

Voorwaarden UitvaartKeuze verzekering

Juli 2014

Distributiekosten:	de kosten die u betaalt voor de administratieve afhandeling, het opmaken en verstrekken van de verzekering.	eerstvolgende datum waarop u de premie zou moeten betalen.
Koopsom:	het bedrag dat u in één keer betaalt voor de verzekering.	3. Wij de verzekering schriftelijk opzeggen. Wij kunnen de verzekering opzeggen bij betalingsverzuim (zie 9) of als u niet heeft voldaan aan uw mededelingsplicht (zie 2).
Polis:	document waarin de verzekeringsovereenkomst schriftelijk is vastgelegd.	
Premie:	het bedrag dat u periodiek betaalt voor de verzekering.	
Premieduur:	het aantal jaren dat u premie betaalt.	
Uitkering:	het bedrag dat wij vergoeden voor uitvaart gerelateerde diensten van de verzekerde.	
Verzekerde:	de persoon op wie de verzekering is afgesloten.	
Verzekering:	de verzekeringsovereenkomst tussen verzekeringnemer en Yarden.	
Verzekeringnemer:	de persoon die de verzekering is aangegaan.	
Verzekerd bedrag:	het bedrag dat u vindt op uw polisblad.	
U, uw:	als verzekeringnemer.	
We, wij of onze:	Yarden Uitvaartverzekeringen N.V.	

1. Totstandkomen verzekering

We hebben van u en/of de verzekerde gegevens en verklaringen ontvangen. Deze verzekering is gebaseerd op deze gegevens en verklaringen.

2. Mededelingsplicht

Wij stellen u vragen vóór het sluiten en/of verhogen van de verzekering. Omdat u een mededelingsplicht heeft, bent u wettelijk verplicht om de vragen die wij u stellen volledig en eerlijk te beantwoorden. Houdt u informatie achter of verstrekt u onjuiste informatie? Dan kunnen wij op grond van de wet de verzekering opzeggen. Wij zijn dan niet verplicht om tot uitkering over te gaan. Of wij kunnen minder dan het verzekerde bedrag uitkeren.

3. Ingangsdatum verzekering

De verzekering gaat in op de datum die op de polis staat en als aan de premiebetalingsverplichting is voldaan.

4. Bedenktijd

U heeft een bedenktijd. Binnen 30 dagen na ontvangst van de polis kunt u de verzekering schriftelijk of per e-mail laten beëindigen vanaf de ingangsdatum. U ontvangt de betaalde premie of koopsom terug op uw IBAN. Dit vindt plaats binnen twee maanden vanaf het moment van ontvangst van het beëindigingsverzoek.

5. Verzekerd bedrag verhogen

1. U kunt het verzekerd bedrag verhogen tot een maximum van € 16.500,-. Uzelf of uw medewerker buitendienst kan hiervoor een verzoek indienen bij Yarden via telefoon, per brief of digitaal. De verzekerde beantwoordt dan opnieuw de gezondheidsvragen. De verhoging van het verzekerde bedrag en de daarbij behorende premieverhoging of koopsom gaan in op de eerste dag van de maand die volgt op de maand waarin het verzoek is goedgekeurd.
2. Er geldt een minimum van € 500,- per verhoging op het verzekerd bedrag.

6. Verzekerd bedrag verlagen

U kunt het verzekerd bedrag in de premiebetalende periode verlagen tot een minimum van € 2.500,-. Uzelf of uw medewerker buitendienst kan hiervoor een verzoek indienen bij Yarden via telefoon, per brief of digitaal. De verlaging van het verzekerde bedrag en de daarbij behorende premieverlaging gaan in op de eerste dag van de maand die volgt op de maand waarin het verzoek is goedgekeurd.

7. Beëindigen verzekering

De verzekering eindigt als:

1. De verzekerde overlijdt.
2. U de verzekering schriftelijk opzegt. Daarbij geldt een opzegtermijn van twee maanden. De verzekering wordt vervolgens beëindigd per de

8. Betalingswijze

U betaalt voor de verzekering een koopsom en/of premie. De hoogte van de koopsom en/of premie en de premieduur vindt u op uw polisblad. De premie betaalt u voorafgaand aan elke betalingstermijn. Wij schrijven de maandpremies via een automatische incasso af. Kiest u voor betaling van een jaarpremie of een koopsom? Dan kunt u kiezen voor betaling per acceptgiro of automatische incasso. De automatische incasso vindt plaats rond de 28e van de maand en de herincasso vindt plaats rond de 10e van de maand. U bent zelf verantwoordelijk voor voldoende saldo op uw IBAN.

9. Betalingsverzuim

Als u de premie en/of distributiekosten niet, gedeeltelijk of te laat betaalt, dan is er sprake van betalingsverzuim. Bij betalingsverzuim ontvangt u van ons een herinneringsbrief. Daarin vragen wij u om de achterstallige betaling alsnog te voldoen binnen de termijn genoemd in de brief. Betaalt u niet voor het verstrijken van die termijn, dan kunnen wij de verzekering opzeggen. Heeft de verzekering waarde opgebouwd, dan wordt de verzekering door ons premievrij gemaakt (zie 13). Heeft de verzekering nog geen premievrije waarde, dan zeggen wij de verzekering op.

10. Melden overlijden

Als de verzekerde overlijdt, moeten de nabestaanden Yarden zo snel mogelijk informeren. Is de verzekerde geen lid van een plaatselijke uitvaartvereniging, dan kunnen de nabestaanden het overlijden melden via ons telefoonnummer 0800 8192. Wij zijn hiervoor 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar. Is de verzekerde lid van een plaatselijke uitvaartvereniging? Dan verzoeken wij de nabestaanden het overlijden te melden bij deze uitvaartvereniging.

11. Uitkering bij overlijden

- Als de verzekerde overlijdt, vergoeden wij de kosten van de uitvaart. Wij vergoeden maximaal het verzekerd bedrag.
- Wordt de verzekerde vermist? Of is er een vermoeden dat de verzekerde is overleden? Dan vergoeden wij de kosten om de verzekerde op te sporen. Ook vergoeden wij de kosten van de rouwplechtigheid. In totaal vergoeden wij maximaal het verzekerd bedrag, nadat wij een officiële verklaring van (rechtsvermoeden van) overlijden hebben ontvangen.
- Zijn de kosten van de uitvaart lager dan het verzekerd bedrag? Dan vergoeden wij maximaal 10% van het verzekerde bedrag tot een maximum van € 500,- van het resterende bedrag aan de nabestaanden.
- Overlijdt een verzekerde binnen een jaar nadat de verzekering is ingegaan? Dan kunnen wij een vragenlijst sturen aan de nabestaanden. Wij controleren daarmee of de gezondheidsvragen goed zijn beantwoord toen de verzekering werd afgesloten. Twijfelen we? Dan leggen wij dit voor aan de onafhankelijke Toetsingscommissie Fraude Gezondheidsgegevens. Als deze commissie ook van mening is dat de gezondheidsvragen niet naar waarheid zijn ingevuld dan keren wij niet uit (zie ook 2).
- Overlijdt een (ongeboren) baby van minimaal 20 weken zwangerschap tot 6 maanden na de geboorte? Dan vergoeden wij maximaal € 2.500,- van de kosten van de uitvaart indien minimaal één van de ouders is verzekerd.

12. Wijziging persoonsgegevens

Wijzig er iets in uw persoonsgegevens? Of zijn er andere veranderingen die van belang zijn voor de verzekering? Dan moet u dat binnen 30 dagen aan ons doorgeven.

13. Premievrij maken

Loopt uw verzekering ten minste 5 jaar én heeft u

alle premies ten minste 5 jaar betaald? Dan kunt u uw verzekering premievrij maken. In dat geval wordt de premievrije waarde door Yarden vastgesteld. Dit betekent dat uw verzekering wordt voorgezet, en u niet langer premies betaalt. De helft van de betaalde premies wordt gebruikt als eenmalige premiebetaling (oftewel een koopsom) voor een nieuw lager verzekerd bedrag.

14. Afkopen

Gedeeltelijke afkoop is niet mogelijk. Afkoop is wel mogelijk als de helft van de premiebetalingsduur is verlopen (met een maximum van 10 jaar) én alle premies in die periode zijn betaald. U kunt ons schriftelijk vragen om de verzekering af te laten kopen. Wij beëindigen dan de verzekering en betalen u de afkoopwaarde. De afkoopwaarde is 50% van de premie die u in totaal heeft betaald. Heeft u een koopsom betaald en bestaat de polis al 5 jaar? Dan is de afkoopwaarde 65% van de koopsom. De eventuele achterstand in betaling van premie en/of distributiekosten wordt door ons verrekend met de afkoopwaarde.

15. Wijzigen polisvoorwaarden

Wij hebben het recht de premie en/of de voorwaarden éézijdig te wijzigen. Wij bepalen de ingangsdatum van de wijziging. Wij informeren u vooraf over de aard van de aanpassing(en). Gaat u niet met deze aanpassingen akkoord? Dan kunt u dit uiterlijk binnen 30 dagen schriftelijk kenbaar maken. Wij beëindigen dan de verzekering vanaf de ingangsdatum van de aanpassing. Heeft u waarde opgebouwd? Dan kunt u kiezen om de verzekering premievrij te maken of af te kopen (zie 13 en 14). Laat u niets weten? Dan gaan wij ervan uit dat u met de aanpassingen akkoord bent.

16. Uitsluitingen

Wij keren niet uit als de verzekerde overlijdt als gevolg van een gewapend conflict, (burger)oorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitierij of terrorisme. De hiervoor genoemde vormen van molest en de omschrijving daarvan zijn op 2 november 1981 door het Verbond van Verzekeraars in Nederland gedeponereerd bij de rechtbank in Den Haag. Ook keren wij niet uit als de verzekerde overlijdt als gevolg van een natuurramp, zoals een overstroming, aardbeving of grondverschuiving. Overlijdt de verzekerde binnen twee jaar nadat de verzekering is ingegaan door zelfdoding? Dan keren wij niet uit maar storten wij de tot dat moment ontvangen premie(s) terug aan de nabestaanden.

17. Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens

Bij de aanvraag van uw verzekering hebben wij u om persoonsgegevens gevraagd. Deze verwerken wij voor:

- het aangaan en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst
- het voorkomen en bestrijden van fraude en om u te informeren over producten en/of diensten die samenhangen met de verzekering.

Deze persoonsgegevens worden ook gebruikt voor relatiebeheer, voor statistische analyse en om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen. Wij houden ons daarbij aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. U kunt deze gedragscode inzien op www.verzekeraars.nl.

18. Onvoorziene omstandigheden

Het kan voorkomen dat zich een situatie voordoet die niet is beschreven in de voorwaarden. In deze gevallen overleggen wij met u. Wij beslissen en handelen in redelijkheid.

19. Klachtenprocedure

Bent u niet tevreden over de manier waarop wij u of deze verzekering behandelen? Laat het ons dan weten. Wij maken serieus werk van uw klacht en behandelen die zo goed mogelijk. Bent u niet tevreden over de door ons voorgestelde oplossing? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, www.kifid.nl. U kunt een eventueel geschil ook voorleggen aan de rechter.

20. Geldend recht

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.