

13

Financieel Jaarverslag

Inhoud

Introductie

Voorwoord	3
Missie	3
Verslag van de Raad van Commissarissen Yarden Holding bv	4
Verslag van de Directie	8
Kerncijfers	13

Jaarrekening 2013

Geconsolideerde balans	21
Geconsolideerde winst- en verliesrekening	23
Geconsolideerd kasstroomoverzicht	24
Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	25
Overige toelichting geconsolideerd	34
Risicoparagraaf	35
Toelichting op de geconsolideerde balans	43
Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening	54
Vennootschappelijke balans	58
Vennootschappelijke winst- en verliesrekening	59
Toelichting op de vennootschappelijke balans en winst- en verliesrekening	60
Overige gegevens	66

Controleverklaring

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	67
---	----

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag over 2013, waarmee u een helder beeld krijgt van de financiële resultaten van Yarden. Ondanks dat deze in belangrijke mate zijn beïnvloed door een defensief beleggingsbeleid in combinatie met een slecht presterende vastgoedmarkt, heeft Yarden haar boekjaar positief kunnen afsluiten.

Voor Yarden is 2013 een uitdagend jaar geweest. Veel tijd en energie is gestoken in de fusiebesprekingen met Monuta. Hoewel deze niet hebben geleid tot een werkelijke fusie hebben deze wel het inzicht gebracht dat Yarden ook zelfstandig veel potentie heeft. Yarden kent immers een unieke combinatie van bedrijven waarmee zij een volledig pakket aan hoogwaardige uitvaartdiensten biedt. En een Vereniging die als belangrijkste aandeelhouder de maatschappelijke functie van de organisatie borgt.

Yarden is een unieke organisatie waarbinnen medewerkers en vrijwilligers nauw met elkaar samenwerken. De betrokkenheid en de wijze waarop zij de dienstverlening aan onze klanten en leden inhoud geven verdient niet alleen veel respect, maar wordt ook erkend door de nabestaanden. Mede hierdoor en door de uitkomsten van de vele gesprekken en onderzoeken brachten Yarden het inzicht dat zij ook zelfstandig de positie van leidende uitvaartorganisatie van Nederland kan bereiken. Een uitdagende ambitie waarvoor een aantal strategische keuzes gemaakt dient te worden. Keuzes die in alle gevallen het klantbelang voorop stellen, hetgeen voor een maatschappelijke organisatie als Yarden feitelijk een vanzelfsprekendheid is. Het verloop van 2013 is voornamelijk gebruikt om de ingrediënten te verzamelen op basis waarvan een nieuwe koers voor Yarden kan worden bepaald. Zoals onder andere het weer op peil brengen van de directie en uitbreiding van de Raad van Commissarissen.

Ik vertrouw erop dat u dit jaarverslag kunt gebruiken om een helder beeld te krijgen van Yarden in 2013. En wellicht raakt u geïnspireerd om over uw eigen uitvaartwensen na te denken en deze vast te leggen.

R. Bavelaar RB
Directievoorzitter

Missie

De missie van Yarden

Yarden wil dé uitvaartorganisatie van Nederland zijn. Yarden biedt landelijk diensten en producten rondom de uitvaart, waarbij de wens van de klant voorop staat. Yarden wil excelleren in dienstverlening en streeft naar een hoge klanttevredenheid.

De binding met Yarden Vereniging biedt daarbij meerwaarde: via de Vereniging geeft Yarden vorm aan voorlichting en bewustwording rondom het levenseinde.

Yarden wil haar leden en overige klanten uitstekende dienstverlening bieden tegen een passende prijs. Yarden heeft daarbij een winst oogmerk gericht op de continuïteit van Yarden. Winst is nodig om de poliswaarde van onze leden te waarborgen en om blijvend te kunnen investeren in verbetering van onze faciliteiten en dienstverlening. De winst blijft binnen Yarden en wordt niet uitgekeerd aan derden.

Bericht van de Raad van Commissarissen van Yarden Holding bv over het jaar 2013

Aanbieding

Wij bieden u hierbij het verslag van de Raad van Commissarissen van Yarden Holding B.V. over het jaar 2013 aan.

De jaarrekening is gecontroleerd door KPMG Accountants en op 2 april 2014 voorzien van een goedkeurende controleverklaring. Deze is toegevoegd aan de overige gegevens bij de jaarrekening op pagina 66 en 67. De Raad van Commissarissen stemt in met het voorstel van de directie om de winst over 2013 ad € 3,171 miljoen toe te voegen aan het eigen vermogen van de vennootschap. Van de winst over 2013 zal € 84,- aan dividend worden uitgekeerd aan de Stichting Yarden, die de prioriteits aandelen houdt.

De Raad van Commissarissen adviseert de Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AvA) de jaarrekening 2013 aldus vast te stellen en decharge te verlenen aan de statutaire directie en de raad van commissarissen.

Positie van Yarden Holding BV en belangrijke ontwikkelingen in 2013

Fusieonderzoek leidde tot kansrijke inzichten

Na een uitgebreide verkenning maakten Yarden en Monuta eind februari bekend dat er voldoende basis was om een fusie te onderzoeken. In project- en werkgroepen hebben directie en medewerkers zich vervolgens intensief ingezet om de voorgenomen fusie vorm en inhoud te geven. Dit leidde tot een groot aantal extra vergaderingen en overleggen, die vaak naast de normale werkzaamheden moesten worden verricht. De Raad van Commissarissen heeft deze extra inspanningen zeer gewaardeerd. In de aanloop naar een mogelijk fusie is de Raad zelf ook zeer nauw betrokken geweest bij de fusiebesprekingen en -onderhandelingen en heeft zij veelvuldig overleg gevoerd met de aandeelhouders: de Vereniging Yarden en de Stichting Yarden.

Helaas hebben de uitkomsten van dit onderzoek niet tot een werkelijke fusie geleid. Onoverkomelijke verschillen van inzicht over de waardering van betrokken ondernemingen leidden er toe dat medio augustus de fusiebesprekingen moesten worden afgebroken. Hoewel een fusie de marktpositie voor beide organisaties in een stroomversnelling zou hebben gebracht heeft het onderzoek Yarden ook tot nieuwe kansrijke inzichten gebracht. Inzichten die de Raad heeft doen besluiten de vacatures van directievoorzitter en leden Raad van Commissarissen, die met het oog op de fusie 'om hold' stonden, versneld in te vullen.

Resultaten

De aanhoudende lage rentestand heeft ook in 2013 invloed gehad op de resultaten van Yarden Verzekeringen N.V. Het verzekeringsbedrijf ondervond daarnaast de gevolgen van het op 1 januari van kracht zijnde provisieverbod; een verschuiving in distributiekanaalen van directe verkoop en verkoop via assurantietussenpersonen naar online verkoop. De Eigen Verkoop Organisatie werd ingekrompen evenals de organisatie rondom het intermediaire kanaal. Daarnaast werd vol ingezet op de ontwikkeling van een online verkoopkanaal. Ondanks dat frictiekosten, extra investeringen in online en de lage rentestand de winstgevendheid hebben beïnvloed, kon Yarden Uitvaartverzekeringen N.V. 2013 winstgevend afsluiten. En haar top drie positie handhaven.

Voor Yarden Uitvaartfaciliteiten B.V. stond 2013 vooral in het teken van de afronding van het meerjaren programma 'Feeling Environment'. Met dit ambitieuze programma zijn inmiddels nagenoeg alle crematoria voorzien van een nieuwe indeling, inrichting en kleurstelling. De sfeer die hierdoor in de crematoria gecreëerd is draagt in belangrijke mate bij aan de kwaliteit die Yarden nastreeft. Ook werd een langlopend technisch investeringsprogramma afgerond zodat alle Yarden crematoria nu voldoen aan de strengste milieueisen voor wat betreft filtering en zuivering van rookgassen. De financiering van crematoria en het genoemde investeringsprogramma onderstrepen de noodzaak tot een voldoende positieve cash flow als rendement op het geïnvesteerd vermogen. Yarden Uitvaartfaciliteiten B.V. heeft het boekjaar conform begroting afgesloten.

Yarden Uitvaartzorg B.V. kampte met een iets lagere omzet. Sterkere concurrentie van kleine uitvaartondernemers is hier de belangrijkste oorzaak van. De onderneming sloot het jaar 2013 af met een bescheiden winst.

Strategie

Jaarlijks bespreekt de Raad van Commissarissen het door de directie geactualiseerde strategisch meerjarenplan. In 2013 is besloten om met de herijking van de strategie te wachten totdat een nieuwe directievoorzitter aan boord is. Wel werd een visiebijeenkomst met de beide aandeelhouders van Yarden Holding B.V. gehouden: het hoofdbestuur van de Yarden Vereniging en het bestuur van de Stichting Yarden. Doelstelling was invulling te geven aan de wens van de vereniging om zich sterker te profileren als maatschappelijke ledenorganisatie. Door activering van het verenigingsgevoel wil Yarden een grotere betrokkenheid en saamhorigheid bereiken van de Yarden verzekerden die automatisch

Bericht van de Raad van Commissarissen van Yarden Holding bv over het jaar 2013

lid van de vereniging zijn. De uitkomsten van de visiebijeenkomst worden als belangrijke input gebruikt voor de herijking van de strategie in 2014.

Financiële situatie

De ontwikkelingen op de financiële markten en de mogelijke impact op de solvabiliteit van Yarden Verzekeringen gaven aanleiding tot blijvende alertheid van de Raad van Commissarissen. De Raad volgde de ontwikkelingen dan ook op de voet en liet zich zeer frequent, zowel direct als via de Risk- en Auditcommissie, informeren over de actuele stand van de solvabiliteit. Ook de directie gaf veel aandacht aan de solvabiliteit en anticepeerde in samenspraak met de beleggingscommissie en de externe vermogensbeheerder wanneer daar aanleiding toe was. De Raad van Commissarissen hecht er aan om de solvabiliteit reeds onder het Solvency II regime te monitoren, ondanks dat zij daar in strikt formele zin nog niet toe gehouden is. Deze meer op het beheersen van mogelijke risico's gebaseerde benadering, inclusief beheersingsinstrumentarium blijken namelijk van grote waarde voor de continuïteit van de onderneming. Nadelig effect is dat de lage risicobereidheid een drukkend effect heeft gehad op de beleggingsresultaten van Yarden. De solvabiliteit bleef echter ruim boven de strengere Solvency II en wettelijke Solvency I normen.

Toezichthouders

Ontwikkelingen binnen de toezichtkaders van De Nederlandsche Bank en de Autoriteit Financiële Markten werden door de Raad nauwlettend gevolgd. De Raad zorgde er voor dat zij steeds op de hoogte bleef van belangrijke correspondentie van de toezichthouders met de vennootschap. Naleving van wet- en regelgeving was een vast onderwerp van de agenda van de Raad van Commissarissen. Bijzondere aandacht besteedde de Raad aan het risicomanagement van Yarden waarvoor eind 2013 een nieuwe Own Risk & Solvency Assessment (ORSA) werd afgerond. De uitkomsten van de ORSA en de invulling van de door DNB vereiste sleutelfuncties hebben de onverdeelde aandacht van de Raad.

Corporate Governance structuur

Yarden is een structuurvennootschap. Als niet-beursgenoteerde onderneming valt Yarden strikt genomen niet onder de Nederlandse Corporate Governance Code maar de Raad van Commissarissen en de directie onderschrijven de principes van goed bestuur volledig en leven deze ook na. Onder de noemer 'comply or explain' rapporteert Yarden eventuele afwijkingen.

De Raad van Commissarissen heeft er vanuit praktisch

oogpunt voor gekozen om twee van de drie in de Code genoemde commissies samen te voegen. Naast de Risk- & Auditcommissie kent Yarden de Benoeming- en Remuneratiecommissie waarin de remuneratiecommissie en selectie- en benoemingcommissie zijn gecombineerd. De code Frijns heeft als leidraad gediend voor de algemene governance structuur van Yarden en voor het reglement van de Raad van Commissarissen, waarin onder andere zijn opgenomen:

- de profielschets van de omvang en samenstelling voor de Raad van Commissarissen;
- het rooster van aftreden voor leden van de Raad van Commissarissen;
- het reglement voor de auditcommissie van de Raad van Commissarissen;
- het reglement voor de benoeming- en remuneratiecommissie van de Raad van Commissarissen.

Verder voldoet de Raad van Commissarissen aan alle principes en 'best practices' van de Code. De eisen die aan het toezicht worden gesteld vragen om een actieve invulling van het commissariaat. De Raad is zich hiervan zeer bewust en heeft ook in 2013 op basis hiervan invulling gegeven aan haar toezichthoudende functie. De voltallige Raad heeft in het verslagjaar op grond van de verplichting van het BGFO3 de zogenaamde bankierseed afgelegd. Ook in 2013 heeft de Raad haar eigen functioneren beoordeeld en geëvalueerd. Op basis hiervan heeft zij geconcludeerd dat de individuele commissarissen en de Raad van Commissarissen als geheel naar behoren functioneren.

Risk- & Auditcommissie

De Risk- & Auditcommissie is een door en vanuit de Raad van Commissarissen ingestelde commissie. De commissie houdt direct toezicht op het risicomanagement, het kapitaalmanagement en de waardebesturing van de vennootschap. Ook bewaakt zij de integriteit van de interne en externe financiële rapportage en informatietechnologie. De commissie heeft een eigen reglement; een bijlage bij het reglement van de Raad van Commissarissen. Naast overleg met directie laat de commissie zich vanuit de vennootschap periodiek informeren door de risk- en compliance officer, de actuaris en de auditor, en extern door de accountant en certificerend actuaris. De commissie bestaat uit de heren commissarissen Raué (voorzitter), Langstraat en Baaij. De laatste tot aan zijn aftreden in april 2013 als gevolg van het verstrijken van de zittingstermijn. Bij de vergaderingen zijn vanuit de vennootschap aanwezig de directievoorzitter en de directeur Financiën & Informatie-management. Tijdens de voorbespreking van de jaarstukken tevens de externe accountant en de

Bericht van de Raad van Commissarissen van Yarden Holding bv over het jaar 2013

certificerend actuaris. Voorafgaand aan de accountantscontrole is de controleaanpak voor de jaarrekening 2013 besproken, alsmede de uitkomsten van de interimcontrole en de 'management letter'. De commissie vergadert als regel twee weken vóór de Raad van Commissarissen vergadering zodat de notulen van de commissievergadering in de Raad kunnen worden besproken en behandeld. De Risk- & Auditcommissie vergaderde in 2013 vijf keer.

Benoeming- en remuneratiecommissie

De benoeming- en remuneratiecommissie is door de Raad van Commissarissen ingesteld om voorstellen omtrent benoeming van statutair directeuren en hun remuneratie ter besluitvorming door de voltallige Raad voor te bereiden. De commissie adviseert tevens de directievoorzitter bij voorgenomen benoemingen van overige directieleden. De commissie bestaat uit de commissarissen mevrouw J. Schraeverus en de heer Langstraat (voorzitter) Ook deze commissie kent een eigen reglement en kwam in 2013 enkele malen bijeen en had meerdere malen contact via mail en telefoon.

Beheerst beloningsbeleid

Zowel DNB als AFM houden toezicht op de wet- en aanvullende regelgeving voor wat betreft het beloningsbeleid. Naast een beheerst beloningsbeleid voor Yarden Uitvaartverzekeringen N.V. kennen de vennootschappen een samenhangend beloningsbeleid voor Yarden Uitvaartzorg B.V., Yarden Uitvaartfaciliteiten B.V. en Yarden Holding B.V. Vanuit historie waren er binnen het verzekeringsbedrijf nog elementen die onder het regime 'Beheerst Beloningsbeleid' niet meer pasten. Deze elementen zijn binnen het nieuwe beloningsbeleid van Yarden aangepast en in 2013 geïmplementeerd. De beloning van de directie van de Yarden ondernemingen heeft in 2013 geen verandering ondergaan. Om te komen tot een marktconforme beloning is het vaste salaris gebaseerd op een database analyse van vergelijkbare functies bij vergelijkbare ondernemingen. De variabele beloning bedroeg maximaal 10% van het vaste salaris. Waarvan 50% op basis van objectieve en meetbare criteria wordt toegekend, en 50% ter discretie van de Raad van Commissarissen kan worden vastgesteld. De beloning van de Raad van Commissarissen, welke op grond van de GTP-studie van 2011 door de Algemene vergadering van Aandeelhouders van de vennootschap werd vastgesteld, is in 2013 geïndexeerd.

Vergaderingen Raad van Commissarissen

Zowel Yarden Holding B.V. als Yarden Uitvaartverzekeringen N.V. kennen een eigen Raad van

Commissarissen. Hoewel er, voor wat betreft de invulling van de toezichthoudende functie, een personele unie bestaat, vergadert de Raad zowel voor de holding als voor het verzekeringsbedrijf separaat met eigen agenda's en dito vergaderstukken. De Raden van Commissarissen vergaderden in het verslagjaar vijf keer regulier in aanwezigheid van de desbetreffende directie, en zeven keer ten behoeve van de fusiebesprekingen. In het voorjaar van 2013 zijn ondermeer de jaarverslagen 2012 besproken en vastgesteld, in het najaar de jaarplannen (inclusief meerjarenplan) en begrotingen voor 2014. Steeds werden ook actuele- en meer algemene beleidsonderwerpen, de kwartaalrapportages en de algemene gang van zaken van de verschillende ondernemingen besproken. Vooroverleg over vergaderpunten en meer algemeen strategische onderwerpen waren voor de Raad aanleiding om in 2013 diverse keren onderling te vergaderen. Een delegatie van de Raad was afgelopen jaar eenmaal aanwezig bij een overlegvergadering van de Ondernemingsraad waarin de algemene gang van zaken binnen Yarden werd besproken. Ook is er gesproken met het dagelijks bestuur van de Ondernemingsraad. In 2013 waren er twee Permanente Educatie bijeenkomsten voor de Raad van Commissarissen. Eén met als onderwerp: 'Beleggen bij Verzekeraars, een bestuurlijk perspectief' (Prof. Dr. J. Koelewijn, professor of Corporate Finance / Nijenrode Business Universiteit) en een themabijeenkomst in het kader van het fiduciair management, georganiseerd door vermogensbeheerder Kempen Capital Management. Bij deze laatste bijeenkomst was ook de Beleggingscommissie van Yarden Uitvaartverzekeringen aanwezig. De aanwezigheid van de individuele leden bij de twaalf vergaderingen was 94%.

Bericht van de Raad van Commissarissen van Yarden Holding bv over het jaar 2013

Samenstelling van de Raad van Commissarissen

De samenstelling van de Raad wijzigde in 2013 als gevolg van het aftreden van de heren Baaij en Van der Priem tijdens de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van de vennootschap op 23 april 2013. Leden van de Raad van Commissarissen worden benoemd voor een termijn van vier jaar en kunnen daarna eenmaal worden herbenoemd. In verband met de toen nog verwachte fusie met Monuta werden de twee vacatures in de Raad van Commissarissen niet meteen opgevuld. Het wervingsproces is inmiddels weer opgestart.

Samenstelling in het verslagjaar

De huidige samenstelling van de Raad van Commissarissen met personalia

Dhr. Ir. A. Langstraat MSc, voorzitter (1940), commissaris sinds 2002, lid auditcommissie, voorzitter benoemings- en remuneratiecommissie

Huidige zittingstermijn: 2010-2014; niet herbenoembaar

Dhr. Drs. J.G. Baaij (1944), commissaris sinds 2002, lid auditcommissie

Huidige zittingstermijn: 2009-2013, niet herbenoembaar (afgetreden op 25 april 2013)

Dhr. P.P.A. van der Priem (1964), commissaris sinds 2009 op aanbeveling van de ondernemingsraad

Huidige zittingstermijn: 2009-2013, afgetreden op 25 april 2013

Mw. Drs. J. Schraeverus MHA (1956), commissaris sinds 2010 op aanbeveling van de ondernemingsraad, lid benoemings- en remuneratiecommissie

Huidige zittingstermijn: 2010-2014, herbenoembaar

Dhr. R. Payer (1950), commissaris sinds 2011

Huidige zittingstermijn: 2011-2015, herbenoembaar

Dhr. Ir. H.H. Raué (1951), commissaris sinds 2011, voorzitter auditcommissie

Huidige zittingstermijn: 2011-2015, herbenoembaar

Dhr. Drs. J.G. Baaij

Geen nevenfunctie (afgetreden op 25 april 2013)

Dhr. P.P.A. van der Priem: operationeel directeur SBI Training & Advies

Geen nevenfunctie (afgetreden op 25 april 2013)

Mw. Drs. J. Schraeverus MHA:

Voorzitter raad van bestuur Flevoziekenhuis (tot maart 2013)

Leider van de gezondheidszorg adviespraktijk PWC Nederland (vanaf 01 juni 2013)

Nevenfuncties:

Voorzitter raad van toezicht Fair Trade Original

Lid raad van commissarissen Deloitte (tot 1 juni 2013)

Dhr. R. Payer:

Directeur Hilton Hotel Amsterdam

Nevenfuncties:

Penningmeester Nederlands Film Festival

Lid Bestuur Stichting Sem Presser Archief

Lid raad van advies en ondersteuning van de Nationale Stichting De Nieuwe Kerk Amsterdam

Lid raad van toezicht Hogeschool TIO

Lid adviesraad Stenden Hogeschool Leeuwarden

Lid bestuur Stichting Steun Programmering

Grachtenfestival

Voorzitter Italiaanse Kamer van Koophandel in Nederland

Voorzitter Stichting ChocoA

Dhr. Ir. H.H. Raué:

Nevenfuncties:

Voorzitter raad van commissarissen Vestia te Rotterdam

Lid raad van commissarissen CZ

Zorgverzekeraar te Tilburg

Lid raad van commissarissen VGA te Amsterdam

Lid raad van commissarissen

Stichting Woonvast te Amersfoort

Lid raad van commissarissen

Triodos Groenfonds te Zeist

Hoofd- en nevenfuncties

Dhr. Ir. A. Langstraat MSc

Nevenfuncties:

Lid raad van bestuur CAF-DCF cvba (tot mei 2013)

Lid van Achmea geschillencommissie

Voorzitter VVE Prinsenstede (tot november 2013)

Penningmeester Protestantse Gemeente Amsterdam (vanaf september 2013)

Verslag van de Directie

Yarden in 2013 op hoofdlijnen

Voor een belangrijk deel heeft 2013 in het teken gestaan van de mogelijke fusie met Monuta. De vele en intensieve gesprekken waarmee de voorgenomen fusie werd verkend en onderzocht, hebben niet tot een fusie geleid. Verschillen van inzicht over de waardering van de betrokken ondernemingen hebben Yarden en Monuta doen besluiten om in augustus de fusiebesprekingen af te breken. Voor Yarden heeft het onderzoek geleid tot nieuwe en kansrijke inzichten in welke richting de onderneming zich verder kan ontwikkelen. Hoewel het verleidelijk was om hiermee direct aan de slag te gaan is besloten om met de aanscherping van de strategie te wachten tot dat begin 2014 een nieuwe directievoorzitter benoemd is.

Als gevolg van het provisieverbod, dat met ingang van 1 januari 2013 van kracht werd, kwam de advisering en verkoop van uitvaartverzekeringen via het zelfstandig intermediair onder druk te staan. De scherpe omzetzijding die dit tot gevolg had noopte Yarden Uitvaartverzekeringen N.V. tot de ontwikkeling van een nieuw distributiebeleid met een sterkere nadruk op online. Hierbij werd het belang van de klant als uitgangspunt genomen. Voor de interne organisatie had dit helaas tot gevolg dat van een aantal medewerkers afscheid genomen moest worden. In de laatste maanden van het boekjaar waren de positieve effecten van het nieuwe distributiebeleid, omnichannel genaamd, reeds meetbaar.

Yarden Uitvaartzorg bv ondervond een toenemende concurrentie van nieuwe kleine uitvaartondernemers. Behalve dat dit ten koste gaat van een deel van de omzet maakt Yarden zich zorgen over de kwaliteit die deze uitvaartondernemers hun klanten bieden. Vooral omdat Yarden ervan overtuigd is dat alleen een goed afscheid nabestaanden verder helpt. Dat is ook de reden dat Yarden in 2013 hard gewerkt heeft om de kwaliteit van haar dienstverlening nog verder te verhogen. Het afgelopen jaar steeg het aantal crematies ten opzichte van het aantal begrafenissen licht terwijl landelijk het aantal crematoria toenam.

Het langlopende investeringsprogramma van Yarden Uitvaartfaciliteiten bv werd in 2013 afgerond. Alle Yarden-crematoria voldoen nu aan de strengste milieu-eisen en zijn daarmee klaar voor de toekomst. Ook voor wat betreft de inrichting van de crematoria is een enorme kwaliteitslag gemaakt. Onder de titel 'Feeling Environment' zijn nagenoeg alle Yarden-crematoria voorzien van een nieuwe indeling, inrichting en kleurstelling. Investerings in sfeer die onze klanten ondersteunen in de verwerking van hun verdriet.

De samenwerking met Yarden Vereniging was in 2013 intensiever. Regionaal werden activiteiten op het gebied van voorlichting en bewustwording rond de uitvaart beter afgestemd en gezamenlijk aangeboden, zowel voor leden, klanten als geïnteresseerden. Voorbeelden zijn de Herinneringsweek met als thema *Heimwee met een glimlach* en het symposium *Afscheid na een niet-natuurlijke dood*. Deze evenementen, die veelal in de eigen crematoria en uitvaartcentra worden georganiseerd, konden zich verheugen op een ruime publieke belangstelling en goede waarderingen. Aan de wens om meer vrijwilligers in te zetten in de dienstverlening aan de leden, is door de Vereniging invulling gegeven met het project *Verenigde Krachten*, dat in 2014 zal worden geïmplementeerd.

Financieel was 2013 voor Yarden een redelijk jaar. De operationele resultaten benaderden de streefniveaus, alleen door achterblijvende sterfte vanaf april 2013 werden er minder uitvaarten verzorgd waardoor het beoogde resultaat niet gehaald werd. Geconsolideerd sloot Yarden het boekjaar 2013 af met een positief resultaat van € 3,171 miljoen. De solvabiliteit van Yarden Uitvaartverzekeringen onder Solvency I bedroeg 354% (2012: 427%) en onder Solvency II 159%. Yarden stelt in haar strategie het klantbelang continu voorop en hecht groot belang aan het goed afhandelen van klantcontacten. In 2013 is daarin een belangrijke stap gemaakt met het behalen van de Gouden Oor Standaard. Deze erkenning sluit aan bij de opvatting dat feedback van klanten een wezenlijke impuls vormt voor organisaties om de relatie goed te managen en – waar nodig – producten en processen op basis daarvan te verbeteren.

Uitvaartzorg

Klanten waardeerden de Yarden-uitvaartverzorgers in 2013 met gemiddeld een 9. Een belangrijke waardering omdat hiermee de bewijsvoering wordt geleverd dat de dienstverlening van Yarden volledig aansluit bij de verwachtingen en wensen van onze klanten. Met het programma 'Typisch Yarden' wordt structureel vorm en inhoud gegeven aan de 9+ organisatie die Yarden ook wil zijn.

De betere lokale aanwezigheid en zichtbaarheid vertaalden zich weliswaar in betere resultaten, maar kon niet voorkomen dat de marktpositie van lokale uitvaartverzorgers toenam. De concurrentie die Yarden hiervan ondervindt komt vooral doordat deze uitvaartverzorgers niet aan CAO's zijn gebonden en lagere personeelskosten in hun verkoopprijzen kunnen verwerken. Essentieel is dat Yarden de relevantie van haar hoge kwaliteit van dienstverlening naar de klant toe blijft benadrukken.

Verslag van de Directie

De 'Afscheidsplanner', die in 2014 wordt geïmplementeerd, is een applicatie waarmee de uitvaartverzorgers de wensen van de klant vastlegt, waarna de uitvaart op een efficiënte manier gepland kan worden.

Door gezamenlijke aandacht is het ziekteverzuim gedaald en zelfs gunstiger dan van tevoren was ingeschat. Het totale verzuim bedroeg in 2013 5,3% en is in vergelijking met 2012 met 1,3% gedaald.

De aantallen Yarden-uitvaarten bleven achter op de verwachting, waardoor de resultaten onder druk kwamen te staan. Het marktaandeel over 2013 bedroeg 9,3% (2012: 9,5%). Het absolute aantal uitvaarten in 2013 lag iets onder dat van 2012. In 2013 werden er totaal 13.177 uitvaarten verzorgd tegenover 13.367 in 2012.

Uitvaartzorg Franchise

In 2013 hebben vier nieuwe franchisenemers zich aangesloten bij de Yarden-organisatie. Hiermee is het aantal franchisenemers toegenomen tot 26 en nadert nu dicht de doelstelling van 30. In combinatie met de eigen vestigingen en deelnemingen heeft Yarden inmiddels een fijnmazig netwerk waarmee zij haar kwalitatieve uitvaartzorg voor leden en klanten kan garanderen.

Crematoria

Ook in de crematoria is hard gewerkt aan het "Typisch Yarden" programma. Hetgeen zich direct vertaalde in een stijgende lijn van de cijfers in het Klant Tevredenheids Onderzoek (KTO) dat in 2013 met een 8,8 werd afgesloten.

In het verslagjaar is voor de exploitatie van een van de Yarden-crematoria een nieuwe samenwerkingsvorm met een 'derde' ondernemer tot stand gekomen. Achtergrond is dat er zowel vanuit Yarden als vanuit zelfstandige uitvaartondernemers een groeiende behoefte bestaat om crematoria beter in de samenleving te verankeren. Yarden ziet deze samenwerkingsvorm als een mogelijke trend en wil hier graag ervaring mee opdoen.

De technische aanpassingen, die noodzakelijk waren om aan de wet- en regelgeving te voldoen, zijn in 2013 afgerond. Alle Yarden-crematoria voldoen nu aan de strengste milieu-eisen voor wat betreft filtering en zuivering van rookgassen. Tegelijkertijd werd het grootste gedeelte van de Yarden-crematoria verbouwd in het kader van 'Feeling Environment'. Dit concept is in 2013 verder ontwikkeld waardoor doelgroep-specifieke ruimten zijn gecreëerd, zoals de kleine familiekamers. In 2013 zijn verbouwingen van de crematoria in Appingedam en Utrecht en van de uitvaartcentra in Apeldoorn, Groningen en Assen opgeleverd. Crematorium

Rotterdam is door een ingrijpende renovatie vanaf september 2013 gesloten geweest en is begin 2014 opgeleverd. Voorbereidingen zijn getroffen voor nieuwe crematoria waarvan de bouw zelfs al in het eerste kwartaal van 2014 zal beginnen. In Nederland neemt het aantal initiatieven toe voor nieuwe kleinschalige crematoria. Een ontwikkeling die door Yarden nauwlettend wordt gevolgd.

Het aantal crematies in Nederland nam vorig jaar verder toe met circa 2.500 ten opzichte van het jaar daarvoor. In totaal waren er in 2013 86.019 crematies (2012: 83.440). Het landelijke crematiepercentage steeg naar 61,0% in 2013 (2012 59,3%). Yarden verzorgde in 2013 26.619 crematies (2012: 26.330). Per saldo kwam het marktaandeel van Yarden in crematies uit op 29,2% in 2013 (2012: 30,3%).

Uitvaartverzekeringen

Per 1 januari 2013 is het Wijzigingsbesluit financiële markten 2013 (Bgf 3) ingevoerd. Door deze wetgeving is een aantal veranderingen van kracht geworden die een grote impact hebben op de verzekeringsmarkt en het verzekeringsbedrijf. Zoals het provisieverbod voor uitvaartverzekeringen en de verplichting voor aanbieders om advies- en distributiekosten voortaan rechtstreeks in rekening bij de klant te brengen, in plaats van te verwerken in de premie. Voor zelfstandige adviseurs betekent het verbod eveneens dat zij de kosten van hun dienstverlening direct in rekening bij hun klant moeten brengen. Consumenten moeten hieraan wennen en ervaren deze kosten vooralsnog als een drempel. Mede door de economische crisis zijn zij steeds kritischer geworden op de kosten van verzekeringen en sluiten daarom steeds vaker online hun polissen af. Prijsstelling blijkt veruit het belangrijkste criterium voor de keuze van een uitvaartverzekering. Dit geldt zowel voor de aankoop als voor het switchen naar een andere verzekering. Yarden heeft ingespeeld op de veranderende marktomstandigheden en haar internetpropositie doorontwikkeld. Met als resultaat een sterke toename van het aantal online verkochte uitvaartverzekeringen. Yarden heeft haar verzekerd kapitaal in 2013 nagenoeg in stand gehouden.

Met de realisatie van de strategie "Klant Centraal" is in 2013 de nadruk gelegd op het klantcontact. En met succes; in 2013 werd de Gouden Oor Standaard toegekend en het keurmerk Klantgericht Verzekeren behouden. Tevens is de Juridische Nabestaanden Service geïntroduceerd die in samenwerking met ARAG is ontwikkeld. Zowel de medewerkertevredenheid als de klanttevredenheid stegen in 2013.

Verslag van de Directie

In 2013 ging de prijsdaling voor uitvaartverzekeringen ook gepaard met een druk op de marges. Yarden heeft hiertoe haar organisatie aangepast en blijft actief zoeken naar effectiviteitsverbeteringen op alle mogelijke gebieden om haar kostprijs marktconform te houden.

In december 2013 is de Tweede Kamer akkoord gegaan met de door de minister van Financiën voorgestelde versoepelingen van het Wft-vakbekwaamheidsgebouw. De overgangstermijn wordt verlengd tot 1 januari 2016 om de markt meer tijd te geven aan de nieuwe vakbekwaamheidsregels te voldoen.

Yarden heeft in 2013 al grote stappen gezet in de voorbereiding hierop door een opleidingsprogramma Wft te verzorgen voor haar medewerkers. Dat gebeurt voornamelijk in company in samenwerking met NIBE-SVV. De examens kunnen op de eigen locatie worden afgelegd. Het opleidingsprogramma Wft zal in 2014 worden gecontinueerd om zodoende voor te sorteren op de nieuwe vakbekwaamheidsregels.

De solvabiliteit werd ook in 2013 nauwlettend gevolgd. Beoordeling vond maandelijks plaats op basis van zowel het huidige (Solvency I-)regime als het nieuwe meer risicogebaseerde (Solvency II-)regime. Verschillende rentecurves werden betrokken in de maandelijkse beoordeling. Op normen van richtlijnen van Solvency I behield Yarden een degelijke solvabiliteit van 354% (2012: 427%).

Ook naar de maatstaven van Solvency II en de UFR-curve behield Yarden een goede solvabiliteit. Ultimo 2013 was de solvabiliteit onder de Solvency II concept-richtlijnen 159% (2012: 172%). In 2013 hebben enkele aanpassingen plaatsgevonden in het formularium van de Solvency-berekeningen die een drukkend effect hadden op de ratio.

Yarden heeft in 2013 verdere stappen gemaakt in het kader van Solvency II. Eind 2013 is de eigen risico-beoordeling (ORSA) afgerond. De inzichten zullen worden verwerkt in het kapitaalbeleid zodat Yarden beter is voorbereid op de toekomst. Het opschuiven van de invoeringsdatum van Solvency II naar 2016 heeft geen effect op de wijze waarop Yarden haar solvabiliteit bewaakt.

Door de lage rente bleven zowel de waarde van de verplichtingen als de waarde van de vastrentende beleggingen op een hoog niveau. Yarden Uitvaartverzekeringen behaalde in 2013 een bescheiden positief beleggingsresultaat. Met name de keuze voor relatief veilige beleggingen en het zeer beperkte rendement daarop drukte het resultaat.

Yarden Vereniging

Yarden is een maatschappelijke organisatie waarvan de Yarden Vereniging de grootste aandeelhouder is. De Yarden Vereniging kent geen winstdoelstellingen. Alle inkomsten komen uiteindelijk weer ten goede aan de leden van de Vereniging. Klanten die een Yarden Uitvaartverzekering afsluiten zijn automatisch lid. Naast het bieden van financiële zekerheid voor de uitvaart biedt de Yarden-organisatie veel meer. De Vereniging kent een uitgebreide dienstverlening voor zowel voor, tijdens als na de uitvaart, en neemt mensen veel zorg uit handen.

Op initiatief van de Vereniging vonden in alle regio's verspreid over het land meerdere en verschillende voorlichting- en herdenkingsbijeenkomsten, herdenkingsconcerten, themalezingen en toneelstukken voor de jeugd plaats. Deze bijeenkomsten werden georganiseerd en ondersteund door vrijwilligers van de Vereniging in samenwerking met medewerkers van Yarden. Daarnaast heeft de Vereniging in haar streven om jongeren meer bewust te maken van thema's rond de dood, voor hen een speciale Facebook-app ontwikkeld. Voor jonge kinderen werd een themanummer over de dood met BoekieBoekie uitgegeven. In dit themanummer 'Als ik later dood ben' staan verhalen, gedichten en strips gemaakt door bekende kinderboekenschrijvers en -illustratoren. Ook is de Vereniging partner in het chatproject www.pratenoververlies.nl.

Afgelopen jaar is ervaring opgedaan met het project "Verenigde krachten". De doelstelling van dit project is om enerzijds de leden/klanten te laten profiteren van een verbreed aanbod aan diensten op een kwalitatief hoogwaardig niveau zonder noemenswaardige meerprijs. En anderzijds de positionering van Yarden als de uitvaartorganisatie van Nederland te versterken. Dit project is als pilot in 2013 van start gegaan. Hierbij zijn 30 nieuwe vrijwilligers geworven, geselecteerd, opgeleid en ingezet in de pilot-locaties Groningen, Noordoostpolder en Rotterdam.

In uitvaartcentrum Westerhuis in Emmeloord is sinds eind 2012 een theehuis geopend. Elke bezoeker van de begraafplaats is daar van harte welkom. Vrijwilligers van de Vereniging schenken met liefde een kop thee en bieden een luisterend oor als de bezoeker daaraan behoefte heeft. Vrijwillige nazorgconsulenten van Yarden zijn aanwezig om bezoekers met raad en daad in een moeilijke periode terzijde te staan. Dit is zo'n voorbeeld van de extra zorg en dienstverlening die Yarden haar leden biedt.

Hoe verwerk je het verlies van een dierbare door zelfdoding, een ongeval, moord, zinloos geweld of een

Verslag van de Directie

ramp? Hoe práát je daarover? Deze vragen vormden het thema van het succesvolle en uitverkochte Yarden Symposium (300! bezoekers) 'Afscheid na een niet-natuurlijke dood' op 14 november 2013 in het Hart van Holland in Nijkerk. Onder leiding van dagvoorzitter Marit van Bohemen verdiepten deskundigen en deelnemers zich in het rouwproces bij een abrupt niet-natuurlijk afscheid binnen de aandachtsgebieden gezin, school en werk.

De plenaire lezingen werden verzorgd door Yolande Kleiss, moeder van de in 2000 vermoorde Nienke (Schiedammer Parkmoord), en Coby Nijhuis van de NS. Zij vertelde wat de NS aan nazorg doet richting nabestaanden na een zelfmoord of ongeval op het spoor. Hoogleraar klinisch psychologie prof.dr. Paul Boelen ging in op de vraag of er verschil is tussen rouw na een natuurlijke en een niet-natuurlijke dood. 's Middags gaven experts drie praktische sessies per aandachtsgebied in de drie deelgebieden Gezin, School en Werk.

Met de Yarden Prijs belooft Yarden Vereniging innovatieve ideeën over afscheid en levenseinde. Tijdens het Yarden Symposium zijn de winnaars van de Yarden Prijs 2013 bekendgemaakt.

Uit een recordaantal inzendingen heeft een vakjury, bestaande uit onder anderen prof.dr. Manu Keirse, prof. dr. Paul Boelen en rouwdeskundige Daan Westerink, de drie prijswinnaars benoemd. Ingrid Beckers won met 'Doodgewoon bespreekbaar' in de categorie 'Onderzoek'; dr. Jorien Holsappel-Brons en drs. Josée Netten van Stichting Impact wonnen met 'Herdenken na een ramp' in de categorie 'Voorlichting'; en José Janssen won met 'Ik ben verdrietig' in de categorie 'Product/Dienst'.

Corporate governance en compliance

Directie en Raad van Commissarissen zijn verantwoordelijk voor de corporate governance structuur van de vennootschap en leggen hierover verantwoording af aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. De risicobeheersingstructuur is verankerd in het reglement van de Raad van Commissarissen van Yarden.

Naast de algemene corporate governance van Yarden gelden voor verzekeraars specifieke compliance regels zoals de Governance Principes. Omdat Yarden een relatief kleine niet-beursgenoteerde verzekeraar is, waardoor een aantal elementen uit de Governance Principes niet zonder meer op Yarden toegepast kunnen worden, heeft Yarden in een aantal gevallen de vereisten proportioneel toegepast.

Bij het (her)benoemen van leden van de Raad van Commissarissen als bij de benoeming van de directie

wordt een zorgvuldig selectieproces doorlopen waarbij wordt gekeken naar zowel de deskundigheid van de individuele leden als naar de samenstelling van het collectief. Om te borgen dat kennis binnen directie en Raad van Commissarissen up to date blijft is een specifiek programma voor Permanente Educatie ingericht. De afzonderlijke leden van Raad van Commissarissen en directie volgen opleidingen en trainingen om te blijven voldoen aan de eisen op het gebied van Permanente Educatie.

Yarden streeft naar een evenwichtige afweging van belangen van alle belanghebbenden. Hierbij past het centraal stellen van de klant. De afgelegde bankierseed, als onderdeel van het BGF03, is de basis voor het handelen van de directie.

Het risicobeleid van Yarden is in 2013 verder verfijnd. In 2013 is de risicobereidheid herijkt, is opnieuw een risico-inventarisatie uitgevoerd, zijn bijbehorende beheersmaatregelen in kaart gebracht en is een selectie van de meest zwaarwegende en invloedvolle risico's doorgerekend. De resultaten zijn besproken met de Raad van Commissarissen.

Voor de ontwikkeling van nieuwe producten hanteert Yarden een goedkeuringsproces waarin de belangen van alle partijen zorgvuldig worden afgewogen.

Binnen Yarden is een interne auditfunctie ingericht die haar bevindingen rapporteert aan de directie en aan de auditcommissie.

De verschillende sleutelfuncties (actuarieel, risk management, internal audit, compliance) waren ook in 2013 conform wettelijke vereisten ingericht. Door de organisatorische ophanging binnen Yarden Holding bv is de onafhankelijkheid ten opzichte van Yarden Uitvaartverzekeringen nv geborgd.

Yarden hanteert een marktconform beloningsbeleid met als doel het bevorderen, aantrekken en behouden van goede gekwalificeerde medewerkers. De Raad van Commissarissen heeft een expliciete rol bij de governance van het beloningsbeleid, evenals de controlerende functies bij de vaststelling van zowel beleid als bij de toekenning van de variabele beloning.

Yarden kent al jaren als uitgangspunt dat de beloning van medewerkers aan dient te sluiten bij een afgewogen balans van verschillende criteria. Waarbij naast markt- en financiële performance ook klantwaardering en medewerkertevredenheid belangrijke elementen zijn. Daarmee verdwijnt voor medewerkers de prikkel om korte termijn financieel gewin te behalen.

Personele ontwikkelingen

De medewerkertevredenheid is in 2013 vier keer gemeten. Er was sprake van een stijging ten opzichte van vorig jaar (van 7,4 naar 7,6). Deze uitkomst is hoger

Verslag van de Directie

dan de benchmark. Het ziekteverzuim is gedaald (van 4,7% naar 4,5%), vooral als gevolg van het 'eigen regiemodel'. Op diverse plaatsen zijn organisatorische wijzigingen doorgevoerd. Het ging daarbij om geringe aanpassingen ter bevordering van de efficiency en optimalisatie van de dienstverlening. Tenslotte is vermeldenswaard dat Yarden het certificaat Top Employer 2013 heeft verworven.

- Papier- en afvalmanagement;
- Duurzaam inkopen, ontwikkelen van een duurzaamheidsverklaring voor de preferred suppliers;
- Overgang naar e-verzekeraar (online);
- Duurzaam bouwen, verbouwen en renoveren;
- Energie-uitstoot reduceren;

Wet Bestuur en Toezicht

De Wet Bestuur en Toezicht stelt dat er in de directie een evenwichtige verdeling moet zijn van mannen en vrouwen. In 2013 bestond de directie uit één statutair directeur en één vacante positie. Bij de toekomstige invulling van deze positie houdt Yarden rekening met de vereisten uit de Wet Bestuur en Toezicht. Dat geldt ook voor de samenstelling van de Raad van Commissarissen waarop de wet bij vervanging van de leden eveneens van toepassing is.

Maatschappelijk ondernemerschap en Yarden

Yarden onderscheidt zich in de markt door haar open en inhoudelijke samenwerking met alle betrokkenen. Yarden is ervan overtuigd dat zij daarmee kwalitatief hoogwaardiger producten en diensten op het gebied van uitvaarten en het afscheid kan leveren.

Yarden treedt voortdurend in gesprek met haar klanten, medewerkers, (business)partners en belanghebbenden. Er wordt nauwgezet bijgehouden welke maatschappelijke issues en trends van invloed kunnen of zelfs moeten zijn op het handelen van Yarden. Dit geeft inzicht in wat er in de samenleving speelt en waar mogelijk wordt dit gebruikt om producten, diensten en de bedrijfsvoering te verbeteren.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen vertaalt Yarden op de volgende elementen in haar bedrijfsvoering:

- Een passende vertaling van 'klantbelang centraal';
- Het zorg dragen voor een effectief integraal raamwerk vanuit risicomanagement;
- Aandacht voor duurzame inzetbaarheid van medewerkers;
- Versterken van de samenwerking met partners;
- Inzet van vrijwilligers en maatschappelijke betrokkenheid.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen komt terug in de volgende voor Yarden relevante thema's die ook actief worden nageleefd:

- Een mobiliteitsbeleid met oplossingen op het gebied van werktijden, thuiswerken en slimmer, veiliger en milieuvriendelijker reizen;

Verslag van de Directie

Vooruitblik 2014

Yarden is een organisatie met een grote maatschappelijk relevantie. Medewerkers en vrijwilligers ervaren dagelijks hoe belangrijk een goede uitvaart is. Een uitvaart moet vlekkeloos georganiseerd zijn en moet volledig recht doen aan de wensen van overledenen en nabestaanden. Dat geldt niet alleen voor een traditionele uitvaart, maar in toenemende mate ook voor uitvaartwensen vanuit onze (inter)multiculturele samenleving. Yarden heeft als eigentijdse uitvaartorganisatie hier specifieke competenties voor in huis. Vanuit de intrinsieke motivatie van Yarden medewerkers en -vrijwilligers, dat een goed afscheid mensen verder helpt, worden deze competenties verder ontwikkeld. De wijze waarop een uitvaart plaatsvindt, en de ondersteuning die nabestaanden ontvangen, is immers essentieel. Dit is de kracht van Yarden.

De organisatiestructuur van Yarden draagt in belangrijke mate bij aan de maatschappijgerichte blik. Omdat de Yarden Vereniging de belangrijkste aandeelhouder is, kent de organisatie ook geen andere doelstelling dan de verdere ontwikkeling van haar dienstverlening voor leden en klanten. Begin 2014 is de Raad van Commissarissen uitgebreid en is een nieuwe directievoorzitter benoemd. Zowel Yarden Uitvaartverzekeringen, -Uitvaartzorg, -Uitvaartfaciliteiten als de Yarden Vereniging dragen ieder met een eigen toegevoegde waarde bij aan het creëren van 'Een goed afscheid helpt je verder'.

2014 zal vooral in het teken staan van de voortgaande ontwikkeling van de kwaliteit en duurzaamheid van de Yarden organisatie. Hiervoor is de Raad van Commissarissen uitgebreid en een directievoorzitter benoemd. Het project 'Feeling Environment', waarmee bestaande crematoria worden voorzien van een nieuwe indeling, inrichting en kleurstelling, zal verder worden uitgerold. Terwijl investeringen in nieuw te bouwen crematoria voor verdere versterking van de leidende positie van Yarden zullen zorgen. Uitdagend is de bouw van het multiculturele uitvaartcentrum in Amsterdam Zuid-Oost waarmee in 2014 een aanvang gemaakt wordt. Door nauw samen te werken met vertegenwoordigers van verschillende culturele bevolkingsgroepen en lokale overheid wordt een voor Nederland uniek uitvaartcentrum gebouwd dat als blauwdruk gebruikt zal gaan worden. Bij Uitvaartzorg zal het marktaandeel onder druk blijven staan en zal verder gewerkt worden aan de lokale naamsbekendheid. Met steeds het klantbelang voorop, zal niet alleen de verbinding tussen de bedrijfsonderdelen en de Vereniging worden geoptimaliseerd. Ook worden strategische keuzes gemaakt om de organisatie in een stroomversnelling te brengen.

Ambitie en gedrevenheid om van Yarden de leidende organisatie in uitvaartzorg te maken, liggen hieraan ten grondslag. De directie is trots dat zij inhoud en leiding aan dit proces mag geven en dankt leden, klanten, vrijwilligers en medewerkers voor het in haar gestelde vertrouwen.

Almere, 3 april 2014

R. Bavelaar RB
Directievoorzitter

Kerncijfers

bedragen X € 1.000, M.U.V. AANTALLEN EN PROCENTEN	2013	2012
Aantal leden	922.621	933.202
Verzekerd bedrag	3.658.753	3.666.982
Solvabiliteit verzekeringsbedrijf (Solvency I)	354%	427%
Solvabiliteit verzekeringsbedrijf (Solvency II op basis van intern model)	159%	172%
Beleggingen	763.450	742.185
Klanttevredenheid (op schaal van 1 tot 10)		
Uitvaartzorg	8.7	8.6
Uitvaartfaciliteiten	8.8	8.5
Uitvaartverzekeringen	7.2	6.7
Aantal uitvaarten		
Uitvaartzorg	13.177	13.367
Uitvaartfaciliteiten	26.619	26.330
Verzekerde leden	9.616	9.803
Personeel in aantal FTE's	666	681
Omzet		
Uitvaarten	92.532	93.751
Premies	70.967	71.382
Beleggingsopbrengsten	29.241	38.841
Netto resultaat	3.171	18.823

Geconsolideerde balans

Per 31 december 2013 (voor de verwerking resultaatbestemming)

bedragen x € 1.000	Referentie	2013	2012
Activa			
Vaste activa			
Immateriële vaste activa	1	6.752	8.271
Materiële vaste activa	2	92.226	82.273
Financiële vaste activa	3	<u>763.451</u>	<u>742.185</u>
		862.429	832.729
Vlottende activa			
Vorraden		736	750
Overlopende acquisitiekosten	4	92.804	100.522
Vorderingen en overlopende activa	5	26.171	29.818
Liquide middelen		<u>19.422</u>	<u>19.525</u>
		139.133	150.615
Totale activa		1.001.562	983.344

Geconsolideerde balans

Per 31 december 2013 (voor verwerking resultaatbestemming)

Bedragen X € 1.000	Referentie	2013	2012
Passiva			
Groepsvermogen			
	6		
Geplaatst en gestort aandelen kapitaal		551	551
Agioreserve		50.628	50.628
Overige reserves		5.232	(13.591)
Onverdeelde winst		<u>3.171</u>	<u>18.823</u>
		59.582	56.411
Aandeel derden		<u>600</u>	<u>604</u>
		60.182	57.015
Voorzieningen			
Technische voorzieningen	7	812.810	792.364
Overige voorzieningen	8	<u>13.516</u>	<u>9.304</u>
		826.018	801.668
Langlopende schulden	9	77.100	79.770
Kortlopende schulden	10	<u>37.954</u>	<u>44.891</u>
Totale passiva		1.001.562	983.344

Geconsolideerde winst- en verliesrekening

bedragen x € 1.000	Referentie		2013	2012
Opbrengsten				
Premieopbrengsten verzekeringen	11	66.488		71.382
Opbrengsten advies- en distributie		4.479		-
Opbrengst uit beleggingen	12	29.241		38.841
Omzet uitvaartfaciliteiten	13	41.923		41.786
Omzet uitvaartzorg	14	<u>50.609</u>		<u>51.965</u>
Totaal opbrengsten			192.740	203.974
Lasten				
Technische lasten	15	52.726		47.963
Verkoopkosten	16	4.370		6.105
Inkoopkosten	17	35.405		36.602
Personeelskosten	18	49.705		47.979
Afschrijvingen	19	8.145		8.315
Overige bedrijfskosten	20	<u>34.201</u>		<u>28.150</u>
Totaal lasten			184.552	175.114
Groepsresultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor rente en belasting				
			8.188	28.860
Rentebaten		50		71
Rentelasten		<u>3.231</u>		<u>3.145</u>
Saldo rente			(3.181)	(3.074)
Groepsresultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belasting				
			5.007	25.786
Belastingen groepsresultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	21		<u>1.849</u>	<u>6.848</u>
Groepsresultaat uit gewone bedrijfsuitoefening			3.158	18.938
Resultaat deelnemingen			<u>89</u>	<u>19</u>
Groepsresultaat na belastingen			3.247	18.957
Aandeel derden na belastingen			<u>(76)</u>	<u>(134)</u>
Resultaat na belastingen			3.171	18.823

Geconsolideerd kasstroomoverzicht

bedragen x € 1.000	2013	2012
Bedrijfsresultaat	8.188	28.860
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen	8.142	8.467
Mutatie ongerealiseerde beleggingsresultaten	(6.083)	33.359
Mutatie overlopende acquisitiekosten	7.718	(428)
Mutatie voorzieningen	4.212	(11.059)
Mutatie in werkkapitaal	(4.854)	7.485
Mutatie verzekering technische voorzieningen	20.446	28.350
Mutatie overige vorderingen	1.578	(2.226)
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	31.159	63.948
Ontvangen interest	50	71
Betaalde interest	(3.231)	(3.145)
Ontvangen dividend	3.181	5.142
Betaalde winstbelasting	(1.849)	(6.848)
Kasstroom uit operationele activiteiten	(1.849)	(4.780)
Investerings in:		
Immateriele vaste activa	(229)	(3)
Materiele vaste activa	(16.400)	(37.936)
Resultaat deelnemingen	13	(116)
Mutatie aandeel derden	(4)	129
Overige financiële beleggingen	(15.130)	(45.775)
Kasstroom uit investerings activiteiten	(31.750)	(83.701)
Aflossing langlopende schulden	(2.670)	(2.081)
Opname langlopende schulden	-	11.685
Betaald Dividend	(3.181)	(5.142)
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	(5.851)	4.462
Netto kasstroom	(103)	8.789

Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

Algemeen

Yarden Holding bv (groep) is op 4 mei 2001 opgericht – als resultaat van de fusie tussen AVVL en NUVA - en houdt zich voornamelijk bezig met de uitoefening van het natura-uitvaartverzekeringsbedrijf alsmede het uitvoeren van crematies en begrafenissen en het verzorgen van een daarbij behorend dienstenpakket.

De jaarrekening 2013 is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek, Boek 2, Titel 9. De vennootschappelijke winst- en verliesrekening is opgesteld overeenkomstig de bepaling van artikel 402 Titel 9, BW 2. De jaarrekening is ook opgesteld in overeenstemming met de Richtlijn van de Jaarverslaggeving 605. De jaarrekening 2013 is opgemaakt door de directie op 2 april 2014.

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling, alsmede uitgaande van een verslaggeving periode van een kalenderjaar.

Yarden beoordeelt de solvabiliteit van haar verzekeringsbedrijf op basis van toekomstige kasstromen van beleggingen en verplichtingen gewaardeerd tegen marktwaarde (Solvency II). Daarbij rapporteert en bewaakt Yarden de solvabiliteit volgens het geldende financiële toetsingskader van DNB (Solvency I). Op basis van het geldende toetsingskader bedraagt de solvabiliteitsratio (aanwezige solvabiliteit ten opzichte vereiste solvabiliteit) 354% (2012: 427%).

Voor zover voortschrijdende inzichten noopten tot herrubriceringen, zijn de vergelijkende cijfers aangepast. Deze herrubriceringen hebben geen invloed op het vermogen en het resultaat.

De jaarrekening is opgesteld vóór verwerking van de resultaatbestemming. Alle bedragen in de jaarrekening zijn vermeld in duizenden euro's, tenzij anders aangegeven.

Activa en passiva worden gewaardeerd tegen nominale waarde, tenzij een andere waarderingsgrondslag is vermeld.

Yarden is van alle gepresenteerde activa juridisch eigenaar.

Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en de waarde daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden in de winst-en-verliesrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Indien een transactie ertoe leidt dat nagenoeg alle of alle toekomstige economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot een actief of verplichting aan een derde zijn overgedragen, wordt het actief of de verplichting niet langer in de balans opgenomen. Verder worden activa en verplichtingen niet meer in de balans opgenomen vanaf het tijdstip waarop niet meer wordt voldaan aan de voorwaarden van waarschijnlijkheid van de toekomstige economische voordelen en/of betrouwbaarheid van de bepaling van de waarde.

De opbrengsten en kosten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben. Opbrengsten worden verantwoord indien alle belangrijke risico's met betrekking tot het actief zijn overgedragen aan de koper.

Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

Stelselwijziging

Yarden heeft een benchmarkonderzoek verricht naar de waarderingsgrondslagen van branchegenoten. Op basis van dit onderzoek zijn de grondslagen in lijn gebracht met de grondslagen die algemeen gebruikelijk zijn in de

Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

branche. Om deze redenen heeft Yarden besloten om de waardering van het vastgoed in eigen beheer te wijzigen van op basis van gecorrigeerde vervangingswaarde in de methodiek van kostprijs minus afschrijving.

Daarnaast blijkt dat het merendeel van vergelijkbare maatschappijen de ongerealiseerde koersresultaten van aandelen en vastrentende fondsen via het resultaat verantwoordt in plaats van ten laste en ten gunste van de herwaarderingsreserve. Voor zover de actuele waarde boven kostprijs is. Om deze redenen heeft Yarden besloten om deze waarderingsgrondslag toe te passen.

De balansposten blijven na verwerking van de stelselwijziging gewaardeerd op marktwaarde.

De invloed van deze stelselwijziging op de balans per **1 januari 2012 en het resultaat over 2012 is als volgt:**

	Na wijziging	Voor wijziging
Eigen vermogen per 31 december 2011	38.192	67.747
Resultaat na belasting 2012	18.823	7.036

Na het verwerken van de stelselwijzigingen blijven de grondslagen in overeenstemming met de RJ.

Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

Activa

Vaste activa

Immateriële vaste activa

Goodwill

De goodwill betreft goodwill die van derden is verkregen bij acquisitie van deelnemingen en activa/passivatransacties. De goodwill wordt bepaald als het verschil tussen de overnameprijs en de netto vermogenswaarde van de deelneming of activa/passiva transactie op het moment van overname. Over de goodwill wordt lineair afgeschreven op basis van de geschatte economische levensduur. Duurzame waardeverminderingen worden bij de waardering in aanmerking genomen en worden direct ten laste van het resultaat gebracht.

De gemiddelde economische levensduur van goodwill is vastgesteld op 10 jaar.

Materiële vaste activa

De bedrijfsgebouwen en -terreinen, machines en installaties, andere vaste bedrijfsmiddelen en materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen hun kostprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. Onderhoudsuitgaven worden slechts geactiveerd indien zij de gebruiksduur van het object verlengen.

Gebouwen, terreinen en installaties

In 2013 heeft er met terugwerkende kracht een stelselwijziging plaatsgevonden waarbij op gebouwen, terreinen en installaties wordt afgeschreven op basis van economische levensduur.

De gehanteerde afschrijvingstermijnen zijn:

	levensduur
Columbarium	40
Erfpacht (30 jaar)	30
Erfpacht (50 jaar)	50
Gebouwen	40
Grond	n.v.t.
Ovens	15
Terreinverbetering	40

Andere vaste bedrijfsmiddelen

Onder de andere vaste bedrijfsmiddelen zijn inventaris, ICT-apparatuur en –programmatuur en vervoermiddelen opgenomen. Zij zijn gewaardeerd tegen historische kostprijs verminderd met een op de verwachte levensduur gebaseerde lineaire afschrijving. Voor inventaris en vervoermiddelen is de economische levensduur bepaald op 5 jaar, voor ICT apparatuur en programmatuur op 3 jaar.

Financiële vaste activa

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten omvatten investeringen in aandelen en obligaties, handels- en overige vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, handelsschulden en overige te betalen posten.

Financiële instrumenten worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde. Indien instrumenten niet zijn gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst-en-verliesrekening maken eventuele direct toerekenbare transactiekosten deel uit van de eerste waardering.

Na de eerste opname worden financiële instrumenten op de hierna beschreven manier gewaardeerd.

Gekochte leningen en obligaties

Gekochte leningen en obligaties waarvan de onderneming de intentie heeft deze tot het einde van de looptijd aan te houden, en hiertoe ook in staat is, worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van lineaire amortisatie, verminderd met bijzondere waardeverminderingverliezen.

Verstreckte leningen en overige vorderingen

Verstreckte leningen en overige vorderingen worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rentemethode, verminderd met bijzondere waardeverminderingverliezen bepaald op basis van individuele beoordeling van de premievordering.

Beleggingen in eigenvermogens instrumenten

Beleggingen in beursgenoteerde, niet-beursgenoteerde aandelen en participaties in vastrentende fonds-beleggingen worden na de eerste opname gewaardeerd tegen reële waarde. Veranderingen in de reële waarde worden, voor zover het resultaat van de individuele belegging cumulatief positief is, tot het moment van realisatie rechtstreeks in het eigen vermogen verwerkt onder aftrek van een voorziening voor latente

Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

belastingen. Wanneer de belegging niet langer in de balans wordt opgenomen, wordt de in het eigen vermogen opgenomen cumulatieve waardeverandering overgeboekt naar de winst-en-verliesrekening. In geval van een cumulatieve waardevermindering tot onder de geamortiseerde kostprijs wordt de waardevermindering in de winst-en-verliesrekening verantwoord.

Dividenden worden in de winst- en verliesrekening verantwoord op het moment dat deze betaalbaar zijn gesteld.

Langlopende en kortlopende schulden en overige financiële verplichtingen

Langlopende en kortlopende schulden en overige financiële verplichtingen worden na eerste opname gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rentemethode. De aflossingsverplichtingen voor het komend jaar van de langlopende schulden worden opgenomen onder kortlopende schulden.

Derivaten

Na eerste waardering worden interest rate swaps gewaardeerd op kostprijs of lagere marktwaarde, tenzij hedge accounting volgens het kostprijs hedge model wordt toegepast.

De vennootschap heeft interest rate swaps afgesloten voorvloeiend uit ALM studies waarbij de vennootschap vaste rente ontvangt en variabele rente betaalt. De vennootschap heeft deze interest rate swaps niet in een hedge relatie opgenomen.

Valuta termijncontracten afgesloten ter afdekking van monetaire en niet monetaire activa en passiva in vreemde valuta worden gewaardeerd tegen reële waarde waarbij de waardeveranderingen in de winst en verliesrekening worden verwerkt. De vennootschap past geen hedge accounting toe.

Financiële instrumenten omvatten tevens in contracten besloten afgeleide financiële instrumenten (derivaten). Deze derivaten worden door de onderneming niet gesepareerd van het basiscontract en derhalve in overeenstemming met het basiscontract verwerkt indien de in contracten besloten derivaten nauw verbonden zijn met het basis contract.

Overlopende acquisitiekosten

De overlopende acquisitiekosten bestaan uit de kosten die samenhangen met het sluiten van verzekeringsovereenkomsten waarvoor meerdere jaren premie wordt

betaald. Zij worden gewaardeerd tegen historische kostprijs verminderd met een lineaire afschrijving over 10 jaar. Als uit de jaarlijkse impairmenttest blijkt dat de geactiveerde acquisitiekosten niet meer kunnen worden gedragen door de toekomstige verwachte opbrengsten wordt het niet terug te verdienen deel in een keer ten laste van het resultaat gebracht.

Passiva

Eigen vermogen

Financiële instrumenten die op grond van de economische realiteit worden aangemerkt als eigen-vermogensinstrumenten, worden gepresenteerd onder het eigen vermogen. Uitkeringen aan houders van deze instrumenten worden in mindering op het eigen vermogen gebracht na aftrek van eventueel hiermee verband houdend voordeel uit hoofde van belasting naar de winst.

Financiële instrumenten die op grond van de economische realiteit worden aangemerkt als een financiële verplichting, worden gepresenteerd onder schulden. Rente, baten en lasten met betrekking tot deze financiële instrumenten worden in de winst-en-verliesrekening verantwoord als kosten of opbrengsten.

Voorzieningen voor verzekeringsverplichtingen

De voorziening wordt actuarieel per polis berekend als het verschil tussen de contante waarde van de uitvaartverplichtingen vermeerderd met de toekomstige administratiekosten en de contante waarde van de batenpremies. De batenpremies zijn gelijk aan de netto premies vermeerderd met de in de bruto premies begrepen opslag voor de administratiekosten na afloop van de premiebetaling. De negatieve voorziening wordt op nul gesteld.

De voorziening verzekeringsverplichtingen is gebaseerd op volgende grondslagen:

Sterfte

Unisekstafel die wordt afgeleid vanuit de overlevingstafels GBM/GBV 2000-2005, zonder leeftijdsterugstelling voor Uitvaart NaarWens Verzekering (YNV) en Uitvaart NaarWens Verzekering CAR.

Unisekstafel die wordt afgeleid vanuit de overlevingstafels GBM/GBV 1985-1990, zonder leeftijdsterugstelling voor overige producten

Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

Rekenrente

Als regel wordt bij de vaste verzekeringen uitgegaan van een rekenrente van 4% voor verzekeringen die in zijn gegaan vóór het jaar 2000.

Vanaf ingangsdatum 1 januari 2000 wordt uitgegaan van een rekenrente van 3%.

Voor de producten met een overrente (winst-)deling geldt een gelijke rekenrente voor zowel de premiebetaalende als premievrije periode, die afhankelijk is van de ingangsdatum:

- **Voor verzekeringen ingegaan voor 1-1-1975:**

Rekenrente = 4%

- **Voor verzekeringen ingegaan vanaf 1-1-1975 en vóór 1-1-1995:**

Rekenrente = 3%

- **Voor verzekeringen ingegaan vanaf 1-1-1995:**

Rekenrente = 2%

Voor de voorziening verzekeringsverplichtingen is een toereikendheidstoets uitgevoerd. De toetsvoorziening is bepaald op basis van de verwachtingswaarde van de verplichtingen verdisconteerd met de door DNB gepubliceerde rentetermijnstructuur. Daarnaast is rekening gehouden met de opties en garanties, overlopende acquisitiekosten, het verschil tussen de marktwaarde en de boekwaarde van de beleggingen en een risicomarge. Als minimumwaarde van de voorziening is de gegarandeerde afkoopwaarde gehanteerd.

Overige technische voorzieningen

Na de conversie van natura pakketverzekeringen naar natura sommenverzekeringen heeft Yarden aan polishouders van de oorspronkelijke natura pakketverzekeringen de mogelijkheid geboden om bij overlijden een beroep te doen op de oorspronkelijke polisvoorwaarden. Binnen de technische voorzieningen is voor deze mogelijkheid een voorziening getroffen. De hoogte van de voorziening is bepaald op onder meer de toekomstige uitvaartkosten, inflatie de overrente en de ervaring van de ingeschatte gebruikkans van 70% (2012: 70%). De voorziening is post voor post berekend en contant gemaakt met de rekenrente die ook voor de technische voorzieningen is toegepast.

Voorziening voor belastingen

De voorziening voor belastingen heeft betrekking op de verschillen tussen commerciële en fiscale waardering van activa en passiva, berekend tegen het van toepassing zijnde tarief op het moment van de verwachte belastingbetaling. Bij de bepaling van de latentie is een tarief van 25% gehanteerd (ultimo 2012: 25%).

Langlopende schulden

De waardering van langlopende schulden is toegelicht onder het hoofdstuk Financiële instrumenten.

Depositoverplichtingen

Depositoverplichtingen betreffen stortingen van leden, die bij overlijden in mindering zullen worden gebracht op de kosten van de uitvaart. Deze stortingen worden verhoogd met rentebijblijfschrijvingen. De rentevergoeding wordt jaarlijks vastgesteld. Voor 2013 was deze vergoeding 1,7% (2012: 2,3 %).

Grondslagen voor resultaatbepaling

Algemeen

De resultaten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen van waardering. Kosten worden toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de premies vervallen c.q. de diensten zijn verricht. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze te voorzien zijn.

Bij het opstellen van de jaarrekening worden schattingen en veronderstellingen gebruikt. Het gebruik van deze schattingen en veronderstellingen is conform Titel 9, BW2. De werkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze veronderstellingen. In de risicoparagraaf wordt uitgebreid ingegaan op deze risico's.

Premieopbrengsten

Hieronder wordt verstaan de aan de verzekerden in rekening gebrachte bruto premies en koopsommen.

Opbrengsten uit beleggingen

Onder opbrengsten uit beleggingen worden verantwoord:

- Dividend op aandelen, inclusief dividenden verkregen in de vorm van aandelen
- Interest obligaties
- Interest op leningen
- Overige rentebaten
- Valutaresultaten
- Resultaat derivaten
- Gerealiseerde resultaten op effecten
- Ongerealiseerde resultaten op effecten

Omzet uitvaartfaciliteiten

Hieronder worden de vergoedingen verantwoord voor gebruik van crematoria, uitvaartcentra, opbaarfaciliteiten en begraafplaatsen. Deze diensten worden overwegend aan uitvaartondernemingen in rekening gebracht, waarvan een deel intern bij Uitvaartzorg van Yarden.

Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

De omzet bestaat uit dienstverlening voor begrafenissen en alle daarmee gerelateerde diensten, Het cremeren van overledenen en alle daarmee gerelateerde diensten.

Omzet Uitvaartzorg

Hieronder worden de in rekening gebrachte diensten verantwoord voor het verzorgen van uitvaarten aan particulieren en uitvaartverzekeraars. Een deel hiervan wordt betaald vanuit de bij Yarden verzekerde bedragen.

Binnen de omzet wordt een onderscheid gemaakt tussen omzet eigendiensten en omzet verschotten. Omzet eigen diensten betreft dienstverlening bij het regelen van een begrafenis of crematie, leveren van goederen betrekking hebbende op de begrafenis of crematie (bv. kisten). Omzet verschotten betreft in opdracht van nabestaande geplaatste opdrachten bij derde partijen waarbij Yarden als voorschot de rekening betaalt aan de leverancier en in rekening brengt bij de nabestaande (bv. bloemen).

Technische lasten

Onder de technische lasten worden verantwoord:

- Uitkering uit verzekering
- Toevoeging aan technische voorzieningen
- Rente depositoverplichtingen

Verkoopkosten

De verkoopkosten betreffen de directe kosten van de verkoopactiviteiten. Tot de verkoopkosten worden eveneens gerekend de magazijnkosten voor gereed product en handelsartikelen en de transportkosten die betrekking hebben op verkooptransacties.

Inkoopkosten

De inkoopkosten betreffen de directe kosten gerelateerd aan de verkoopactiviteiten.

Belastingen

Voor het jaar 2013 is er sprake van een fiscale eenheid vennootschapsbelasting voor de Van der Stappen groep en een fiscale eenheid Yarden Holding voor de overige bedrijven. Tempero bv, Flevo Uitvaartfaciliteiten bv, Uitvaartcentrum Zwolle bv, Mortuarium Beheer bv zijn niet opgenomen in de fiscale eenheid van Yarden Holding. De belastingen worden berekend op basis van het verantwoorde resultaat, rekening houdend met fiscaal vrijgestelde posten en geheel of gedeeltelijk niet-afrekbare bedragen.

Transacties met verbonden partijen

Van transacties met verbonden partijen is sprake wanneer een relatie bestaat tussen de onderneming, haar

deelnemingen en hun bestuurders en leidinggevende functionarissen. Er hebben zich geen transacties met verbonden partijen voorgedaan op niet zakelijke grondslag

Geconsolideerd kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

Resultaat deelnemingen

Het aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen omvat het aandeel van de onderneming in de resultaten van deze deelnemingen. Resultaten op transacties, waarbij overdracht van activa en passiva tussen de onderneming en haar deelnemingen en tussen deelnemingen onderling heeft plaatsgevonden, zijn niet verwerkt voor zover deze als niet gerealiseerd kunnen worden beschouwd.

Tussen de deelnemingen worden diensten en goederen verhandeld. Deze directe transacties worden geëlimineerd binnen de geconsolideerde jaarrekening.

Deelnemingen waarin invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode op basis van de nettovermogenswaarde. Deelnemingen waarin de onderneming de zeggenschap gezamenlijk met andere deelnemers uitoefent (joint ventures), worden gewaardeerd volgens dezelfde methode.

Overige toelichting geconsolideerd

bedragen x € 1.000

Grondslagen voor consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening zijn, volgens de methode van de integrale consolidatie, alle maatschappijen begrepen waarin Yarden Holding bv direct of indirect meer dan 50% van het totaal aantal stemmen kan uitbrengen in de algemene vergadering van aandeelhouders en die zijn te beschouwen als groepsmaatschappijen. De deelnemingen waarover gezamenlijk met derden de zeggenschap wordt uitgeoefend worden proportioneel geconsolideerd.

Lijst van kapitaalbelangen

De kapitaalbelangen kunnen worden verdeeld naar groepsmaatschappijen en deelnemingen.

De groepsmaatschappijen betreffen op 31 december 2013 de volgende rechtspersonen (tenzij anders vermeld betreft het een 100% belang):

- Yarden Uitvaartverzekeringen nv, Almere
- Yarden Depositofonds bv, Almere
- Yarden Vastgoed bv, Almere
- Yarden Uitvaartfaciliteiten bv, Almere
- Yarden Uitvaartzorg bv, Almere
- Yarden Franchise bv, Almere
- Tempero bv, Rotterdam
- Van der Stappen Uitvaartverzorging bv, Geldrop (75%)
- Flevo Uitvaartfaciliteiten bv, Almere (50%)
- Uitvaartcentrum Zwolle bv, Zwolle (50%)
- Begraafplaats Nederland VOF (50%)
- De deelneming betreft de vennootschap:
- Mortuarium Beheer bv, Oosterbeek (25%)

Yarden Holding bv te Almere staat aan het hoofd van de groep en consolideert de financiële gegevens van Yarden Holding bv in haar geconsolideerde jaarrekening.

In de geconsolideerde jaarrekening 2013 zijn activa, passiva en resultaten van alle groepsmaatschappijen (proportioneel) geconsolideerd opgenomen, rekening houdend met eliminaties van onderlinge verhoudingen, met uitzondering van:

- Mortuarium Beheer bv, Oosterbeek (25%).

Risicoparagraaf

Algemeen

Het risicobeheer van Yarden is gericht op alle risico's die een bedreiging vormen voor het halen van de strategische doelstellingen. De wijze van risicobeheersing is ingebed in alle gremia van de organisatie en wordt zichtbaar gemaakt voor stakeholders en toezichthouders. De directie van Yarden hecht het allergrootste belang aan de borging van de gedane toezeggingen aan polis-houders die zijn verzekerd bij Yarden. Om deze reden ziet de directie het als essentiële taak om de risico's voor de solvabiliteit actief te bewaken.

Solvency II

In 2013 heeft Yarden maandelijks haar solvabiliteit zowel volgens Solvency I als volgens Solvency II gevolgd. Ook is in 2013 weer een eigen risicobeoordeling op de toekomstige solvabiliteit (ORSA) uitgevoerd.

Risico governance

Yarden heeft de organisatie van risicomanagement ingevuld volgens de principes van 'three line of defence'. Door functiescheiding in te richten tussen het opstellen van beleid, uitvoering van beleid en controle op de naleving van dit beleid, wordt een hoge mate van risicobeheersing bereikt. De 'first line of defence' is verantwoordelijk voor de risico's en de succesvolle uitvoering van het managen van deze risico's in de business. De 'second line of defence' is verantwoordelijk voor het ondersteunen en reviewen van geïntegreerd en effectief risicomanagement. De 'third line of defence' is verantwoordelijk voor een onafhankelijke beoordeling van de doeltreffendheid van het risicomanagement systeem, het interne controlesysteem en de toereikendheid van de governance.

De risicomanagementfunctie bij Yarden wordt ingevuld door een financieel risicomanager binnen de actuariële afdeling en een risk & compliance officer. De raad van commissarissen ziet toe op de juiste en adequate hantering van het voornoemde risicomanagement. Per kwartaal wordt van de voortgang op de risicobeheersing en compliance verslag gedaan aan de auditcommissie van de raad van commissarissen. De auditcommissie vergadert minimaal viermaal per jaar; risicomanagement en compliance zijn daarbij vaste agendapunten.

De financieel risicomanager en de risk & compliance officer hebben een beleidsmakende en kaderstellende taak in het managen van de risico's. Daarnaast beheersen zij ook het geaggregeerde risicoprofiel van Yarden; hiermee is risicomanagement de 'second line of defence'. Dit is inclusief de risico's ten aanzien van naleving van wetten, regels en ethische normen. Zij

ondersteunen het management in het opstellen en analyseren van risicorapportages.

De actuariële functie bij Yarden wordt ingevuld door de afdeling actuariaat & financieel risicomanagement. De actuariële functie is verantwoordelijk voor de coördinatie van de diverse actuariële berekeningen in het kader van ALM-studies, fair value en de vereiste economische kapitalen onder Solvency II.

De actuariële functie waarborgt de juistheid van gebruikte methodieken, modellen en aannames; beoordeelt betrouwbaarheid en kwaliteit van de gebruikte gegevens, toetst best estimates aan ervaring, adviseert over gedragslijn voor aangaan van verzekerings-technische verplichtingen, draagt bij aan een doeltreffend risicomanagement systeem, beoordeelt de financiële positie door het periodiek uitvoeren van de toereikendheidstoets en solvabiliteitstoets en informeert en adviseert de directie over de technische voorzieningen en vereiste kapitalen onder Solvency II. Certificering van verplichte rapportages vindt plaats door een onafhankelijke externe actuaaris.

De compliancefunctie wordt bij Yarden ingevuld door de afdeling risk & compliance. De afdeling is verantwoordelijk voor het bevorderen van de integriteit van de organisatie en de in die organisatie functionerende medewerkers en alle derden die betrokken zijn bij die organisatie.

De afdeling Risk & Compliance draagt zorg voor het bevorderen van het voldoen aan wet- en regelgeving door de directie en het lijnmanagement te ondersteunen met beleid, advies en implementatie van relevante wet- en regelgeving; het creëren van integriteits bewustwording bij de medewerkers, het beheersen van het compliancerisico door risico's te inventariseren en beheersmaatregelen op te (laten) stellen, het monitoren van de naleving van geïmplementeerde wet- en regelgeving en een optimale relatie met de toezichthouders.

De interne auditfunctie is de 'derde verdedigingslinie'. De auditor is verantwoordelijk voor een onafhankelijke beoordeling van de doeltreffendheid van het risicomanagement systeem, het interne controlesysteem en de toereikendheid van de governance. De auditor stelt jaarlijks een jaarplan op voor de activiteiten die, op basis van een risico-inschatting, geaudit gaan worden. Voor specialistische audits wordt samenwerking met externe deskundigen aangegaan. Voor sommige audits met een financieel karakter worden medewerkers van de afdeling control ingezet. Binnen Yarden is de raad van commissarissen de interne toezichthouder. De taak van de raad van commissarissen is het houden van toezicht op het bestuur van de vennootschap en de algemene gang van

Risicoparagraaf

zaken betreffende de vennootschap en de met haar verbonden onderneming. Tot de taak van de raad van commissarissen wordt onder meer gerekend:

- Het houden van toezicht en (al dan niet voorafgaande) controle op, en het adviseren van, de directie omtrent: (I) de realisatie van de doelstellingen van de vennootschap, (II) de strategie en de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten, (III) de opzet en werking van de interne risicobeheersings- en controlesystemen, (IV) het financiële verslaggevingsproces en (V) de naleving van de wet- en regelgeving;
- Het naleven en handhaven van de corporate governance structuur van de vennootschap.

Voor verdieping in reguliere specifieke thema's zijn twee commissies werkzaam binnen de raad van commissarissen:

1. auditcommissie (waarin ook de risico-thema's worden behandeld); benoemings- en remuneratiecommissie.
2. De commissies worden door de raad van commissarissen uit zijn midden in- en samengesteld. De (gehele) raad van commissarissen blijft verantwoordelijk voor besluiten, ook als deze zijn voorbereid door een van de commissies van de raad van commissarissen.

De auditcommissie is een vaste commissie van de raad van commissarissen en ondersteunt de raad van commissarissen bij het uitvoeren van de verantwoordelijkheden op het terrein van toezicht. De auditcommissie bestaat uit twee tot drie leden. De auditcommissie beoordeelt het financiële verslaggevingsproces, het systeem van interne beheersing en beheersing van (financiële) risico's, het controleproces, en het proces waarmee de onderneming de naleving van wet- en regelgeving en de eigen gedragscode bewaakt.

De benoemings- en remuneratiecommissie is een vaste commissie van de raad van commissarissen en bestaat uit twee tot drie leden.

De benoemings- en remuneratiecommissie stelt selectiecriteria en benoemingsprocedures op inzake de statutaire leden van de directie en de raad van commissarissen en beoordeelt tenminste éénmaal per jaar de omvang en de samenstelling van de statutaire directie en de raad van commissarissen aan de hand van de profielschets van de raad van commissarissen en doet zo nodig voorstellen aan de raad van commissarissen. De benoemings- en remuneratiecommissie beoordeelt tenminste éénmaal per jaar het functioneren van de individuele leden van de statutaire directie en van de raad van commissarissen en rapporteert hierover aan de raad van commissarissen. De benoemings- en remuneratiecommissie ziet ook toe op het beoordelingsbeleid van sleutelfunctionarissen.

Yarden heeft het beheer over haar beleggingen in handen gegeven van een externe fiduciaire vermogensbeheerder: Kempen Capital Management. Het fiduciair vermogensbeheer bestaat uit de advisering over en de uitvoering van het beleggingsbeleid, het beheer en beleggen van vermogen, administratie, bewaring, (wettelijke) verslaggeving, performancemeting en risicomangement. Onderdeel van dit risicomangement is het bewaken van specifieke beleggingsrisico's (zoals krediet-, marktrisico) en niet-financiële risico's zoals reputatie- en compliance-risico's. De opdracht aan de fiduciair beheerder is vastgelegd in een schriftelijk mandaat.

De beleggingscommissie heeft als functie de directie te adviseren op het gebied van het beleggingsbeleid. De beleggingscommissie bestaat uit de directie van Yarden Uitvaartverzekeringen en meerdere externe leden. De fiduciair vermogensbeheerder is een vaste aanwezige in de beleggingscommissie. De externe leden van de beleggingscommissie worden door de directie van Yarden Uitvaartverzekeringen benoemd. De beleggingscommissie bestaat uit minimaal twee en maximaal vier externe leden. Alle leden van de beleggingscommissie zijn deskundig op het gebied van beleggingen en Asset Liability Management (ALM).

Risicobereidheid

Yarden heeft de maximale risicobereidheid in het kader van de introductie van Solvency II vastgesteld. Solvency II vereist de aanwezigheid van een heldere en gedocumenteerde risicomangementstrategie, risicobereidheid en de toekenning van verantwoordelijkheden in lijn met de strategie. Met behulp van de risicobeoordeling, waarin meerdere stress-scenario's zijn opgenomen, op de toekomstige solvabiliteit proces toetst Yarden de houdbaarheid van de strategische doelstellingen. De risicobereidheid wordt jaarlijks geëvalueerd. De Raad van Commissarissen is bij dit proces betrokken. De volgende onderdelen zijn kenmerkend voor deze risicobereidheid:

- De interne kapitaalsvereiste, berekend op basis van de UFR curve, ligt 50% boven de wettelijk vereiste kapitaalsvereiste;
- Het minimaliseren van het verlies als gevolg van een mismatch tussen beleggingen en verplichtingen;
- De klant staat centraal in productontwikkeling, productspecificaties en klantcontact. Yarden mijdt of beheerst situaties die een negatieve impact kunnen hebben op de reputatie en de producten die worden verkocht.
- Yarden werkt alleen samen met betrouwbare partijen.

Risicoparagraaf

Solvabiliteit

De solvabiliteitsbewaking is gericht op het verzekeringsbedrijf. De beleggingen zijn gevoelig voor volatiliteit op de aandelenbeurzen en veranderingen in de rentetermijnstructuur. De verplichtingen zijn voornamelijk gevoelig voor veranderingen in de rentetermijnstructuur. Yarden bewaakt deze risico's, en daarmee de solvabiliteit, door middel van het bewaken van de totale asset-mix en het afstemmen van kasstroomprofielen van beleggingen en verplichtingen in de tijd. Het beleggingsbeleid wordt hierop ingericht. Hiermee bewaakt de directie het gewenste en vereiste vermogensniveau. De solvabiliteit wordt het gehele jaar minimaal maandelijks gemeten, gerapporteerd en bewaakt volgens de laatst bekende kaders van Solvency I en Solvency II. Hoewel Solvency II nog geen wettelijk kader is wordt actief gestuurd op deze solvabiliteitsvereisten. Gedurende 2013 is de beleggingsmix enkele malen aangepast om binnen de interne geformuleerde Solvency II-buffers te blijven.

ORSA

In de ORSA 2013 zijn de stress scenario's verkend die mogelijk een risico vormen voor de vereiste solvabiliteit. Een nieuwe kredietcrisis was daarbij één van de verkende scenario's die het meeste stress opleverde voor de solvabiliteit. Vastgesteld is dat door inzet van interventie-maatregelen een reële zekerheid wordt geboden dat Yarden, in het geval zo'n scenario zich voordoet, aan de vereiste solvabiliteit zal blijven voldoen. Op basis van een stappenplan is bepaald op welk moment welke maatregel moet worden ingezet om een dreigende onder-solvabiliteit te voorkomen. De maandelijks monitoring hiervan is ingebed in de reguliere bedrijfsvoering. In 2014 zal het kapitaalbeleid op onderdelen worden aangepast om het beleid geheel passend te maken op de uitkomsten van de ORSA 2013.

Risico's

Yarden hanteert bij haar risicomanagement de volgende risico-indeling;

- Marktrisico;
- Verzekeringstechnische risico's;
- Strategisch risico;
- Operationeel risico.

Voor elk van deze risicocategorieën is binnen Yarden beleid opgesteld. In dit beleid staan de geldende kaders en richtlijnen voor Yarden ten aanzien van het managen van een risico.

Periodiek vindt een Asset Liability Management-studie (ALM-studie) plaats, die de mogelijke ontwikkelingen van beleggingen en verplichtingen analyseert. In deze ALM studie is rekening gehouden met de solvabiliteitseisen conform Solvency II. Op grond hiervan wordt een

langjarige beleggingsmix bepaald die leidt tot een maximale dekkinggraad, en waarbij de risico's van onderschrijding van de solvabiliteit uitdrukkelijk wordt betrokken en zoveel mogelijk wordt beperkt. Deze beleggingsmix leidt tot het beleggingsbeleid en is vastgelegd in een beleggingsbeleidsplan.

Het reputatierisico is het risico op een materieel verlies door verslechtering van reputatie. Het reputatierisico wordt door Yarden niet gezien als aparte risicocategorie, maar als een mogelijk negatief gevolg van handelen van de onderneming. Yarden is erg zich bewust van waarden die haar reputatie beïnvloeden en stuurt hier actief op.

Het marktrisico is het risico dat voortvloeit uit het niveau of de volatiliteit van de marktprijzen van financiële waarden. Yarden loopt marktrisico indien de waarde van de bezittingen niet in dezelfde mate reageert op veranderingen in de financiële markten als de waarde van de verplichtingen. De volgende marktrisico's worden onderscheiden:

- Renterisico;
- Aandelenrisico;
- Vastgoedrisico;
- Spreadrisico;
- Valutarisico;
- Krediet en concentratierisico;
- Liquiditeitsrisico.

Het beleid ten aanzien van het marktrisico in combinatie met verzekeringstechnische risico's is gebaseerd op de ALM-studie. De meerjarige strategische asset-allocatie, die voortkomt uit de ALM studie vindt plaats op basis van een optimale verhouding op lange termijn tussen risico en rendement waarbij de kans van ondersolvabiliteit wordt geminimaliseerd.

Het renterisico is in belangrijke mate afgedekt door de keuze voor een, op de ALM-studie gebaseerde, strategische duration matching tussen de beleggingen en verplichtingen.

Ultimo 2013 is een beleggingsmix aanwezig van 69,4% matchingportefeuille (met name obligaties) en circa 30,7% rendements portefeuille. De marktwaarde van de matchingportefeuille zal stijgen of dalen met circa 25,7% als de marktrente daalt of stijgt met 1%. De posities in de vastrentende waarden (de matching-portefeuille) zijn nagenoeg geheel ingegeven om kasstromen ne rentegevoeligheid van beleggingen en verplichtingen op elkaar af te stemmen. Per kwartaal wordt beoordeeld of bijstelling van de beleggingen is vereist.

Voor het realiseren deze matching worden onder andere renteswaps ingezet.

Risicoparagraaf

Ultimo boekjaar staan de volgende interest rate swaps uit:

	Hoofdsom	Te ontvangen rente	Te betalen rente	Einddatum	Marktwaaarde 2013	2012
1	37.000	3,37%	3m Euribor	05-jul-30	4.428	7.713
2	<u>27.000</u>	3,23%	3m Euribor	05-jul-40	<u>2.964</u>	<u>6.260</u>
	64.000				7.392	13.973
3	19.200	3m Euribor	3,84%	01-jan-33		
4	<u>32.500</u>	3m Euribor	3,99%	01-jan-27		
	51.700					

De derivaten van € 64 mln. betreffen interest rate swaps waarbij de vennootschap een vaste rente ontvangt en een variabele rente gebaseerd betaalt. Deze derivaten zijn onderdeel van de beleggingsportefeuille bij Yarden Uitvaartverzekeringen.

Op de derivaten van € 52 mln. wordt een vaste rente betaald en een variabele rente ontvangen. Deze derivaten zijn verbonden aan afgesloten financieringen bij Yarden Uitvaartfaciliteiten. Op deze derivaten wordt kostprijs-hedging toegepast waardoor geen waardering op de balans plaatsvindt.

Het aandelenrisico betreft voor Yarden hoofdzakelijk het risico van prijsontwikkeling van de aandelenposities. Door diversiteit in de portefeuille aan te brengen is het risico op concentratie en correlatie beperkt. Er wordt beperkt gebruik gemaakt van afgeleide instrumenten, namelijk van valutatermijncontracten om de risico's te beperken.

Yarden uitvaartverzekeringen belegt niet direct in vastgoed maar indirect via vastgoedfondsen. Deze beleggingen zijn opgenomen onder het aandelenrisico. Voor de uitvaartdienstverlening maakt Yarden deels gebruik van crematoria en uitvaartcentra die in eigen beheer worden gehouden. Yarden heeft er voor gekozen om de panden in eigen beheer te houden om daarmee het serviceniveau te kunnen waarborgen en omdat de kosten op lange termijn lager zijn dan huur of lease. Het vastgoed is deels gefinancierd met een langlopende lening bij de Rabobank. De panden zijn verzekerd op marktwaarde en middels een onderhoudsplan voor de lange termijn wordt de marktwaarde en de kwaliteit gegarandeerd.

Het spreadrisico heeft voor Yarden betrekking op het risico van verliezen door een verandering in de risicopslag die de markt vraagt voor het nemen van het kredietrisico van de beleggingen. Het beleid van Yarden

is erop gericht om voornamelijk te beleggen met een rating van AA of hoger.

Risicoparagraaf

Yarden heeft er voor gekozen om een deel van het valuta-risico af te dekken. Het afdekkingsbeleid is gebaseerd op een afweging van specifieke valutarisico's en kapitaalbeslag voor deze risico's. Vreemde valuta in dollars, Britse ponden en yens worden voor een belangrijk deel afgedekt.

Op 31 december had Yarden de volgende posities:

(x € 1.000)

Valuta	Actief positie		Contractgrootte afdekkingsinstrument		Bedrag waarover risico wordt gelopen	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012
GBP	9.880	7.458	6.607	6.897	3.273	561
JPY	8.648	7.678	6.183	6.886	2.465	792
USD	66.377	75.536	59.002	76.550	7.375	(1.014)

De marktwaarde van deze derivaten bedraagt 294 (2012: -5). Op basis van 'look-through'-informatie is € 56,9 mln. overige valuta niet afgedekt door middel van valutaderivaten (2012: 54,1 mln.).

Het kredietrisico van de beleggingen is afgedekt door te beleggen in kredietwaardige vastrentende waarden (AAA en AA rating). Een klein deel is belegd in minder kredietwaardige markten (lager dan een A-status). Er zijn geen afgeleide instrumenten ingezet voor verdere afdekking van het kredietrisico van beleggingen. Ultimo het jaar zijn de vastrentende waarden als volgt verdeeld:

Rating beleggingen	2013 Percentage	2012 Percentage
AAA	69,93%	64,42%
AA	15,03%	20,53%
A	6,06%	5,48%
BBB	6,98%	6,00%
BB	0,76%	1,10%
B	0,47%	1,22%
CCC of lager	0,13%	0,50%
Geen rating	0,64%	0,75%
Totaal	100,00%	100,00%

Maximaal 3,7% van het balanstotaal is belegd in één fonds. De overige kredietrisico's worden beheerst door het automatisch incasseren van premiedebiteuren en regelmatige beoordeling van de ouderdom van overige debiteuren. Voor zover debiteuren zich niet houden aan gestelde betalingstermijnen en rappelleringen, geeft Yarden haar vorderingen over aan een incassobureau of worden verzekeringen geroyeerd.

De operationele kasstromen van Yarden zijn in belangrijke mate voorspelbaar. Zowel op korte als langere

termijn worden liquiditeitsplanningen gemaakt en geactualiseerd. Daarnaast wordt een deel van de beleggingen aangehouden in liquide titels. De liquiditeit van de beleggingen is in 2013 toegenomen omdat per saldo aandelen zijn verkocht en deels zijn omgezet tegen kortlopende staatsobligaties.

De reële waarde van in de balans opgenomen financiële instrumenten, liquiditeiten, liquide middelen, leningen, vorderingen en kortlopende schulden e.d. benadert de boekwaarde daarvan.

Risicoparagraaf

De reële waarde en boekwaarde van financiële instrumenten die niet tegen reële waarde in de balans zijn opgenomen is als volgt:

x € 1.000

	2013		2012	
	Reële waarde	Boekwaarde	Reële waarde	Boekwaarde
Staatsobligaties	532.647	512.921	553.035	462.126
Rentederivaten	7.392	-	13.974	-
Totaal	540.039	512.921	567.009	462.126

Het verzekeringstechnisch risico is het risico dat uitkeringen (nu dan wel in de toekomst) niet gefinancierd kunnen worden vanuit premieontvangen, of beleggingsinkomsten als gevolg van onjuiste aannames in de voorzieningen of onjuiste grondslagen bij de ontwikkeling en premiestelling van een product.

Yarden kent de volgende verzekeringstechnische risico's:

- Kortleven (sterfte)risico
- Kostenrisico
- Onnatuurlijk verval (royementen en afkoop) risico
- Catastroferisico

De verzekeringstechnische risico's worden beheerst door een maandelijks rapportage en evaluatie van de aannames. Tevens worden preventieve onderzoeken gedaan naar de toekomstige houdbaarheid van aannames worden externe expertise wordt betrokken.

Het strategisch risico is het risico dat Yarden Uitvaartverzekeringen haar doelstellingen niet behaalt vanwege onjuiste besluitvorming, verkeerde implementatie en/of het onvoldoende reageren op veranderingen in de omgeving. Het strategische risico wordt gemitigeerd door de planning en controlcyclus van Yarden en de alerte houding ten aanzien van veranderende externe omstandigheden.

Het operationeel risico is het risico op verliezen door tekortschietende of falende interne procedures, door personeel, systemen of door externe gebeurtenissen. Het risico omvat tevens het integriteitsrisico, IT-risico, uitbestedingsrisico en het juridisch risico. De operationele risico's worden binnen Yarden beheerst door op basis van een periodieke risico-analyse beheersmaatregelen uit te zetten en te bewaken.

Beloningsbeleid

Het beloningsbeleid is in eerste instantie gericht op het bevorderen, aantrekken en behouden van goede gekwalificeerde medewerkers. Dit alles binnen een beheerste en integere bedrijfsvoering en gericht op de lange termijn. Dit betekent onder andere dat Yarden voor zover mogelijk zal voorkomen dat medewerkers door de

beloningen geprikkeld worden tot onzorgvuldig behandelen van de klant en niet nakomen van de zorgplicht. Bovendien wil Yarden voorkomen dat het beloningsbeleid het nastreven van korte termijn doelen bevordert ten koste van de continuïteit van de onderneming.

Product goedkeuringsproces

Yarden stelt bij de ontwikkeling van nieuwe producten en bij wijzigingen in bestaande producten het klantbelang centraal. Yarden werkt binnen de kader van een geformaliseerd product-ontwikkelproces.

Kwaliteitsbeleid

Keurmerk klantgericht Verzekeren (KKV)

Yarden Uitvaartverzekeringen is in het bezit van het Keurmerk Klantgericht Verzekeren. Hiermee toont Yarden aan dat zij de klant centraal stelt. Reguliere beoordeling van het Keurmerk vindt elke twee jaar plaats.

Keurmerk Uitvaartzorg.

In 2008 heeft Yarden het keurmerk Uitvaartzorg behaald. Hierbij geeft Yarden aan dat haar dienstverlening transparant is en de processen op orde zijn. Het keurmerk is geïnitieerd vanuit de brancheorganisatie BGNU en wordt jaarlijks opnieuw beoordeeld.

Gouden Oor

Yarden heeft in 2013 het keurmerk Gouden Oor te behaald. Dit keurmerk geeft een beoordeling van de kwaliteit van het klachtenmanagement.

Toelichting op de geconsolideerde balans

bedragen x € 1.000

Activa

Vaste activa

1. Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa bestaan volledig uit goodwill.

Het verloop van de goodwill is als volgt:

	2013	2012
Stand 1 januari	8.271	10.030
Investerings	229	44
Desinvestering	-	(41)
Afschrijvingen	(1.748)	(1.762)
Stand 31 december	6.752	8.271
Cumulatieve aanschafwaarde 31 december	18.563	18.418
Cumulatieve afschrijvingen 31 december	(11.811)	(10.147)
Stand 31 december	6.752	8.271

2. Materiële vaste activa

	2013	2012
Gebouwen en terreinen	84.666	74.902
Andere vaste bedrijfsmiddelen	7.560	7.371
Stand 31 december	92.226	82.273

Het verloop van de materiële vaste activa is als volgt:

	Gebouwen, terreinen en installaties	Andere vaste bedrijfsmiddelen	Totaal
Stand 1 januari	74.902	7.371	82.273
Overnames	-	-	-
Investerings	13.285	3.245	16.530
Desinvestering	-	(127)	(127)
Afschrijving	(3.468)	(2.929)	(6.397)
Herwaardering via resultaat	(53)	-	(53)
Stand 31 december	84.666	7.560	92.226

	2013	2012
Cumulatieve aanschafwaarde 31 december	142.492	126.142
Cumulatieve afschrijvingen 31 december	(50.266)	(43.869)
Stand 31 december	92.226	82.273

Toelichting op de geconsolideerde balans

bedragen x € 1.000

3. Financiële vaste activa

	2013	2012
Aandelen	119.619	141.983
Obligaties	512.921	462.126
Vastrentende fondsen	108.571	110.559
Liquiditeiten	21.762	27.172
Derivaten	294	.
	763.167	741.840
Leningen	76	121
Deelnemingen	208	224
Stand 31 december boekwaarde	763.451	742.185
Kostprijs per 31 december	787.602	778.321
Marktwaaarde per 31 december	808.634	862.368

Toelichting op de geconsolideerde balans

bedragen x € 1.000

Beleggingen naar waarderingsmethode

2013				
Activa:	Level I	Level II	Level III	Totaal
Aandelen	57.595	42.269	19.755	119.619
Vastrentende fondsen	-	108.571	-	108.571
Obligaties	512.921	-	-	512.921
Beleggingsliquiditeiten	21.176	-	-	21.762
Derivaten	-	294	-	294
Totaal activa	592.278	151.134	19.755	763.167
Passiva:				
Verplichting cash collateral	(7.100)	-	-	(7.100)
Totaal	585.178	151.134	19.755	756.067

Beleggingen naar waarderingsmethode

2012				
Activa:	Level I	Level II	Level III	Totaal
Aandelen	60.594	46.450	34.939	141.983
Vastrentende fondsen	-	110.559	-	110.559
Obligaties	462.126	-	-	462.126
Beleggingsliquiditeiten	27.172	-	-	27.172
Totaal activa	549.892	157.009	34.939	741.840
Passiva:				
Verplichting cash collateral	(13.700)	-	-	(13.700)
Derivaten	-	(5)	-	(5)
Totaal passiva	(13.700)	(5)	-	(13.705)
Totaal	536.192	157.004	34.939	728.135

Verklaring:

- Level I:** Marktgenoteerd op actieve markten
Level II: Marktgenoteerd op minder actieve markten
Level III: Waarderingsmodellen en -technieken niet gebaseerd op marktdata

De waardering van de level III beleggingen heeft betrekking op vastgoedfondsen. De waardering is bepaald op basis van de meest recente opgave van de vermogensbeheerders. Dit wordt jaarlijks via backtesting getoetst.

Toelichting op de geconsolideerde balans

bedragen x € 1.000

Aandelen	2013	2012
Vastgoedaandelen	19.755	34.938
Overige aandelen	99.864	107.045
Stand 31 december boekwaarde	119.619	141.983

Het verloop van de aandelen is als volgt:

	2013	2012
Stand 1 januari	141.983	174.628
Aankopen /verstrekkingen	18.444	61.305
Verkopen /aflossingen	(46.062)	(84.306)
Ongerealiseerde koersverschillen via resultatenrekening	17.570	13.603
Gerealiseerd koersresultaat	(9.846)	(18.833)
Gerealiseerd valutaresultaat	(2.470)	(4.414)
Stand 31 december boekwaarde	119.619	141.983

Kostprijs per 31 december	138.662	177.241
Marktwaaarde per 31 december	122.493	145.971

Het verschil tussen de marktwaaarde en de boekwaarde wordt verklaard door een voorziening voor een te verwachten koersdaling voor één fonds.

Obligaties

Het verloop van de obligaties als volgt:

	2013	2012
Stand 1 januari	462.126	438.850
Aankopen /verstrekkingen	83.707	90.992
Verkopen /aflossingen	(33.059)	(68.016)
Gerealiseerd koersresultaat	147	300
Stand 31 december boekwaarde	512.921	462.126
Balanswaarde per 31 december	512.921	462.126
Marktwaaarde per 31 december	534.209	553.035

De gemiddelde gewogen looptijd van de obligaties is 27 jaar (2012: 29 jaar).

De rentepercentages variëren van 0 (zero bonds) tot 4,75%.

Toelichting op de geconsolideerde balans

bedragen x € 1.000

Vastrentende fondsen

Het verloop van de vastrentende fondsen is als volgt:

	2013	2012
Stand 1 januari	110.559	47.108
Aankopen /verstrekkingen	13.391	85.466
Verkopen /aflossingen	(11.411)	(33.299)
Ongerealiseerde koersverschillen via resultatenrekening	(2.990)	9.642
Gerealiseerd koersresultaat	998	1.191
Gerealiseerd valutaresultaat	(1.976)	451
Stand 31 december boekwaarde	108.571	110.559
Kostprijs per 31 december	103.257	100.279
Marktwaaarde per 31 december	108.711	110.713

Liquiditeiten

Het verloop van de liquiditeiten is als volgt:

	2013	2012
Stand 1 januari	27.172	30.586
Aankopen /verstrekkingen	.	6.000
Verkopen /aflossingen	(5.410)	(9.414)
Stand 31 december boekwaarde	21.762	27.172
Kostprijs per 31 december	21.762	27.172
Marktwaaarde per 31 december	21.762	27.172

Derivaten

	2013	2012
Overige derivaten en financiële instrumenten	294	.
Stand 31 december boekwaarde	294	.

Toelichting op de geconsolideerde balans

bedragen x € 1.000

Het verloop van de derivaten is als volgt:

	2013	2012
Stand 1 januari	-	2.781
Aankopen / Verkopen	(4.409)	(3.104)
Gerealiseerd koersresultaat	4.703	323
Stand 31 december boekwaarde	294	-
Kostprijs per 31 december	-	-
Marktwaaarde per 31 december	7.686	13.974

Leningen

Het verloop van de leningen is als volgt:

	2013	2012
Stand 1 januari	121	150
Verkopen /aflossingen	(45)	(29)
Stand 31 december boekwaarde	76	121
Kostprijs per 31 december	76	121
Marktwaaarde per 31 december	76	121

Deelnemingen

Het verloop van de deelnemingen is als volgt:

	2013	2012
Stand 1 januari	221	41
Aankopen /verstrekkingen	-	200
Verkopen /aflossingen	(16)	(20)
Ongerealiseerd resultaat uit deelneming	-	3
Stand 31 december boekwaarde	208	224
Kostprijs per 31 december	208	221
Marktwaaarde per 31 december	208	221

Toelichting op de geconsolideerde balans

bedragen x € 1.000

Vlottende Activa

4. Overlopende acquisitiekosten

Het verloop van de overlopende acquisitiekosten is als volgt:

	2013	2014
Stand 1 januari	100.522	100.094
Activering	10.170	17.860
Afschrijvingen	(17.888)	(17.432)
Stand 31 december	92.804	100.522
Cumulatieve activeringswaarde	194.137	194.142
Cumulatieve afschrijvingen	(101.333)	(93.620)
Stand 31 december	92.804	100.522

5. Vorderingen en overlopende activa

	2013	2012
Debiteuren	13.077	13.557
Vennootschapsbelasting	1.057	5.382
Overlopende rente	5.524	4.354
Overige overlopende activa	3.093	5.840
Overige vorderingen	3.420	685
Stand 31 december	26.171	29.818

Passiva

6. Groepsvermogen

	2013	2012
Geplaatst en gestort aandelen kapitaal	551	551
Agioreserve	50.628	50.628
Overige reserves	5.232	(13.591)
Onverdeelde winst	3.171	18.823
Vennootschappelijke balans per 31 december	59.582	56.411
Aandeel derden	600	604
Geconsolideerde balans per 31 december	60.182	57.015

Geplaatst en gestort kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 2 miljoen en bestaat uit 20.000 aandelen met een nominale waarde van € 100. Hiervan zijn 5.500 aandelen geplaatst en volgestort. Voorts zijn 12 prioriteitsaandelen met een nominale waarde van € 100,- geplaatst en volgestort.

Agioreserve

Er zijn geen stortingen of onttrekkingen geweest in 2013 en 2012 op de agioreserve. De agioreserve is vrij uitkeerbaar.

Toelichting op de geconsolideerde balans

bedragen x € 1.000

Overige reserves

Het verloop van de overige reserves is als volgt:

	2013	2012
Stand 1 januari	(13.591)	3.594
Resultaatbestemming	18.823	(17.185)
Stand 31 december	5.232	(13.591)

Onverdeelde winst

Het verloop van de onverdeelde winst is als volgt:

	2013	2012
Stand 1 januari	18.823	(17.185)
Resultaat bestemming	(18.823)	17.185
Resultaat boekjaar	3.171	18.823
Stand 31 december	3.171	18.823

Aandeel derden

Het aandeel derden betreft de resultaten na belasting van deelnemingen Yarden. Het resultaat is gewaardeerd tegen de waarde op het moment van het opstellen van de jaarrekening.

Toezicht en solvabiliteit

Als financiële instelling is Yarden Uitvaartverzekeringen NV onderworpen aan het toezicht van regelgevende autoriteiten.

Yarden Uitvaartverzekeringen NV moet een minimaal toetsingsvermogen aanhouden ten opzichte van de premies die zijn ontvangen voor verzekeringspolissen.

De onderstaande tabel biedt een overzicht van de solvabiliteitspositie van Yarden Uitvaartverzekeringen nv per 31 december.

	2013	2012
Eigen Vermogen	40.319	39.524
Overwaarde na belasting	104.975	132.278
Totaal vermogen na overwaarde	145.294	171.802
Wettelijk vereiste solvabiliteit	40.997	40.261
Bedrag van totaal vermogen boven wettelijk vereiste solvabiliteit	104.297	131.541
Solvabiliteitsratio (Solvency I)	354%	427%

Solvabiliteit

Yarden heeft een eigen ondergrens voor de solvabiliteit vastgesteld die hoger ligt dan de solvabiliteitseisen van de toezichthouders. Deze ondergrens is 150% van de wettelijk vereiste solvabiliteit.

Toelichting op de geconsolideerde balans

bedragen x € 1.000

7. Technische voorzieningen

	2013	2012
Voorziening verzekeringsverplichtingen	784.905	764.846
Overige technische verplichtingen	27.905	27.518
Stand 31 december	812.810	792.364

De technische voorzieningen zijn overwegend langlopend van aard. De hoogte van de overrentedeling bedraagt over 2013 nihil. (2012: € 0,5 mln.). Het toepassen van prudentiële filters heeft geen aanleiding gegeven tot het aanpassen van de toetsvoorziening.

Voorziening verzekeringsverplichtingen	2013	2012
Stand 1 januari	764.846	736.872
Dotatie	20.059	27.974
Stand 31 december	784.905	764.846

Overige technische voorzieningen	2013	2012
Stand 1 januari	27.518	27.142
Dotatie	387	376
Stand 31 december	27.905	27.518

8. Overige voorzieningen

	2013	2012
Voorziening voor latente belastingverplichtingen	13.516	9.304
Stand 31 december	13.516	9.304

De voorziening voor latente belastingverplichtingen 2013 bestaat uit een belastinglatentie inzake beleggingen van 1.777 en een belastinglatentie inzake overige van 11.431

Voorziening voor latente belastingverplichtingen	2013	2012
Stand 1 januari	9.304	20.363
Dotaties	3.904	.
Onttrekkingen	.	(11.059)
Stand 31 december	13.208	9.304

9. Langlopende schulden

	2013	2012
Leningen Rabobank	50.021	50.238
Depositoverplichtingen	18.722	20.498
Derivaten	1.080	1.266
Lening gemeente Haarlem	2.894	3.020
Lening PC Hooft	1.893	2.036
Lening CVU	2.100	2.400
Lening ING	384	306
Lening Total	6	6
Stand 31 december	77.100	79.770

Toelichting op de geconsolideerde balans

bedragen x € 1.000

De leningen Rabo kennen een gemiddelde rente van 5% en hebben per balansdatum een resterende looptijd van circa 22 jaar. De aflossingsverplichting in 2013 is opgenomen onder de kortlopende schulden. Per kwartaal wordt 950 achteraf afgelost. De rente op deze schuld is gebaseerd op een 3-maands Euribor. Het renterisico is afgedekt middels een renteswap.

De ratio's die door de bank zijn gesteld werden ruimschoots behaald in 2013.

De lening van de gemeente Haarlem heeft betrekking op de overname van crematorium Haarlem en heeft een gemiddelde rente van 6,7%. De resterende looptijd bedraagt circa 20 jaar.

De lening van CVU heeft een gemiddelde rente van 4,8% en een resterende looptijd van circa 8 jaar.

De lening van PC Hooft aan Flevo Uitvaartfaciliteiten bv (Yarden en PC Hooft zijn beide 50% eigenaar) heeft een gemiddelde rente van 5,5% en een resterende looptijd van circa 15 jaar.

Depositoverplichtingen

Het verloop van de depositoverplichtingen is als volgt:	2013	2012
Stand 1 januari	20.498	22.057
Gestort ten behoeve van toekomstige uitvaarten	165	157
Bijgeschreven interest	351	473
Overige mutaties	.	(46)
Aangewend voor uitvaartverzorging	(2.292)	(2.143)
Stand 31 december	18.722	20.498

De rentevergoeding over de deposito's was in 2013 1,7% (2012: 2,3%).

10. Kortlopende schulden

	2013	2012
Crediteuren	10.485	6.461
Aflossingsverplichting Rabobank	3.500	3.000
Schuld uit directe verzekering	7.861	14.496
Vooruitontvangen onderhoud graven	3.617	3.430
Vooruitontvangen grafrechten	236	248
Belastingen en premies sociale verzekeringen	3.702	10.500
Overige schulden	8.553	6.756
Stand 31 december	37.954	44.891

De aflossingsverplichting Rabobank betreffen aflossingsverplichtingen op de leningen genoemd bij de langlopende schulden.

Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

bedragen x € 1.000

Erfpacht

De jaarlijkse erfpacht voor de terreinen van een aantal crematoria bedraagt 269.

De verplichting is langlopend van aard.

Leaseverplichtingen

Voor het merendeel bedraagt de looptijd van de contracten 36 tot en met 48 maanden. Uitvaartverzorging kent langere looptijden ten behoeve van rouwvervoermiddelen tot maximaal 120 maanden. De jaarlijkse verplichting bedraagt 730(2012: 918).

De totale verplichting over de het restant van de variabele looptijd bedraagt 1.300.

Investeringsverplichtingen

Ten behoeve van verbouwingen en nieuwbouw zijn voor 2013 verplichtingen aangegaan ter waarde van 645 (2012: 3.705).

Garantstelling Flevo Uitvaartfaciliteiten bv

Yarden Holding bv heeft zich mede garant gesteld voor alle schulden uit hoofde van rechtshandelingen en het negatieve vermogen van haar deelneming Flevo Uitvaartfaciliteiten bv te Almere.

Huur Kantoorpand

Het hoofdkantoor in Almere is per 4 juni 2007 voor een periode van 10 jaar gehuurd. De huur bedraagt 675 per jaar (2012: 675).

Zekerheid aan Rabobank

Als zekerheid op de langlopende schuld is een positieve en negatieve hypotheekverklaring afgegeven aan de Rabobank op al het vastgoed van Yarden Vastgoed bv en Uitvaartcentrum Zwolle bv.

Claims assurantie tussenpersonen (ATP)

Met enkele partijen worden juridische procedures gevoerd over verschuldigde retourprovisie. Tegen deze claims van soms zeer aanzienlijke bedragen wordt krachtig verweer gevoerd. De Vennootschap heeft een aansprakelijkheidsverzekering.

De directie acht het niet waarschijnlijk dat de uitkomst van de vorengenoemde procedures de toekomstige financiële positie van de vennootschap significant zullen beïnvloeden.

Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening

bedragen x € 1.000

11. Premieopbrengsten verzekeringen

	2013	2012
Periodieke premies	62.080	62.892
Koopsommen	4.408	8.490
Totaal	66.488	71.382

Premie opbrengsten worden volledig gerealiseerd in Nederland.

12. Opbrengsten uit beleggingen

	2013	2012
Dividend op aandelen	1.191	1.625
Interest obligaties	8.984	6.612
Interest op leningen	(47)	5
Overige rentebaten	182	32
Resultaat overige derivaten en financiële instrumenten	38	643
	10.348	8.917
Gerealiseerde koers- en valutaresultaten beleggingen	12.509	23.245
Ongerealiseerde koersresultaten aandelen, derivaten en vastrentende fondsen	6.384	6.679
Totaal	29.241	38.841

13. Omzet Uitvaartfaciliteiten

	2013	2012
Crematies	23.634	22.760
Begraven	1.964	2.116
Opbaren	1.913	1.886
Verhuur ruimtes	1.710	1.790
Beeld en geluid	411	433
Asafhandeling	3.081	3.224
Nagedachtenisvormen	850	1.104
Restauratief	8.487	8.583
Kortingen	(127)	(110)
Totaal	41.923	41.786

14. Omzet Uitvaartzorg

	2013	2012
Bruto omzet eigen diensten	42.543	42.976
Bruto omzet verschotten	13.964	15.263
Overige opbrengsten	2.523	2.406
Kortingen	(8.421)	(8.680)
Totaal	50.609	51.965

Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening

bedragen x € 1.000

15. Technische lasten

	2013	2012
Uitkering uit verzekering	24.211	19.564
Toevoeging aan technische voorzieningen	20.446	28.350
Wijziging overlopende acquisitiekosten	7.718	(428)
Rente depositoverplichtingen	351	477
Totaal	52.726	47.963

16. Verkoopkosten

	2013	2012
Reclame- en verkoopkosten	4.305	3.276
Provisie	65	2.829
Totaal	4.370	6.105

17. Inkoopkosten

	2013	2012
Inkoop Uitvaartfaciliteiten	3.975	3.853
Inkoop Uitvaartzorg	31.430	32.749
Totaal	35.405	36.602

18. Personeelskosten

	2013	2012
Lonen en salarissen	39.593	38.513
Sociale lasten	5.150	4.910
Pensioenlasten	4.962	4.556
Totaal	49.705	47.979

Personeelsleden

Het aantal personeelsleden in fte bedraagt ultimo 2013 666F (2012: 681F). Het totaal aantal personeelsleden bedroeg eind 2013: 879 (2012: 913).

De personeelsleden in dienst van Yarden zijn werkzaam in Nederland. Yarden heeft geen personeelsleden werkzaam in het buitenland.

19. Afschrijvingen

	2013	2012
Immateriële vaste activa	1.748	1.762
Materiële vaste activa	6.397	6.553
Totaal	8.145	8.315

Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening

bedragen x € 1.000

20. Overige bedrijfskosten

	2013	2012
Beleggingslasten	813	916
Kantoor- en huisvestingslasten	15.800	14.306
Overige bedrijfskosten	17.588	12.928
Totaal	34.201	28.150

Honoraria externe accountant

De volgende honoraria van KPMG Accountants N.V. zijn ten laste gebracht van de onderneming, haar dochtermaatschappijen en andere maatschappijen die zij consolideert, een en ander zoals bedoeld in artikel 2:382a lid 1 en 2 BW.

	KPMG Accountants N.V. 2013 EUR 1.000	Overig KPMG netwerk 2013 EUR 1.000	Totaal KPMG 2013 EUR 1.000
Onderzoek van de jaarrekening	127	.	127
Andere controle-opdrachten	34	.	34
Adviesdiensten op fiscaal terrein	.	.	.
Andere niet-controle-diensten	.	354	354
	161	354	512

	KPMG Accountants N.V. 2012 EUR 1.000	Overig KPMG netwerk 2012 EUR 1.000	Totaal KPMG 2012 EUR 1.000
Onderzoek van de jaarrekening	133	.	133
Andere controle-opdrachten	1	.	1
Adviesdiensten op fiscaal terrein	.	.	.
Andere niet-controle-diensten	.	.	.
	134	-	134

Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening

bedragen x € 1.000

21. Belasting over het resultaat

	2013	2012
Resultaat voor belasting	5.008	25.787
Tarief vennootschapsbelasting	25 %	25 %
Vennootschapsbelasting over het resultaat	1.252	6.447
Belastingen uit voorgaande jaren	-	(28)
Mutatie wegens permanente/tijdelijke verschillen	597	429
Belastingdruk in het jaar	1.849	6.848

Belastingdruk dit jaar bedraagt 37% (2012: 27%)

Transacties met verbonden partijen

Van transacties met verbonden partijen is sprake wanneer een relatie bestaat tussen de onderneming, haar deelnemingen en hun bestuurders en leidinggevende functionarissen.

Er hebben zich geen transacties met verbonden partijen voorgedaan op niet-zakelijke grondslag.

In de normale bedrijfsactiviteiten koopt en verkoopt de onderneming goederen en diensten van en aan verschillende verbonden partijen waarin de onderneming een belang van 50% of minder bezit. Deze transacties worden over het algemeen op zakelijke grondslag uitgevoerd tegen voorwaarden die vergelijkbaar zijn met die van transacties met derden. In 2013 bedroegen de aankopen van goederen en diensten van verbonden partijen in totaal EUR 21.190 en de verkopen van goederen en diensten aan verbonden partijen bedroegen EUR 21.190. Per 31 december 2013 bedroegen de vorderingen op verbonden partijen EUR 13.138, terwijl de schulden aan verbonden partijen EUR 13.138 bedroegen.

Vennootschappelijke balans

(voor verwerking resultaatbestemming)

bedragen x € 1.000	referentie	2013	2012
Activa			
Vaste activa			
Immateriële vaste activa	1	44	61
Materiële vaste activa	2	331	767
Financiële vaste activa	3	<u>88.010</u>	<u>84.347</u>
		88.385	85.175
Vlottende activa			
Vorderingen en overlopende activa	4	10.836	7.321
Liquide middelen	-	<u>4.163</u>	<u>13.598</u>
		14.999	20.919
Totale activa		103.384	106.094
Passiva			
Eigen vermogen			
Geplaatst en gestort aandelen kapitaal		551	551
Agioreserve		50.628	50.628
Herwaarderingsreserve		5.232	(13.591)
Overige reserves		-	-
Onverdeelde winst		<u>3.171</u>	<u>18.823</u>
	5	59.582	56.411
Langlopende schulden	6	40.097	41.588
Kortlopende schulden	7	3.705	8.095
Totale passiva		103.384	106.094

Vennootschappelijke winst- en verliesrekening

bedragen x € 1.000	2013	2012
Resultaat deelnemingen na belastingen	6.842	21.424
Overige baten en lasten na belastingen	(3.671)	(2.601)
Resultaat na belastingen	3.171	18.823

Toelichting op de vennootschappelijke balans en winst- en verliesrekening

bedragen x € 1.000

Algemeen

De eenvoudige jaarrekening maakt deel uit van de jaarrekening 2013 van de onderneming. Ten aanzien van de eenvoudige winst-en-verliesrekening van de onderneming is gebruikgemaakt van de vrijstelling ingevolge artikel 2:402 BW. Voor zover posten uit de eenvoudige balans en de eenvoudige winst-en-verliesrekening hierna niet nader zijn toegelicht, wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans en winst-en-verliesrekening. De cijfers voor 2012 zijn geherrubriceerd om vergelijkbaarheid met 2013 mogelijk te maken.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

De grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gelijk aan die voor de geconsolideerde balans en winst-en-verliesrekening, met uitzondering van de hierna genoemde grondslagen.

Financiële instrumenten

In de enkelvoudige jaarrekening worden financiële instrumenten gepresenteerd op basis van de juridische vorm.

Deelnemingen in groepsmaatschappijen

In de enkelvoudige balans worden deelnemingen in groepsmaatschappijen gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode op basis van de netto-vermogenswaarde. Zie voor een uitwerking hiervan de grondslagen voor financiële vaste activa in de geconsolideerde jaarrekening.

Resultaat deelnemingen

Het aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen omvat het aandeel van de onderneming in de resultaten van deze deelnemingen. Resultaten op transacties, waarbij overdracht van activa en passiva tussen de onderneming en haar deelnemingen en tussen deelnemingen onderling heeft plaatsgevonden, zijn niet verwerkt voor zover deze als niet gerealiseerd kunnen worden beschouwd.

Stelselwijziging

Yarden heeft een benchmark onderzoek verricht naar de waarderingsgrondslagen van branchegenoten. Op basis van dit onderzoek zijn de grondslagen in lijn gebracht met de grondslagen die algemeen gebruikelijk zijn in de branche.

Om deze redenen heeft Yarden besloten om de waardering van het vastgoed in eigen beheer te wijzigen van op basis van gecorrigeerde vervangingswaarde in de methodiek van kostprijs minus afschrijving.

Daarnaast blijkt dat het merendeel van vergelijkbare maatschappijen de ongerealiseerde koersresultaten van aandelen en vastrentende fondsen via het resultaat verantwoordt in plaats van ten laste en ten gunste van de herwaarderingsreserve. Voor zover de actuele waarde boven kostprijs is. Om deze redenen heeft Yarden besloten om deze waarderingsgrondslag toe te passen.

De balansposten blijven na verwerking van de stelselwijziging gewaardeerd op marktwaarde.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

De invloed van deze stelselwijziging op de balans per 1 januari 2012 en het resultaat over 2012 is als volgt:

	Na wijziging	Voor wijziging
Eigen vermogen per 31 december 2011	38.192	67.747
Resultaat na belasting 2012	18.823	7.036

Na het verwerken van de stelselwijzigingen blijven de grondslagen overeenstemmen met de RJ.

Activa

Vaste activa

1. Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa bestaan volledig uit goodwill.

Het verloop van de goodwill is als volgt:

	2013	2012
Stand 1 januari	61	78
Investerings / desinvestering	.	.
Afschrijvingen	(17)	(17)
Stand 31 december	44	61
Cumulatieve aanschafwaarde per 31 december	1.476	1.476
Cumulatieve afschrijvingen per 31 december	(1.432)	(1.415)
Stand 31 december	44	61

2. Materiële vaste activa

De materiële vaste activa bestaan volledig uit andere vaste bedrijfsmiddelen.

Het verloop van de andere vaste bedrijfsmiddelen is als volgt:

	2013	2012
Stand 1 januari	767	1.042
Investerings	112	299
Desinvestering	.	.
Afschrijvingen	(548)	(574)
Stand 31 december	331	767
Cumulatieve aanschafwaarde per 31 december	4.597	4.486
Cumulatieve afschrijvingen per 31 december	(4.266)	(3.719)
Stand 31 december	331	767

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

3. Financiële vaste activa

	2013	2012
Deelneming in groepsmaatschappijen	79.482	70.934
Vorderingen op groepsmaatschappijen	8.221	13.182
Overige deelnemingen en vorderingen op overige deelnemingen	307	231
Stand 31 december	88.010	84.347

Deelneming in groepsmaatschappijen

Het verloop van de deelneming in groepsmaatschappijen is als volgt:

	2013	2012
Stand 1 januari	70.934	84.356
Dividenduitkering	(3.181)	(5.162)
Resultaat boekjaar	6.842	21.423
Overige mutaties vorderingen / schulden	4.887	(29.683)
Stand 31 december	79.482	70.934

Overige deelnemingen en vorderingen op overige deelnemingen

Het verloop van de overige deelnemingen en vorderingen op overige deelnemingen is als volgt:

	2013	2012
Stand 1 januari	231	97
Resultaat boekjaar	76	134
Stand 31 december	307	231

Vlottende activa

4. Vorderingen

	2013	2012
Vennootschapsbelasting	3.679	6.578
Vordering uit pensioenen	26	31
Vorderingen op groepsmaatschappijen	6.416	-
Overige vorderingen	715	712
Stand 31 december	10.836	7.321

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

Passiva

5. Eigen vermogen

Voor de toelichting op het eigen vermogen wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans.

Aansluiting Eigen vermogen vennootschappelijk met geconsolideerd

	2013	2012
Groepsvermogen geconsolideerd	60.182	57.015
Aandeel derden	(600)	(604)
Eigen vermogen vennootschappelijk	59.582	56.411

Vennootschappelijk vermogen

	2013	2012
Geplaatst en gestort aandelen kapitaal	551	551
Agioreserve	50.628	50.628
Overige reserves	5.232	(13.591)
Onverdeelde winst	3.171	18.823
Vennootschappelijke balans per 31 december	59.582	56.411
Aandeel derden	600	604
Geconsolideerde balans per 31 december	60.182	57.015

Geplaatst en gestort kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 2 miljoen en bestaat uit 20.000 aandelen met een nominale waarde van € 100. Hiervan zijn 5.500 aandelen geplaatst en volgestort. Voorts zijn 12 prioriteitsaandelen met een nominale waarde van € 100,- geplaatst en volgestort.

6. Langlopende schulden

	2013	2012
Yarden Depositofonds bv	15.000	15.000
Yarden Depositofonds bv	11.197	11.988
CVU	2.900	3.100
Yarden Uitvaartverzekering NV	11.000	11.500
Stand 31 december	40.097	41.588

De leningen van Yarden Depositofonds bv kennen geen aflossingsverplichting en bestaan uit twee leningen. De eerste lening van Yarden Depositofonds bv van 15.000 heeft een vaste rente van 4,4%. De tweede lening van Yarden Uitvaartdepositofonds bv van 13.889 heeft een vaste rente van 6,0%. De lening van Yarden Uitvaartverzekering nv kent een aflossingsverplichting van 500 per jaar en een vaste rente van 5,0%. De lening van CVU groot 2.900 heeft een gemiddelde rente van 4,8% en de resterende looptijd bedraagt circa 2 jaar.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

7. Kortlopende schulden

	2013	2012
Crediteuren	707	318
Loonbelasting en premies sociale verzekeringen	338	369
Vennootschapsbelasting	1.838	934
Kortlopende schulden aan groepsmaatschappijen	.	5.586
Overige schulden	822	889
Stand 31 december	3.705	8.096

Bezoldiging bestuurders en commissarissen

Op grond van artikel 383 lid 1 BW2 Titel 9 wordt geen melding gemaakt van de beloning van bestuurders.

De beloningen voor commissarissen bedroeg in 2013 104 (2012: 123).

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen.

Voor het jaar 2013 is er sprake van een fiscale eenheid vennootschapsbelasting voor de Van der Stappen groep en één fiscale eenheid Yarden Holding voor de overige bedrijven. Tempero bv, Flevo Uitvaartfaciliteiten bv, Uitvaartcentrum Zwolle bv, Mortuarium Beheer bv, Begraafplaats Nederland VOF zijn niet opgenomen in de fiscale eenheid van Yarden Holding.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum die betrekking hebben op het boekjaar 2013.

Almere, 3 april 2014

R. Bavelaar RB
Directievoorzitter

Overige gegevens

Statutaire resultaatbestemming

Artikel 34 van de statuten zegt het volgende over de winstbestemming:

1. Van de voor uitkering vatbare winst wordt aan de houder van prioriteits aandelen uitgekeerd zeven procent (7%) van het nominale bedrag hunner aandelen.

Van hetgeen na toepassing van het vorenstaande van de winst resteert, kan ten hoogste een bedrag dat gelijk is aan vijf procent (5%) van het nominale bedrag van het totaal geplaatste kapitaal van de vennootschap aan de houders der gewone aandelen worden uitgekeerd. Met inachtneming van het in de vorige zin bepaalde wordt het aan de houders der gewone aandelen uit te keren bedrag vastgesteld door de algemene vergadering. Het restant van de winst wordt toegevoegd aan de reserves van de vennootschap.

2. Uitkering van winst geschiedt na de goedkeuring van de jaarrekening waaruit blijkt dat zij geoorloofd is.
3. De algemene vergadering kan slechts op voorstel van de directie dat is goedgekeurd door de raad van commissarissen besluiten tot tussentijdse uitkeringen en/of tot uitkeringen ten laste van een reserve van de vennootschap.
4. Uitkeringen op aandelen kunnen slechts plaats hebben tot ten hoogste het bedrag van het uitkeerbare eigen vermogen.
5. De vordering van een aandeelhouder tot een uitkering op aandelen verjaart door een tijdsverloop van vijf jaren.

Voorstel tot resultaatbestemming

Het resultaat na belastingen over 2013 bedraagt 3.171 staat ter beschikking van de aandeelhouders. De directie stelt voor om de winst toe te voegen aan de overige reserves.

Controleverklaring

Aan: de directie van Yarden Holding B.V.

Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening over 2013 van Yarden Holding B.V. te Almere gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2013 en de geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2013 met de toelichting waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van de directie

De directie van de vennootschap is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW). De directie is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als zij noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten. Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het inrichten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-

inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door de directie van de vennootschap gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Yarden Holding B.V. per 31 december 2013 en van het resultaat over 2013 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Verklaring betreffende overige bij of krachtens de wet gestelde eisen

Ingevolge artikel 2:393 lid 5 onder e en f BW vermelden wij dat ons geen tekortkomingen zijn gebleken naar aanleiding van het onderzoek of het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, overeenkomstig Titel 9 Boek 2 BW is opgesteld, en of de in artikel 2:392 lid 1 onder b tot en met h BW vereiste gegevens zijn toegevoegd. Tevens vermelden wij dat het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening zoals vereist in artikel 2:391 lid 4 BW.

Amstelveen, 3 april 2014
KPMG Accountants N.V.

F.M. van den Wildenberg RA