordelijk voor het ondersteunen en reviewen van geïntegreerd en effectief risicomanagement bij de 'first line'. De 'third line of defence' is verantwoordelijk voor een onafhankelijke beoordeling van de doeltreffendheid van het risicomanagementsysteem, het interne controlesysteem en de toereikendheid van de governance.

De risk managementafdeling heeft een beleidsmakende en kaderstellende taak in het managen van de risicocategorieën voor Yarden. Daarnaast beheersen zij ook het geaggregeerde risicoprofiel van Yarden; hiermee is risicomanagement de 'second line of defence' voor de groep. De afdeling onderkent, meet, beheerst, rapporteert en bewaakt de risico's waaraan Yarden wordt blootgesteld. Dit is inclusief de risico's ten aanzien van naleving van wetten, regels en ethische normen. Zij ondersteunt het management in het opstellen en analyseren van risicorapportages.

De risk managementfunctie zorgt ervoor dat de risicorapportage wordt meegenomen in de besluitvorming van Yarden.

De auditfunctionarissen zijn de 'derde verdedigingslinie'. Zij zijn verantwoordelijk voor een onafhankelijke beoordeling van de doeltreffendheid van het risicomanagementsysteem, het interne controlesysteem en

# Risicoparagraaf

de toereikendheid van de governance. De auditor stelt jaarlijks een jaarplan op voor de activiteiten die, op basis van een risico-inschatting, geaudit gaan worden. Op eigen initiatief, objectief en onafhankelijk toetst hij voor Yarden het risicomanagementsysteem, het interne controlesysteem en de governance.

## Risicobereidheid

Yarden heeft de maximale risicobereidheid in het kader van de introductie van Solvency II vastgesteld. Solvency II vereist de aanwezigheid van een heldere en gedocumenteerde risicomangementstrategie, risicobereidheid en de toekenning van verantwoordelijkheden in lijn met de strategie. Het ORSA-(Own Risk and Solvency Assessment) proces toetst de houdbaarheid van de strategische doelstellingen met behulp van stress-scenario's en de gedefinieerde risicobereidheid.

De risicobereidheid wordt jaarlijks geëvalueerd. De Raad van Commissarissen is vanzelfsprekend bij dit proces betrokken. De volgende onderdelen zijn kenmerkend voor deze risicobereidheid:

1. De interne minimum kapitaalvereiste ligt boven de wettelijk vereiste kapitaalvereisten met minimaal 50%.
2. Een dekkingsgraad waarbij Yarden zowel op korte termijn als op lange termijn aan zijn verplichtingen kan voldoen.
3. Het minimaliseren van het verlies als gevolg van een mismatch tussen beleggingen en verplichtingen.
4. De klant staat centraal in productontwikkeling, productspecificaties en klantcontact. Yarden mijdt of beheerst situaties die een negatieve impact kunnen hebben op de reputatie en de producten die worden verkocht.
5. Yarden werkt alleen samen met betrouwbare partijen.

Het tegenpartijrisico op de afgesloten intrest rate swaps die onderdeel zijn van de beleggingsportefeuille is te verwaarlozen. De tegenpartij is verplicht om de waarde van het derivaat als depot aan te houden bij Yarden. Het tegenpartijrisico ten behoeve van de financieringen is nihil, omdat Yarden een verplichting aan de verstrekker van het derivaat heeft.

## Solvabiliteit

De solvabiliteitsbewaking is gericht op het verzekeringsbedrijf. De beleggingen zijn gevoelig voor volatiliteit op de aandelenbeurzen en veranderingen in de rentetermijnstructuur. De verplichtingen zijn voornamelijk gevoelig voor veranderingen in de rentetermijnstructuur. Yarden bewaakt deze risico's, en daarmee de solvabiliteit,

door middel van het bewaken van de totale asset-mix en het afstemmen van kasstroomprofielen van beleggingen en verplichtingen in de tijd. Het beleggingsbeleid wordt hierop ingericht. Hiermee bewaakt de directie het gewenste en vereiste vermogensniveau. De solvabiliteit werd het gehele jaar gemeten en bewaakt volgens de laatst bekende kaders van Solvency I en het intern model, dat gebaseerd is op de uitgangspunten van Solvency II. Hoewel Solvency II nog geen wettelijk kader is, is wel actief gestuurd op deze solvabiliteitsvereisten.

Gedurende 2012 is de beleggingsmix enkele malen aangepast om binnen de interne geformuleerde Solvency II-buffers te blijven. Ultimo het jaar kwam de solvabiliteit conform Solvency I uit op 427%. De actuele Solvency II-berekeningen laten een solvabiliteit zien die ruim boven de norm ligt.

## Risico's

### Marktrisico

Het marktrisico bestaat uit het koersrisico op effecten, het valuta-risico, het renterisico en het vastgoedrisico.

### Koersrisico

Het marktrisico betreft voor Yarden hoofdzakelijk het risico van prijsontwikkeling van effectenposities. Het beleid ten aanzien van marktrisico is gebaseerd op de ALM-studie. De strategische asset-allocatie vindt hierbij plaats op basis van een optimale verhouding op lange termijn tussen risico en rendement. Door diversiteit in de portefeuille aan te brengen is het risico op concentratie en correlatie beperkt tot de gewenste niveaus. Er wordt beperkt gebruik gemaakt van afgeleide instrumenten, namelijk van valutatermijncontracten, (zie Valutarisico) en intrest swaps (zie Renterisico) om markt- en intrestrisico's te beperken.

# Risicoparagraaf

## Valutarisico

Yarden heeft er voor gekozen om het valuta-risico grotendeels af te dekken. De belangrijkste vreemde valuta in de beleggingsportefeuille (USD, GBP en JPY) worden afgedekt.

Op 31 december had Yarden de volgende posities (x € 1.000):

De marktwaarde van deze derivaten bedraagt -5 (2011: -404).

De posities in de vastrentende waarden (de matchingportefeuille) zijn nagenoeg geheel ingegeven om kasstromen van beleggingen en verzekeringen op elkaar af te stemmen. Per kwartaal wordt gekeken of de afwijkende gevoeligheid van de beleggingen ten opzichte van de verplichtingen als gevolg van de rentestand, bijstelling van de duration van beleggingen vereist.

Een daling of stijging van de marktrente met 1% leidt tot een stijging of daling met circa 30% van de verplichtingen. In 2012 zijn grote fluctuaties opgetreden in de waardes

Valuta	Actief positie	Contractgrootte afdekkingsinstrument		Bedrag waarover risico wordt gelopen		
		2012	2011	2012	2011	2012
GBP	7.458	4.683	6.897	4.900	561	(217)
JPY	7.678	7.768	6.886	8.317	792	(549)
USD	75.536	49.391	76.550	46.490	(1.014)	2.901

Op basis van 'look-through'-informatie is € 54,1 mln. overige valuta niet afgedekt door middel van valutaderivaten (2011: 51,3 mln.).

## Renterisico

Het renterisico is in belangrijke mate afgedekt door de keuze voor een, op de ALM-studie gebaseerde, strategische duration matching tussen de beleggingen en verplichtingen.

Ultimo 2012 is een beleggingsmix aanwezig van 64% "matchingportefeuille" (obligaties) met een duration van 25 jaar en circa 25% "rendements portefeuille". De marktwaarde van de matchingportefeuille zal stijgen of dalen met circa 25% als de marktrente daalt of stijgt met 1%. De duration matching zorgt voor een beperking van het renterisico. Voor het realiseren van de relatief hoge duratie van de beleggingen worden onder andere renteswaps ingezet.

van verplichtingen en de vastrentende effecten, waarbij met name door landspecifieke spreads de bewegingen van verplichtingen en vastrentende beleggingen elkaar minder compenseerden dan gewenst. Vanwege het mogelijke effect hiervan op de solvabiliteit is, in afwijking van het langjarig beleggingsbeleid, de beleggingsportefeuille (en daarmee ook het risico) gewijzigd. Langdurige Franse staatsobligaties zijn afgebouwd met 13% ten gunste van kortlopende staatsobligaties en bedrijfsobligaties. Met name de spread op Franse staatsobligaties varieerde sterk gedurende het jaar. Zo fluctueerde het verschil tussen de 30-jaars Frankrijk- en 30-jaars swaprente tussen de 0,62% en 1,45%. Yarden houdt een positie in Franse staatsobligaties met een marktwaarde van € 126,4 mln. per jaar ultimo met een rentegevoeligheid, uitgedrukt in "modified duration", van circa 25 jaar. Daarnaast is in 2012 gestart met het afbouwen van de vastgoedportefeuille.

## Risicoparagraaf

Ultimo boekjaar staan de volgende interest rate swaps uit:

	Hoofdsom	Te betalen rente	Te ontvangen rente	Einddatum	Marktwaarde 2012	2011
1	37.000	3,37%	3m Euribor	05-jul-30	7.713	3.991
2	<u>27.000</u>	3,23%	3m Euribor	05-jul-40	<u>6.260</u>	<u>3.748</u>
	64.000				<b>13.974</b>	<b>7.739</b>
3	16.167	3,84%	3m Euribor	03-jan-33		
4	<u>35.625</u>	3,99%	3m Euribor	04-jan-27		
	<b>51.792</b>					

De derivaten van € 64 mln. betreffen plain vanilla interest rate swaps waarbij de vennootschap een vaste rente betaalt en een variabele rente gebaseerd op Euribor ontvangt. Met de tegenpartijen zijn ISDA afgesloten. Deze derivaten zijn onderdeel van de beleggingsportefeuille bij Yarden Uitvaartverzekeringen nv.

Op de derivaten van € 52 mln. wordt kostprijshedging toegepast (de balanswaardering is derhalve nihil). Deze derivaten hebben betrekking op de afgesloten financiering bij Yarden Uitvaartfaciliteiten bv.

### Vastgoed

Voor de uitvaartverzorging maakt Yarden deels gebruik van crematoria en uitvaartcentra die in eigen beheer worden gehouden. Yarden heeft er voor gekozen om de panden in eigen beheer te houden om daarmee het serviceniveau te kunnen waarborgen en omdat de kosten op lange termijn lager zijn dan huur of lease. Het vastgoed is deels gefinancierd met een langlopende lening bij de Rabobank, en de waardestijgingen zijn toegevoegd aan de

herwaarderingsreserve. De panden zijn verzekerd op marktwaarde en middels een onderhoudsplan voor de lange termijn wordt de marktwaarde en de kwaliteit gegarandeerd. Het risico dat het rentepercentage wijzigt op de langlopende lening is afgedekt door middel van twee renteswaps.

### Kredietrisico

Yarden loopt kredietrisico over leningen en vorderingen, obligaties, liquiditeiten opgenomen onder financiële vaste activa, liquide middelen en positieve marktwaarde van afgeleide financiële instrumenten. Het maximale kredietrisico bedraagt € 17 miljoen.

Het kredietrisico van de beleggingen is afgedekt door te beleggen in kredietwaardige vastrentende waarden. Er is slechts een klein deel belegd in minder kredietwaardige markten (lager dan een A-status). Er zijn geen afgeleide instrumenten ingezet voor verdere afdekking van het kredietrisico van beleggingen. Ultimo het jaar zijn de vastrentende waarden als volgt verdeeld:

Rating beleggingen	2012 Percentage	2011 Percentage
AAA	64,42%	69,50%
AA	20,53%	22,86%
A	5,48%	2,69%
BBB	6,00%	2,59%
BB	1,10%	0,96%
B	1,22%	0,62%
CCC of lager	0,50%	0,36%
Geen rating	0,75%	0,41%
<b>Totaal</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

Maximaal 3,7% van het balanstotaal is belegd in één fonds.

## Risicoparagraaf

De overige kredietrisico's worden beheerst door het automatisch incasseren van premiedebiteuren en regelmatige beoordeling van de ouderdom van overige debiteuren. Voor zover debiteuren zich niet houden aan gestelde betalingstermijnen en rappellingen, geeft Yarden haar vorderingen over aan een incassobureau of worden verzekeringen geroyeerd.

### Liquiditeitsrisico

De operationele kasstromen van Yarden zijn in belangrijke mate voorspelbaar. Zowel op korte als langere termijn worden liquiditeitsplanningen gemaakt en geactualiseerd. Daarnaast wordt een deel van de beleggingen aangehouden in liquide titels. De liquiditeit van de beleggingen is in 2012 toegenomen omdat per saldo aandelen zijn verkocht en deels zijn omgezet tegen kortlopende staatsobligaties.

### Reële waarde

De reële waarde van in de balans opgenomen financiële instrumenten, liquiditeiten, liquide middelen, leningen, vorderingen en kortlopende schulden e.d. benadert de boekwaarde daarvan.

De reële waarde en boekwaarde van financiële instrumenten die niet tegen reële waarde in de balans zijn opgenomen is als volgt:

	2012		2011	
	Reële waarde	Boekwaarde	Reële waarde	Boekwaarde
Staatsobligaties	553.035	462.126	498.985	438.850
Rentederivaten	<u>13.974</u>	-	<u>8.117</u>	-
<b>Totaal</b>	<b>567.009</b>	<b>462.126</b>	<b>507.102</b>	<b>438.850</b>

### Verzekeringstechnisch risico

Het verzekeringstechnisch risico wordt gedefinieerd als het risico dat uitkeringen (nu of in de toekomst) niet gefinancierd kunnen worden vanuit premie- en beleggingsinkomsten als gevolg van onjuiste en/of onvolledige (technische) aannames en grondslagen bij de ontwikkeling en premiestelling van het product. Het verzekerd kapitaal bedraagt € 3,6 miljard per 31 december 2012.

De kosten- en royementsrisico's worden beheerst op basis van de maandelijkse cyclus van rapportage, beoordeling en het nemen van acties bij afwijkingen, vanuit MT- en directie-overleggen. Basis hiervoor zijn maandelijkse rapportages betreffende royementsontwikkeling en vergelijkingen van de werkelijke kosten met de kostenkaders van eerste en doorlopende kosten. Uitgangspunten zijn de beleidskaders met betrekking tot kosten en onnatuurlijk verval.

In 2007 heeft Yarden de natura-pakketverzekeringen naar natura-sommenverzekeringen geconverteerd. De verzekeringstechnische risico's zijn daarmee aanmerkelijk teruggebracht.

Bij het aangaan van de verzekering vindt acceptatie plaats op basis van leeftijd en gezondheid. Er wordt geen onderscheid gemaakt naar geslacht. De technische voorzieningen zijn op basis van prudente grondslagen vastgesteld. Door de omvang en natuurlijke spreiding van de portefeuille is er geen opvallende concentratie ten aanzien van sociale en demografische factoren. In de afgelopen jaren is de levensverwachting opgelopen: dit heeft een gunstige uitwerking op het (kort-)levenrisico van Yarden.

### Niet-financiële risico's

Yarden voert regelmatig interne risicoanalyses uit om de impact van actuele operationele risico's te kennen en passende maatregelen te treffen ter beperking van deze risico's.

De risk- en compliance officer bewaakt op gestructureerde wijze de beheersing van (compliance) risico's.

In 2012 is specifiek aandacht besteed aan:

- het beloningsbeleid van de eigen verkooporganisatie verzekeringen;
- de nadere invulling van klantbelang bij telefonische verkoop verzekeringen;

- eenduidigheid van procedures op de crematoria;
- inrichting van Governance Principes;
- behouden Keurmerk Klantgericht Verzekeren en Uitvaartzorg;
- de opvolging van de aanbevelingen uit het branchebrede onderzoek AFM naar uitvaartverzekeringen.

### Strategische risico's

Minimaal jaarlijks worden in het kader van de strategie bepaling en voor de ORSA strategische risico's geïdentificeerd. Het strategisch risico dat Yarden Uitvaartverzekering haar doelstellingen niet behaalt vanwege onjuiste besluitvorming, verkeerde implementatie en/of het onvoldoende reageren op veranderingen in de omgeving. Strategisch risico is hierbij een gevolg van een mismatch tussen twee of meer van de volgende componenten: de doelstellingen, de strategie om deze doelstelling te behalen en de middelen die hiervoor worden

# Risicoparagraaf

ingezet, de kwaliteit van de implementatie en de situatie van de economie en/of markt waarin Yarden opereert. Voorbeelden van veranderingen in de omgeving zijn:

- demografische ontwikkeling
- concurrentie
- technologische ontwikkeling
- wijzingen in het macro-economische omstandigheden
- veranderingen in wetten, regels en ethische normen
- stakeholders

## Operationele risico's

Proceseigenaren zijn primair verantwoordelijk voor het beheersen van procesrisico's. De risico's en beheersmaatregelen zijn beschreven voor de kernprocessen van Yarden en worden gevolgd door de internal auditor.

## Fraude risico's

Yarden doet er alles aan om fraude te voorkomen en te beheersen. De risk- en compliance officer houdt zich bezig met de uitvoering van het fraudebeleid. De afdeling doet ook onderzoek naar mogelijke fraudezaken.

## Toezichthoudende organen

### RvC

De taak van de Raad van Commissarissen is het houden van toezicht op het bestuur van Yarden en de algemene gang van zaken betreffende Yarden de met haar verbonden onderneming.

Tot de taak van de Raad van Commissarissen wordt onder meer gerekend:

- a) het houden van toezicht en (al dan niet voorafgaande) controle op, en het adviseren van de directie omtrent:
  - (i) de realisatie van de doelstellingen van de Yarden, (ii) de strategie en de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten, (iii) de opzet en werking van de interne risicobeheersings- en controlesystemen, (iv) het financiële verslaggevingproces en (v) de naleving van de wet- en regelgeving;
- b) het naleven en handhaven van de corporate governance structuur van Yarden;

De Raad van Commissarissen kent twee commissies, te weten de auditcommissie en de benoemings- en remuneratiecommissie. De commissies worden door de Raad van Commissarissen uit zijn midden in- en samengesteld. De (gehele) Raad van Commissarissen blijft verantwoordelijk voor besluiten, ook als deze zijn voorbereid door een van de commissies van de Raad van Commissarissen.

## Auditcommissie

De auditcommissie is een vaste commissie van de Raad van Commissarissen en ondersteunt de Raad van Commissarissen bij het uitvoeren van de verantwoordelijkheden op het terrein van toezicht. De auditcommissie beoordeelt het financiële verslaggevingproces, het systeem van interne beheersing en beheersing van (financiële) risico's, het controleproces, en het proces waarmee de onderneming de naleving van wet- en regelgeving en de eigen gedragscode bewaakt.

De auditcommissie beoordeelt of het management de juiste "beheerscultuur" uitdraagt door het belang van interne beheersing en risicomangement te communiceren, en of het management ervoor zorgt dat alle werknemers inzicht hebben in hun rollen en verantwoordelijkheden.

De auditcommissie verkrijgt inzicht in de mate waarin aanbevelingen van de interne auditor en de externe accountant betreffende interne beheersing door het management zijn geïmplementeerd.

## Beloningsbeleid

Het beloningsbeleid is in eerste instantie gericht op het bevorderen, aantrekken en behouden van goede gekwalificeerde medewerkers. Dit alles binnen een beheerste en integere bedrijfsvoering en gericht op de lange termijn. Dit betekent onder andere dat Yarden voor zover mogelijk zal voorkomen dat medewerkers door de beloningen geprikkeld worden tot onzorgvuldig behandelen van de klant en niet nakomen van de zorgplicht. Bovendien wil Yarden voorkomen dat het beloningsbeleid het nastreven van korte termijn doelen bevordert ten koste van de continuïteit van de onderneming.

Met het beloningsbeleid legt Yarden de focus op de belangen van onze klanten en de onderneming op de langere termijn. Ook zal een gezonde, stimulerende werking uit moeten gaan van het gehanteerde beloningsbeleid.

## Product goedkeuringsproces

Yarden stelt bij de ontwikkeling van nieuwe producten en bij wijzigingen in bestaande producten het klantbelang centraal. Er is een product-ontwikkelproces opgesteld, met formele accordering per fase in het ontwikkelproces. Producten worden pas na goedkeuring door de directie van Yarden en na het informeren van de Raad van Commissarissen op de markt gebracht.

# Risicoparagraaf

## Kwaliteitsbeleid

---

### **Keurmerk klantgericht Verzekeren (KKV)**

In 2011 heeft Yarden Uitvaartverzekeringen het Keurmerk Klantgericht Verzekeren behaald. Hiermee toont Yarden aan dat zij de klant centraal stelt. Reguliere beoordeling van het Keurmerk vindt elke twee jaar plaats.

### **Keurmerk Uitvaartzorg**

In 2008 heeft Yarden het keurmerk Uitvaartzorg behaald. Hierbij geeft Yarden aan dat haar dienstverlening

transparant is en de processen op orde zijn. Yarden beoogt hiermee onderscheidend te zijn ten opzichte van andere kleinere uitvaartondernemers. Het keurmerk is geïnitieerd vanuit de brancheorganisatie BGNU en wordt jaarlijks opnieuw beoordeeld.

### **Gouden Oor (klachtenmanagement- doel 2013)**

Yarden heeft als doel gesteld om in 2013 het keurmerk Gouden Oor te behalen. Dit keurmerk geeft een beoordeling van de kwaliteit van het klachtenmanagement.

# Toelichting op de geconsolideerde balans

bedragen x € 1.000

## Activa

### Vaste activa

#### 1. Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa bestaan volledig uit goodwill.  
Het verloop van de goodwill is als volgt:

	2012	2011
Stand 1 januari	10.030	10.263
Investeringsen	44	4.697
Desinvestering	(41)	(3.157)
Afschrijvingen	<u>(1.762)</u>	<u>(1.773)</u>
<b>Stand 31 december</b>	<b>8.271</b>	<b>10.030</b>
Cumulatieve aanschafwaarde 31 december	18.418	18.508
Cumulatieve afschrijvingen 31 december	<u>(10.147)</u>	<u>(8.478)</u>
<b>Stand 31 december</b>	<b>8.271</b>	<b>10.030</b>

#### 2. Materiële vaste activa

	2012	2011
Gebouwen en terreinen	108.338	108.173
Andere vaste bedrijfsmiddelen	7.371	8.177
<b>Stand 31 december</b>	<b>115.709</b>	<b>116.350</b>

Het verloop van de materiële vaste activa is als volgt:

	Gebouwen, terreinen en installaties	Andere vaste bedrijfsmiddelen	Totaal
Stand 1 januari	108.173	8.177	116.350
Overnames			
Investeringsen	10.374	2.705	13.079
Correcties voorgaande jaren		(5)	(5)
Desinvestering	(3.137)	(5)	(3.142)
Afschrijving	(608)	(3.501)	(4.109)
Herwaardering via resultaat	(3.012)	-	(3.012)
Herwaardering via reserve	<u>(3.452)</u>	-	<u>(3.452)</u>
<b>Stand 31 december</b>	<b>108.338</b>	<b>7.371</b>	<b>115.709</b>

De aanschafwaarde van de gebouwen, terreinen en installaties is 135.154. (2011: 126.109).

De aanschafwaarde van de andere vaste bedrijfsmiddelen is 20.922. (2011: 20.731).



# Toelichting op de geconsolideerde balans

bedragen x € 1.000

## 3. Financiële vaste activa

	2012	2011
Aandelen	141.983	174.628
Obligaties	462.126	438.850
Vastrentende fondsen	110.559	47.108
Liquiditeiten	27.172	30.586
Derivaten	-	<u>2.781</u>
	741.840	693.953
Leningen	121	150
Deelnemingen	<u>224</u>	<u>41</u>
<b>Stand 31 december boekwaarde</b>	<b>742.185</b>	<b>694.144</b>
Kostprijs per 31 december	778.321	750.221
Marktwaaarde per 31 december	862.368	775.730

## Beleggingen naar waarderingsmethode

2012	Level I	Level II	Level III	Totaal
Activa:				
Aandelen	60.594	46.450	34.939	141.983
Vastrentende fondsen		110.559		110.559
Obligaties	462.126			462.126
Belegging liquiditeiten	27.172			27.172
<b>Totaal activa</b>	<b>549.892</b>	<b>157.009</b>	<b>34.939</b>	<b>741.840</b>
Passiva:				
Verplichting cash collateral	(13.700)	-		(13.700)
Derivaten		(5)		(5)
<b>Totaal passiva</b>	<b>(13.700)</b>	<b>(5)</b>		<b>(13.705)</b>
<b>Totaal</b>	<b>536.192</b>	<b>157.004</b>	<b>34.939</b>	<b>728.135</b>

### Verklaring:

Level I:	Marktgenoteerd op actieve markten
Level II:	Marktgenoteerd op minder actieve markten
Level III:	Waarderingsmodellen en -technieken niet gebaseerd op marktdata

De waardering van de level III beleggingen heeft betrekking op vastgoedfondsen. De waardering is bepaald op basis van de meest recente opgave van de vermogensbeheerders.

# Toelichting op de geconsolideerde balans

bedragen x € 1.000

## Ongerealiseerde herwaardering

In de financiële vaste activa is een ongerealiseerde herwaardering opgenomen van 15.896 (2011: 2.766).

Aandelen	2012	2011
Vastgoedaandelen	34.938	53.414
Overige aandelen	<u>107.045</u>	<u>121.214</u>
<b>Stand 31 december boekwaarde</b>	<b>141.983</b>	<b>174.628</b>

Het verloop van de aandelen is als volgt:

<b>Stand 1 januari</b>	<b>174.628</b>	<b>209.968</b>
Aankopen /verstrekkingen	61.305	215.450
Verkopen /aflossingen	(84.306)	(239.905)
Ongerealiseerde koersverschillen via herwaarderingsreserve	3.961	(2.012)
Ongerealiseerde koersverschillen via resultatenrekening	9.642	(9.928)
Overheveling	-	11.412
Gerealiseerd koersresultaat	(18.833)	(6.724)
Gerealiseerd valutaresultaat	<u>(4.414)</u>	<u>(3.633)</u>
<b>Stand 31 december boekwaarde</b>	<b>141.983</b>	<b>174.628</b>
Kostprijs per 31 december	177.241	219.077
Marktwaaarde per 31 december	145.971	176.842

## Obligaties

Het verloop van de obligaties als volgt:	2012	2011
Stand 1 januari	438.850	369.298
Aankopen /verstrekkingen	90.992	189.210
Verkopen /aflossingen	(68.016)	(110.984)
Gerealiseerd koersresultaat	<u>300</u>	<u>(8.674)</u>
Gerealiseerd valutaresultaat		
Stand 31 december boekwaarde	462.126	438.850
Balanswaarde per 31 december	<u>462.126</u>	<u>438.850</u>
<b>Marktwaaarde per 31 december</b>	<b>553.035</b>	<b>498.370</b>

# Toelichting op de geconsolideerde balans

bedragen x € 1.000

## Vastrentende fondsen

Het verloop van de vastrentende fondsen is als volgt:	2012	2011
Stand 1 januari	47.108	55.027
Aankopen /verstrekkingen	85.466	64.118
Verkopen /aflossingen	(33.299)	(60.288)
Ongerealiseerde koersverschillen via herwaarderingsreserve	9.169	(8.539)
Ongerealiseerde koersverschillen via resultatenrekening	473	(495)
Overheveling	-	(11.412)
Gerealiseerd koersresultaat	1.191	6.202
Gerealiseerd valutaresultaat	<u>451</u>	<u>2.495</u>
<b>Stand 31 december boekwaarde</b>	<b>110.559</b>	<b>47.108</b>
<b>Kostprijs per 31 december</b>	<b>100.279</b>	<b>46.922</b>
<b>Marktwaarde per 31 december</b>	<b>110.713</b>	<b>47.407</b>

## Liquiditeiten

Het verloop van de liquiditeiten is als volgt:	2012	2011
Stand 1 januari	30.586	62.570
Aankopen /verstrekkingen	6.000	63.334
Verkopen /aflossingen	(9.414)	(95.332)
Gerealiseerd valutaresultaat	0	14
Stand 31 december boekwaarde	27.172	30.586
Kostprijs per 31 december	27.172	30.586
Marktwaarde per 31 december	27.172	30.586

Derivaten	2012	2011
Overige derivaten en financiële instrumenten	-	2.781
<b>Stand 31 december boekwaarde</b>	<b>-</b>	<b>2.781</b>

# Toelichting op de geconsolideerde balans

bedragen x € 1.000

Het verloop van de derivaten is als volgt:	2012	2011
Stand 1 januari	2.781	1.789
Aankopen / Verkopen	(3.104)	3.104
Ongerealiseerde koersverschillen via resultatenrekening	-	(512)
Gerealiseerd koersresultaat	323	(1.777)
Gerealiseerd valutaresultaat	-	<u>177</u>
<b>Stand 31 december boekwaarde</b>	-	<b>2.781</b>
<b>Kostprijs per 31 december</b>	-	<b>2.781</b>
<b>Marktwaaarde per 31 december</b>	<b>13.974</b>	<b>10.520</b>

## Leningen

Het verloop van de leningen is als volgt:	2012	2011
Stand 1 januari	150	300
Verkopen /aflossingen	<u>29</u>	<u>(150)</u>
Stand 31 december boekwaarde	<u>121</u>	<u>150</u>
<b>Kostprijs per 31 december</b>	<b>121</b>	<b>150</b>
<b>Marktwaaarde per 31 december</b>	<b>121</b>	<b>150</b>

## Deelnemingen

Het verloop van de deelnemingen is als volgt:	2012	2011
Stand 1 januari	41	9
Aankopen /verstrekkingen	200	6
Verkopen /aflossingen	(20)	-
Ongerealiseerd resultaat uit deelneming	<u>3</u>	<u>26</u>
<b>Stand 31 december boekwaarde</b>	<b>224</b>	<b>41</b>
<b>Kostprijs per 31 december</b>	<b>221</b>	<b>15</b>
<b>Marktwaaarde per 31 december</b>	<b>221</b>	<b>15</b>

# Toelichting op de geconsolideerde balans

bedragen x € 1.000

## Vlottende Activa

### 4. Overlopende acquisitiekosten

Het verloop van de overlopende acquisitiekosten is als volgt:

	2012	2011
Stand 1 januari	100.094	97.898
Activering	17.860	19.230
Afschrijvingen	<u>(17.432)</u>	<u>(17.034)</u>
<b>Stand 31 december</b>	<b>100.522</b>	<b>100.094</b>
Cumulatieve activeringswaarde	194.142	183.611
Cumulatieve afschrijvingen	<u>(93.620)</u>	<u>(83.517)</u>
<b>Stand 31 december</b>	<b>100.522</b>	<b>100.094</b>

### 5. Vorderingen en overlopende activa

	2012	2011
Debiteuren	13.557	13.041
Vennootschapsbelasting	5.382	11.282
Overlopende rente	4.354	3.497
Overige overlopende activa	5.840	4.472
Overige vorderingen	<u>685</u>	<u>2.084</u>
<b>Stand 31 december</b>	<b>29.818</b>	<b>34.376</b>

Passiva

### 6. Groepsvermogen

Onverdeelde winst	7.036	(17.185)
Vennootschappelijke balans per 31 december	81.536	67.272
Aandeel derden	<u>604</u>	<u>475</u>
<b>Geconsolideerde balans per 31 december</b>	<b>82.140</b>	<b>67.747</b>

### Herwaarderingsreserve

Het verloop van de herwaarderingsreserve is als volgt	2012	2011
Stand 1 januari	16.415	28.238
Herwaarderingsreserve financiële vaste activa	9.847	(7.913)
Herwaarderingsreserve gebouwen en terreinen	(2.619)	(3.910)
<b>Stand 31 december</b>	<b>23.643</b>	<b>16.415</b>

## Toelichting op de geconsolideerde balans

bedragen x € 1.000

### **Geplaatst en gestort kapitaal**

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 2 miljoen en bestaat uit 20.000 aandelen met een nominale waarde van € 100,-. Hiervan zijn 5.500 aandelen geplaatst en volgestort. Voorts zijn 12 prioriteitsaandelen met een nominale waarde van € 100,- geplaatst en volgestort.

### **Agioreserve**

Er zijn geen stortingen of onttrekkingen geweest in 2012 en 2011 op de agioreserve. De agioreserve is vrij uitkeerbaar.

# Toelichting op de geconsolideerde balans

bedragen x € 1.000

## Herwaarderingsreserve

Het verloop van de herwaarderingsreserve is als volgt:	2012	2011
Stand 1 januari	16.415	28.238
Herwaarderings financiële vaste activa	9.847	(7.913)
Herwaarderings gebouwen en terreinen	<u>(2.619)</u>	<u>(3.910)</u>
<b>Stand 31 december</b>	<b>23.643</b>	<b>16.415</b>

De herwaarderingsreserve is een wettelijke reserve en heeft betrekking op Yarden Uitvaartverzekeringen nv, Yarden Vastgoed bv en Yarden Uitvaartfaciliteiten bv.

## Overige reserves

Het verloop van de overige reserves is als volgt:	2012	2011
Stand 1 januari	16.863	5.989
Resultaatbestemming	<u>(17.185)</u>	<u>10.874</u>
<b>Stand 31 december</b>	<b>(322)</b>	<b>16.863</b>

## Onverdeelde winst

Het verloop van de onverdeelde winst is als volgt:	2012	2011
Stand 1 januari	(17.185)	10.874
Resultaat bestemming	17.185	(10.874)
Resultaat boekjaar	7.036	(17.185)
Stand 31 december	7.036	(17.185)

## Aandeel derden

Het aandeel derden betreft de resultaten na belasting van deelnemingen Yarden. Het resultaat is gewaardeerd tegen de waarde op het moment van het opstellen van de jaarrekening.

## Toezicht en solvabiliteit

Als financiële instelling is Yarden onderworpen aan het toezicht van regelgevende autoriteiten.

Yarden moet een minimaal toetsingsvermogen aanhouden ten opzichte van de premies die zijn ontvangen voor verzekeringspolissen.

De onderstaande tabel biedt een overzicht van de solvabiliteitspositie van Yarden Uitvaartverzekeringen nv per 31 december.

	2012	2011
Eigen Vermogen	39.524	31.094
Overwaarde na belasting	<u>132.278</u>	<u>82.500</u>
Totaal vermogen na overwaarde	171.802	113.594
Wettelijk vereiste solvabiliteit	<u>40.261</u>	<u>39.144</u>
<b>Bedrag van totaal vermogen boven wettelijk</b>	<b>131.541</b>	<b>74.450</b>
<b>Vereiste solvabiliteit</b>		
Solvabiliteitsratio (Solvency I)	427%	290%

# Toelichting op de geconsolideerde balans

bedragen x € 1.000

## Solvabiliteit

Yarden heeft een eigen ondergrens voor de solvabiliteit vastgesteld die hoger ligt dan de solvabiliteitseisen van de toezichthouders. Deze ondergrens is 150% van de wettelijk vereiste solvabiliteit.

## 7. Technische voorzieningen

	2012	2011
Voorziening verzekeringsverplichtingen	764.846	736.872
Overige technische verplichtingen	<u>27.518</u>	<u>27.142</u>
<b>Stand 31 december</b>	<b>792.364</b>	<b>764.014</b>

De technische voorzieningen zijn overwegend langlopend van aard. De hoogte van de overrentedeling bedraagt over 2012 € 0,5 mln. (2011: € 1,4 mln.). Het toepassen van prudentiële filters heeft geen aanleiding gegeven tot het aanpassen van de toetsvoorziening.

Voorziening verzekeringsverplichtingen	2012	2011
Stand 1 januari	736.872	705.180
Dotatie	<u>27.974</u>	<u>31.692</u>
<b>Stand 31 december</b>	<b>764.846</b>	<b>736.872</b>

Overige technische voorzieningen	2012	2011
Stand 1 januari	27.142	21.042
Dotatie	<u>376</u>	<u>6.100</u>
<b>Stand 31 december</b>	<b>27.518</b>	<b>27.142</b>

## 8. Overige voorzieningen

	2012	2011
Voorziening voor latente belastingverplichtingen	<u>21.590</u>	<u>20.363</u>
<b>Stand 31 december</b>	<b>21.590</b>	<b>20.363</b>

De voorziening voor latente belastingverplichtingen 2012 bestaat uit een belastinglatentie inzake beleggingen van 3.974 en een belastinglatentie inzake overige van 17.616.

Voorziening voor latente belastingverplichtingen	2012	2011
Stand 1 januari	20.363	24.197
Dotaties	1.227	-
Onttrekkingen	-	<u>3.834</u>
<b>Stand 31 december</b>	<b>21.590</b>	<b>20.363</b>

## 9. Langlopende schulden

	2012	2011
Leningen Rabobank	50.238	37.720
Depositoverplichtingen	20.498	22.057
Derivaten	1.266	1.788
Lening gemeente Haarlem	3.020	3.189
Lening PC Hooft	2.036	2.320
Lening CVU	2.400	2.700



## Toelichting op de geconsolideerde balans

bedragen x € 1.000

Lening Dela	-	50
Lening ING	306	-
Lening Total	<u>6</u>	-
<b>Stand 31 december</b>	<b>79.770</b>	<b>69.824</b>

De leningen Rabo kennen een gemiddelde rente van 5% en hebben per balansdatum een resterende looptijd van circa 23 jaar. De aflossingsverplichting in 2012 is opgenomen onder de kortlopende schulden. Per kwartaal wordt 775.000 achteraf afgelost. De rente op deze schuld is gebaseerd op een 3-maands Euribor. Het renterisico is afgedekt middels een renteswap.

De ratio's die door de bank zijn gesteld worden ruimschoots behaald in 2012.

De lening van de gemeente Haarlem heeft betrekking op de overname van crematorium Haarlem en heeft een gemiddelde rente van 6,7%. De resterende looptijd bedraagt circa 20 jaar.

De lening van CVU heeft een gemiddelde rente van 4,8% en een resterende looptijd van circa 8 jaar.

De lening van PC Hooft aan Flevo Uitvaartfaciliteiten bv (Yarden en PC Hooft zijn beide 50% eigenaar) heeft een gemiddelde rente van 5,5% en een resterende looptijd van circa 15 jaar.

### De lening van Dela is in 2012 geheel afgelost.

#### Depositoverplichtingen

Het verloop van de depositoverplichtingen is als volgt:	2012	2011
Stand 1 januari	22.057	23.706
Gestort ten behoeve van toekomstige uitvaarten	157	145
Bijgeschreven interest	473	444
Overige mutaties	(46)	(34)
Aangewend voor uitvaartverzorging	<u>(2.143)</u>	<u>(2.204)</u>
<b>Stand 31 december</b>	<b>20.498</b>	<b>22.057</b>

De rentevergoeding over de deposito's was in 2012 2,3% (2011: 2,00%).

#### 10. Kortlopende schulden

	2012	2011
Crediteuren	6.461	10.392
Pensioenkosten	-	28
Aflossingsverplichting Rabobank	3.000	2.500
Schuld uit directe verzekering	14.496	13.766
Vooruitontvangen onderhoud graven	3.430	2.995
Vooruitontvangen grafrechten	248	261
Belastingen en premies sociale verzekeringen	6.528	8.140
Overige schulden	<u>6.753</u>	<u>6.504</u>
<b>Stand 31 december</b>	<b>40.916</b>	<b>44.586</b>

De aflossingsverplichting Rabobank betreffen aflossingsverplichtingen op de leningen genoemd bij de langlopende schulden.

# Toelichting op de geconsolideerde balans winst- en verliesrekening.

bedragen x € 1.000

## **Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen**

bedragen x € 1.000

### **Erfpacht**

De jaarlijkse erfpacht voor de terreinen van een aantal crematoria bedraagt 269.

De verplichting is langlopend van aard.

### **Leaseverplichtingen**

Voor het merendeel bedraagt de looptijd van de contracten 36 tot en met 48 maanden. Uitvaartverzorging kent langere looptijden ten behoeve van rouwvervoermiddelen tot maximaal 120 maanden. De jaarlijkse verplichting bedraagt 918 (2011: 1.320).

De totale verplichting over het restant van de variabele looptijd bedraagt 1.600

### **Investeringsverplichtingen**

Ten behoeve van verbouwingen en nieuwbouw zijn voor 2012 verplichtingen aangegaan ter waarde van 3.705 (2011: 3.400).

### **Garantstelling Flevo Uitvaartfaciliteiten bv**

Yarden Holding bv heeft zich mede garant gesteld voor alle schulden uit hoofde van rechtshandelingen en het negatieve vermogen van haar deelneming Flevo Uitvaartfaciliteiten bv te Almere.

### **Huur Kantoorpand**

Het hoofdkantoor in Almere is per 4 juni 2007 voor een periode van 10 jaar gehuurd. De huur bedraagt 675 per jaar (2011: 648).

### **Zekerheid aan Rabobank**

Als zekerheid op de langlopende schuld is een positieve en negatieve hypotheekverklaring afgegeven aan de Rabobank op al het vastgoed van Yarden Vastgoed bv en Uitvaartcentrum Zwolle bv.

### **Claims assurantie tussenpersonen (ATP)**

Met enkele partijen worden juridische procedures gevoerd over verschuldigde retourprovisie. Tegen deze claims van soms zeer aanzienlijke bedragen wordt krachtig verweer gevoerd. De Vennootschap heeft een aansprakelijkheidsverzekering. De directie acht het niet waarschijnlijk dat de uitkomst van de vorengenoemde procedures de toekomstige financiële positie van de vennootschap significant zullen beïnvloeden.

# Toelichting op de geconsolideerde balans winst- en verliesrekening.

bedragen x € 1.000

## 11. Premieopbrengsten verzekeringen

	2012	2011
Periodieke premies	62.892	60.756
Koopsommen	<u>8.490</u>	<u>8.590</u>
<b>Totaal</b>	<b>71.382</b>	<b>69.346</b>

Premie opbrengsten worden volledig gerealiseerd in Nederland.

## 12. Opbrengsten uit beleggingen

	2012	2011
Dividend op aandelen	1.625	1.338
Interest obligaties	7.219	13.443
Interest op leningen	(128)	(215)
Overige rentebaten	(443)	-
Resultaat overige derivaten en financiële instrumenten	<u>(3.409)</u>	-
	4.864	14.566
Gerealiseerde koers- en valutaresultaten beleggingen	10.115	(3.884)
Ongerealiseerde koersresultaten aandelen, derivaten en vastrentende fondsen	<u>6.679</u>	<u>(5.668)</u>
<b>Totaal</b>	<b>21.658</b>	<b>5.014</b>

## 13. Omzet Uitvaartfaciliteiten

	2012	2011
Crematies	22.760	21.695
Begraven	2.116	2.255
Opbaren	1.886	3.398
Verhuur ruimtes	1.790	1.984
Beeld en geluid	433	401
Asafhandeling	3.224	3.215
Nagedachtenisvormen	1.104	1.272
Restauratief	8.584	8.842
Kortingen	-110	(42)
Huuropbrengsten	-	9
<b>Totaal</b>	<b>41.787</b>	<b>43.029</b>

## 14. Omzet Uitvaartzorg

	2012	2011
Bruto omzet eigen diensten	42.976	41.548
Bruto omzet verschotten	15.263	14.820
Overige opbrengsten	2.406	566
Kortingen	<u>(8.680)</u>	<u>(7.085)</u>
<b>Totaal</b>	<b>51.965</b>	<b>49.849</b>

# Toelichting op de geconsolideerde balans winst- en verliesrekening.

bedragen x € 1.000

## 15. Technische lasten

	2012	2011
Uitkering uit verzekering	19.564	16.067
Toevoeging aan technische voorzieningen	28.350	37.792
Wijziging overlopende acquisitiekosten	(428)	(2.196)
Rente depositoverplichtingen	<u>477</u>	<u>445</u>
<b>Totaal</b>	<b>47.963</b>	<b>52.108</b>

## 16. Verkoopkosten

	2012	2011
Reclame- en verkoopkosten	3.276	4.818
Provisie	<u>2.829</u>	<u>3.946</u>
<b>Totaal</b>	<b>6.105</b>	<b>8.764</b>

## 17. Inkoopkosten

	2012	2011
Inkoop Uitvaartfaciliteiten	3.853	3.861
Inkoop Uitvaartzorg	<u>31.425</u>	<u>33.575</u>
<b>Totaal</b>	<b>35.278</b>	<b>37.436</b>

## 18. Personeelskosten

	2012	2011
Lonen en salarissen	38.513	36.454
Sociale lasten	4.910	4.392
Pensioenlasten	<u>4.556</u>	<u>4.176</u>
<b>Totaal</b>	<b>47.979</b>	<b>45.022</b>

## 19. Afschrijvingen

	2012	2011
Immateriële vaste activa	1.762	1.773
Materiële vaste activa	<u>4.109</u>	<u>4.052</u>
<b>Totaal</b>	<b>5.871</b>	<b>5.825</b>

## 20. Overige bedrijfskosten

	2012	2011
Beleggingslasten	916	1.175
Kantoor- en huisvestingslasten	15.305	15.706
Overige bedrijfskosten	<u>14.244</u>	<u>20.133</u>
<b>Totaal</b>	<b>30.465</b>	<b>37.014</b>

# Vennootschappelijke balans (voor verwerking resultaatbestemming)

## Honoraria externe accountant

	2012	2011
Controle van de jaarrekening	133	166
Adviesdiensten op fiscaal terrein		31
Andere niet-controle opdrachten	<u>1</u>	-
<b>Totaal</b>	<b>134</b>	<b>197</b>

## 21. Belasting over het resultaat

	2012	2011
Resultaat voor belasting	7.036	(21.022)
Tarief vennootschapsbelasting	25 %	25 %
Vennootschapsbelasting over het resultaat	1.759	(5.256)
Belastingen uit voorgaande jaren	(28)	617
Mutatie wegens permanente/tijdelijke verschillen	345	502
Overig	<u>830</u>	<u>227</u>
<b>Belastingdruk in het jaar</b>	<b>2.906</b>	<b>(3.910)</b>

Belastingdruk dit jaar bedraagt 29% (2011: 18,6%)

bedragen x € 1.000	referentie	2012	2011
<b>Activa</b>			
Vaste activa			
Immateriële vaste activa	1	61	78
Materiële vaste activa	2	<u>767</u>	<u>1.042</u>
<b>Financiële vaste activa</b>	<b>3</b>	<b>109.473</b>	<b>97.769</b>
		110.301	98.889
<b>Wlottende activa</b>			
Vorderingen en overlopende activa	4	7.321	12.078
Liquide middelen		<u>13.598</u>	<u>5.033</u>
		<u>20.919</u>	<u>17.111</u>
<b>Totale activa</b>		<b>131.220</b>	<b>116.000</b>

## Vennootschappelijke winst- en verliesrekening

		2012	2011
<b>Passiva</b>			
<b>Eigen vermogen</b>			
Geplaatst en gestort aandelen kapitaal		551	551
Agioreserve		50.628	50.628
Herwaarderingsreserve		23.643	16.415
Overige reserves		(322)	16.863
Onverdeelde winst		<u>7.036</u>	<u>(17.185)</u>
	5	<b>81.536</b>	<b>67.272</b>
<b>Langlopende schulden</b>	<b>6</b>	<b>41.588</b>	<b>43.055</b>
<b>Kortlopende schulden</b>	<b>7</b>	<b>8.096</b>	<b>5.673</b>
<b>Totale passiva</b>		<b>131.220</b>	<b>116.000</b>
<b>bedragen x € 1.000</b>			
Resultaat deelnemingen na belastingen		9.637	(13.723)
Overige baten en lasten na belastingen		<u>(2.601)</u>	<u>(3.462)</u>
<b>Resultaat na belastingen</b>		<b>7.036</b>	<b>(17.185)</b>

# Toelichting op de vennootschappelijke balans en winst- en verliesrekening

bedragen x € 1.000

## Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Voor de toegepaste grondslagen van waardering en resultaatbepaling verwijzen wij naar de toelichting op de geconsolideerde balans en winst- en verliesrekening.

## Activa

### Vaste activa

#### 1. Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa bestaan volledig uit goodwill.  
Het verloop van de goodwill is als volgt:

	2012	2011
Stand 1 januari	78	3.372
Investerings / desinvestering	-	(3.157)
Afschrijvingen	<u>(17)</u>	<u>(137)</u>
<b>Stand 31 december</b>	<b>61</b>	<b>78</b>
Cumulatieve aanschafwaarde per 31 december	1476	1.476
Cumulatieve afschrijvingen per 31 december	<u>(1.415)</u>	<u>(1.398)</u>
<b>Stand 31 december</b>	<b>61</b>	<b>78</b>

#### 2. Materiële vaste activa

De materiële vaste activa bestaan volledig uit andere vaste bedrijfsmiddelen.  
Het verloop van de andere vaste bedrijfsmiddelen is als volgt:

	2012	2011
Stand 1 januari	1.042	4.578
Investerings	299	461
Desinvestering	-	(3.471)
Afschrijvingen	<u>(574)</u>	<u>(526)</u>
<b>Stand 31 december</b>	<b>767</b>	<b>1.042</b>
Cumulatieve aanschafwaarde per 31 december	4.486	4.187
Cumulatieve afschrijvingen per 31 december	<u>(3.719)</u>	<u>(3.145)</u>
<b>Stand 31 december</b>	<b>767</b>	<b>1.042</b>

#### 3. Financiële vaste activa

	2012	2011
Deelneming in groepsmaatschappijen	96.060	84.356
Vorderingen op groepsmaatschappijen	13.182	13.316
Overige deelnemingen en vorderingen op overige deelnemingen	<u>231</u>	<u>97</u>
<b>Stand 31 december</b>	<b>109.473</b>	<b>97.769</b>

# Toelichting op de vennootschappelijke balans en winst- en verliesrekening

bedragen x € 1.000

## Deelneming in groepsmaatschappijen

Het verloop van de deelneming in groepsmaatschappijen is als volgt:

	2012	2011
Stand 1 januari	84.356	112.507
Dividenduitkering	(5.162)	(2.000)
Resultaat boekjaar	9.636	(13.723)
Overige mutaties vorderingen / schulden	7.230	(12.426)
<b>Stand 31 december</b>	<b>96.060</b>	<b>84.356</b>

## Overige deelnemingen en vorderingen op overige deelnemingen

Het verloop van de overige deelnemingen en vorderingen op overige deelnemingen is als volgt:

	2012	2011
Stand 1 januari	97	9
Resultaat boekjaar	<u>134</u>	<u>88</u>
<b>Stand 31 december</b>	<b>231</b>	<b>97</b>

## Vlottende activa

### 4. Vorderingen

	2012	2011
Vennootschapsbelasting	6.578	4.901
Vordering uit pensioenen	31	76
Vorderingen op groepsmaatschappijen		6.281
Overige vorderingen	<u>712</u>	<u>820</u>
<b>Stand 31 december</b>	<b>7.321</b>	<b>12.078</b>



# Toelichting op de vennootschappelijke balans en winst- en verliesrekening

bedragen x € 1.000

## Passiva

### 5. Eigen vermogen

Voor de toelichting op het eigen vermogen wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans.

#### Aansluiting Eigen vermogen vennootschappelijk met geconsolideerd

	2012	2011
Groepsvermogen geconsolideerd	82.140	67.747
Aandeel derden	<u>(604)</u>	<u>(475)</u>
<b>Eigen vermogen vennootschappelijk</b>	<b>81.536</b>	<b>67.272</b>

### 6. Langlopende schulden

	2012	2011
Yarden Depositofonds bv	15.000	15.000
Yarden Depositofonds bv	11.988	12.755
CVU	3.100	3.300
Yarden Uitvaartverzekering NV	<u>11.500</u>	<u>12.000</u>
<b>Stand 31 december</b>	<b>41.588</b>	<b>43.055</b>

De leningen van Yarden Depositofonds bv kennen geen aflossingsverplichting. De lening van 15.000 heeft een vaste rente van 4,4%. De lening van 11.988 heeft een vaste rente van 6,0%.

De lening van Yarden Uitvaartverzekering nv kent geen aflossingsverplichting. De lening van 12.000 heeft een vaste rente van 5%. De lening van CVU heeft een gemiddelde rente van 4,8% en de resterende looptijd bedraagt circa 2 jaar.

### 7. Kortlopende schulden

	2012	2011
Crediteuren	318	800
Loonbelasting en premies sociale verzekeringen	369	336
Vennootschapsbelasting	934	3.737
Kortlopende schulden aan groepsmaatschappijen	5.586	
Pensioen		
Overige schulden	<u>889</u>	<u>800</u>
<b>Stand 31 december</b>	<b>8.096</b>	<b>5.673</b>

### Bezoldiging bestuurders en commissarissen

Op grond van artikel 383 lid 1 BW2 Titel 9 wordt geen melding gemaakt van de beloning van bestuurders. De beloningen voor commissarissen bedroeg in 2012 123 (2011: 79).

# Toelichting op de vennootschappelijke balans en winst- en verliesrekening

bedragen x € 1.000

## **Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen.**

Voor het jaar 2012 is er sprake van een fiscale eenheid vennootschapsbelasting voor de Van der Stappen groep en één fiscale eenheid Yarden Holding voor de overige bedrijven. Tempero bv, Flevo Uitvaartfaciliteiten bv, Uitvaartcentrum Zwolle bv, Mortuarium Beheer bv, Begraafplaats Nederland VOF zijn niet opgenomen in de fiscale eenheid van Yarden Holding.

Almere, 27 maart 2013

Directie  
N.W. de Boer, directievoorzitter a.i.

# Overige gegevens

## Statutaire resultaatbestemming

Artikel 34 van de statuten zegt het volgende over de winstbestemming:

1. Van de voor uitkering vatbare winst wordt aan de houder van prioriteits aandelen uitgekeerd zeven procent (7%) van het nominale bedrag hunner aandelen.  
Van hetgeen na toepassing van het vorenstaande van de winst resteert, kan ten hoogste een bedrag dat gelijk is aan vijf procent (5%) van het nominale bedrag van het totaal geplaatste kapitaal van de vennootschap aan de houders der gewone aandelen worden uitgekeerd. Met inachtneming van het in de vorige zin bepaalde wordt het aan de houders der gewone aandelen uit te keren bedrag vastgesteld door de algemene vergadering. Het restant van de winst wordt toegevoegd aan de reserves van de vennootschap.
2. Uitkering van winst geschiedt na de goedkeuring van de jaarrekening waaruit blijkt dat zij geoorloofd is.
3. De algemene vergadering kan slechts op voorstel van de directie dat is goedgekeurd door de raad van commissarissen besluiten tot tussentijdse uitkeringen en/of tot uitkeringen ten laste van een reserve van de vennootschap.
4. Uitkeringen op aandelen kunnen slechts plaats hebben tot ten hoogste het bedrag van het uitkeerbare eigen vermogen.
5. De vordering van een aandeelhouder tot een uitkering op aandelen verjaart door een tijdsverloop van vijf jaren.

## Voorstel tot resultaatbestemming

Het resultaat na belastingen over 2012 bedraagt 7.036 staat ter beschikking van de aandeelhouders. De directie stelt voor om de winst toe te voegen aan de overige reserves.

# Controleverklaring

## **Controleverklaring**

Aan: de directie van Yarden Holding B.V.