

TYPISCH YARDEN

Typisch Yarden Nieuwsbrief

Eerste editie, juni 2013

Eerste editie

De Typisch Yarden nieuwsbrief verschijnt onregelmatig en is bedoeld voor alle collega's van de divisie Uitvaartverzorging en andere Yarden collega's die interesse hebben in ons cultuurprogramma. Via de nieuwsbrief melden wij de laatste stand van zaken zodat je altijd op de hoogte bent van de ontwikkelingen van Typisch Yarden en de realisatie van de 9+ organisatie. We doen dit allemaal om ons te onderscheiden en de klant te verrassen.

Typisch Yarden Kick-off: Een korte terugblik

Het is al weer enige tijd geleden, maar we kijken met heel veel plezier terug op de 8 kick-off sessies van Typisch Yarden. Het was een geweldige happening en wat een enthousiasme van onze collega's. Daarnaast willen we de organiserende locaties nogmaals bedanken voor hun inzet en creativiteit. De aftrap was geweldig! Inmiddels zijn de workshops ook in volle gang. Op dit moment zijn er al op 10 plaatsen Typisch Yarden workshops gehouden en ook daar horen we alleen maar enthousiaste verhalen. Het bijzondere is dat je met je eigen team aan de slag gaat om de 9+ te bereiken en dat motiveert!

“Ik heb echt genoten van de warme ontvangst in Beuningen. Toen we aankwamen stond de prosecco klaar en kregen we een heerlijke maaltijd. De workshops waren super leuk en vooral met die 2 mannen’. Bedankt, het was echt 9+”



Medewerkers Crematorium Daelwijck

In deze uitgave

- Terugblik kick-off
- Onze Yarden trainers
- De Typisch Yarden Star Award competitie
- De Typisch Yarden workshops
- De Typisch Yarden fotowedstrijd



Yarden trainers

Onze Yarden Trainers

We zijn er trots op dat onze eigen collega's de workshops ontwikkelen en verzorgen. Onze eigen trainers worden begeleid en ondersteund door Meike (Roos & Spetters) en Nathalie (Oerkracht).

Nieuwe Yarden Trainers

In het najaar zal het trainersteam worden uitgebreid met collega's vanuit Yarden Zorg. Doormiddel van een gedegen opleiding; 'Train de trainer', worden zij voorbereid om trainingen voor eigen collega's uit te voeren. Deze training is zeer intensief maar noodzakelijk om de kwaliteit van trainer en training te garanderen. In juli/augustus zullen de intake/selectiegesprekken plaatsvinden, waarna definitieve aanmelding zal plaatsvinden.

Nieuwe Typisch Yarden Workshops

In het najaar zullen we 2 nieuwe Workshops lanceren. 'Mijn 9+ advies', gaat over het professioneel adviseren en inspireren ten behoeve van onze klanten/gasten. De andere Workshop; 'Mijn 9+ compliment', gaat over het professioneel voorkomen en oplossen van klachten en deze omzetten in complimenten. We zullen je tijdig informeren.

De Typisch Yarden Star Award competitie

Binnen de regio's van Yarden Uitvaartfaciliteiten is in 2013 gestart met een echte competitie. Wie wordt de beste locatie in 2013? Er zijn diverse criteria zoals financiële en Audit resultaten, maar de belangrijkste is de klantwaardering, die telt het zwaarst. Er is een wisselbeker die maandelijks aan 'het beste team' wordt uitgereikt. Iedere maand is het spannend en dat merk je.

In de regio Noordoost is de beker te bewonderen (geweest) in Goutum en (2x) Schagen. In Zuidwest was/is dit in Rotterdam (2x) en Venlo. Daarnaast is er ook een aanmoedigingsprijs voor het team dat nog wel wat support kan gebruiken.



De Star Award

Mijn 9+

Dit is het trotse team van Schoterhof in Heerenveen. Direct na de workshop als één team op de foto. Onder leiding van de manager Hans Duizendstra is men druk bezig om de ik doe 9+ cultuur te implementeren.

*Citaat van Hans:
"De workshop was een mooi startmoment voor het gehele team. Het zet aan tot actie en iedereen gaat er mee aan de slag'. Een workshop is leuk, maar het gaat om het eindresultaat"*



Team Schoterhof

De Typisch Yarden Workshops

Direct na de kick-off sessies zijn de Typisch Yarden workshops zijn gestart. Hierbij een overzicht:

Workshop 'Mijn 9+ service':

Crematorium Haarlem, 15 mei
Beukenhof Schiedam, 23 mei
Daelwijck Utrecht, 29 mei

Workshop 'Ik doe 9+:

Schoterhof Heerenveen, 24 april (zie foto)
Schagerkogge, 5 juni

Workshop 'Ik dacht dat jij 9+'

IJsselhof Gouda, 22 mei

Komende workshops

Ook in de zomerperiode gaan we 'gewoon' door met de workshops. Hierbij een overzicht van de komende workshops

Juni:

Reestborg Meppel, Schagerkogge Schagen, Groningen/Appingendam en Steenbrugge Diepenveen

Juli:

Slangenburg Doetinchem, Cluster Midden Utrecht en Eikenburg Rijswijk



De Typisch Yarden fotowedstrijd

We hebben ca 200 inzendingen mogen ontvangen. Dat is heel veel, maar dat is nog geen 0,5 foto per collega! Tijdens de kick-off sessie is de foto wedstrijd gelanceerd en hebben we jullie gevraagd de beste 9+ (goed voorbeeld) en de beste 9- (verbeter voorbeeld) foto's te maken. Zo maar plaatjes uit de praktijk.

Wie zijn de 6 genomineerden:

Cluster Noord, en de crematoria in Schagen, Groningen, Rijswijk, Rotterdam en Limburg. Zij zullen in de prijzen vallen, maar wie de echte winnaar wordt, dat zal de jury bekend maken eind juni/begin juli.



Schagen



Rijswijk



Cluster Noord



Heerlen / Venlo



Groningen



Rotterdam

Typisch Yarden muur

Inmiddels is 'Typisch Yarden' uitgegroeid tot een begrip en is niet meer weg te denken. We hebben het ons eigen gemaakt. De kreet; 'dit is echt 9+', is nu dagelijks hoorbaar en dat is top! We hebben heel veel middelen en materialen zoals posters, boekjes, dvd's en andere zaken. Op het kantoor in Almere wordt (door Jacqueline Veenker) hard gewerkt om een 'Typisch Yarden muur' te bouwen. Het wordt een fraaie 'tentoonstelling' van ons programma. Binnenkort is de muur te bewonderen in het bedrijfsrestaurant.

Volgende editie

In de zomer komt de tweede editie van deze nieuwsbrief uit. We zitten boordevol met ideeën en we willen ook jou vragen je input te leveren. Dan doen we het samen!

Fijne vakantie!!

Typisch Yarden, dat ben ik!

Contact opnemen

TypischYarden @yarden.nl

Dit is de naam van het e-mail adres, waar je alle Typisch Yarden berichten naar kunt mailen. Maak er gebruik van en stuur al je wensen en ideeën naar dit adres.

TYPISCH
YARDEN  *dat ben ik*

