



**Apeldoorn (CUVON):**  
Hofveld 21-23, Postbus 58, 7300 AB  
Telefoon: 055 213459, Fax 055-416119

**Emmeloord (BVIJ/OBM):**  
Onder de Toren 10-12, 8302 BT  
Telefoon: 05270-12555, Fax: 05270-18723

**Lelystad (BVIJ/OBM):**  
De Veste 10-14, Postbus 531, 8200 AM  
Telefoon: 03200-26611, Fax: 03200-41775

**Meppel (BVIJ/OBM):**  
P. Mastebroekweg 8, Postbus 1159, 7940 KD  
Telefoon: 05220-51939, Fax: 05220-58634

Betreft: FUV 95 polis

In antwoord op uw verzoek, zenden wij u hierbij een omschrijving van het dienstenpakket behorende bij uw verzekering.

Het dienstenpakket waar u recht op heeft is als volgt:

- Afleggen en kisten van de overledene
- Levering van een kist, zoals vastgesteld door de ledenraad der vereniging
- Rouwauto met 1 volgauto naar het dichtstbijzijnde crematorium
- Assistentie van een uitvaartleider voor het vervullen van alle formaliteiten, het treffen van alle voorbereidingen en het uitvoeren van de dienst
- Levering van rouwbrieven met enveloppen door de vereniging
- Verzegelen der kist door de gemeente-arts
- De ontvangst en het gebruik van de aula van het crematorium met muziek
- De verassing en de verstrooiing van de as op het terrein van het crematorium

Wij maken u erop attent dat de kosten als advertentie's, een koffietafel, porti, e.d. niet in het pakket van diensten zijn opgenomen. Tevens zijn de kosten van een uitvaart mede onderhevig aan de individuele wensen en hierdoor niet nauwkeurig te bepalen.



# NUVA

Hoofdkantoor  
Gasgracht 10  
7941 KE Meppel  
Postbus 1159  
7940 KD Meppel  
Telefoon 0522-235500  
Fax 0522-235550

Pagina 01 van 03.

## N A T U R A - P A K K E T V E R Z E K E R I N G

### SPECIFIEKE VOORWAARDEN NATURA-PAKKET POLIS SV.NP-1998

#### Artikel 1. Algemeen

1. De definities uit de NUVA Algemene Voorwaarden Natura Uitvaartverzekeringen AV-1998 zijn van overeenkomstige toepassing op deze Specifieke Voorwaarden Natura-Pakket Polis SV.NP-1998.
2. Deze Specifieke Voorwaarden Natura-Pakket Polis SV.NP-1998 maken onverbrekelijk deel uit van en zijn van toepassing op de verzekering.

#### Artikel 2. Verplichting Vennootschap

1. De Vennootschap verbindt zich met inachtneming van het bepaalde in de polis, deze Specifieke Voorwaarden Natura-Pakket Polis SV.NP-1998 en de NUVA Algemene Voorwaarden Natura Uitvaartverzekeringen AV-1998:
  - a. De kosten van het pakket van diensten en verstrekkingen terzake van een begrafenis of crematie van de verzekerde(n) welke door de Vennootschap blijkens de polis voor haar rekening worden genomen, rechtstreeks aan de desbetreffende uitvaartondernemer c.q. de desbetreffende uitvaartvereniging te voldoen, met dien verstande echter dat nimmer meer dan de werkelijk gemaakte kosten van een uitvaart zullen worden vergoed.
2. Uitkering in geld aan verzekeringnemer, verzekerde(n) en/of nabestaanden zal nimmer plaatsvinden.

#### Artikel 3. Pakket

Het pakket van diensten en verstrekkingen staat vermeld op de polis.

#### Artikel 4. Herziening

1. De premie kan eenmaal per jaar door de Vennootschap worden herzien, indien de ontwikkeling van de kosten van een uitvaart daartoe naar het oordeel van de Vennootschap aanleiding geeft.
2. De overeenkomstig het voorgaande lid van dit artikel herziene premie wordt aan het begin van het jaar schriftelijk aan de verzekeringnemer medegedeeld in de vorm van een aanhangsel. Dit aanhangsel maakt deel uit van de polis.



# NUVA

Hoofdkantoor  
Gasgracht 10  
7941 KE Meppel  
Postbus 1159  
7940 KD Meppel  
Telefoon 0522-235500  
Fax 0522-235550

Pagina 02 van 03.

## N A T U R A - P A K K E T V E R Z E K E R I N G

### SPECIFIEKE VOORWAARDEN NATURA-PAKKET POLIS SV.NP-1998

3. Indien de verzekerde niet accoord gaat met de herziening van de premie als bedoeld in lid 1 van dit artikel 4, zal de verzekering worden omgezet in een Natura Sommen Verzekering SV.NS-1998 en zal het verzekerd bedrag gelijk zijn aan de waarde van het pakket van diensten en verstrekkingen blijkens deze Natura-Pakket Polis SV.NP-1998, geldend op de datum waarop de herziening werd toegepast, en in redelijkheid vast te stellen door de Vennootschap.

#### Artikel 5. Uitvaart

1. De uitvaart kan worden verzorgd door NUVA Uitvaartzorg BV, door een uitvaartonderneming c.q. uitvaartvereniging welke met de Vennootschap en/of NUVA Uitvaartzorg BV samenwerkt of door een andere, door nabestaanden na overleg met de Vennootschap gezamenlijk aan te wijzen uitvaartondernemer c.q. uitvaartvereniging.
2. Indien de uitvaart binnen Nederland niet door NUVA Uitvaartzorg BV of door een uitvaartonderneming c.q. uitvaartvereniging welke met de Vennootschap en/of NUVA Uitvaartzorg BV samenwerkt wordt verzorgd, dan zijn de door de Vennootschap te vergoeden kosten van een uitvaart ten hoogste gelijk aan de kosten van een uitvaart welke verzorgd zou zijn door NUVA Uitvaartzorg BV of door een uitvaartonderneming c.q. uitvaartvereniging welke met de Vennootschap en/of NUVA Uitvaartzorg BV samenwerkt. In een dergelijk geval dient, in afwijking van het bepaalde in artikel 6, onder c van de NUVA Algemene Voorwaarden Natura Uitvaartverzekeringen AV-1998, de originele uitvaartnota te worden overlegd.
3. Indien de uitvaart buiten Nederland plaatsvindt, dan zijn de door de Vennootschap te vergoeden kosten van een uitvaart ten hoogste gelijk aan de kosten van het pakket van diensten en verstrekkingen ter zake van een begrafenis of crematie welke verzorgd zou zijn door NUVA Uitvaartzorg BV of door een uitvaartonderneming c.q. uitvaartvereniging welke met de Vennootschap en/of NUVA Uitvaartzorg BV samenwerkt in Nederland. In een dergelijk geval dient, in afwijking van het bepaalde in artikel 6, onder c van de NUVA Algemene Voorwaarden Natura Uitvaartverzekeringen AV-1998, de originele uitvaartnota en een origineel betalingsbewijs te worden overlegd.





# NUVA

Hoofdkantoor  
Gasgracht 10  
7941 KE Meppel  
Postbus 1159  
7940 KD Meppel  
Telefoon 0522-235500  
Fax 0522-235550

Pagina 03 van 03.

N A T U R A - P A K K E T V E R Z E K E R I N G  
SPECIFIEKE VOORWAARDEN NATURA-PAKKET POLIS SV.NP-1998

Artikel 6. Uitsluiting

Het bepaalde in artikel 12, lid 2, sub c uit de Algemene Voorwaarden Natura Uitvaartverzekeringen AV-1998 is NIET van toepassing op herzieningen van de premie als in artikel 4 van deze Specifieke Voorwaarden SV.NP-1998 bedoeld.

Artikel 7. Slotbepaling

Indien en voorzover in deze Specifieke Voorwaarden SV.NP-1998 wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden AV-1998, prevaleert het bepaalde in deze Specifieke Voorwaarden SV.NP-1998.

L. Hazellhoff  
Voorzitter Raad van Bestuur

## DE VOORWAARDEN WIJZER. OM GEMAKKELIJK TE VINDEN WAT U ZOEKT.

Wilt u weten hoe een bepaald onderwerp is geregeld in de Algemene Voorwaarden? Aan de hand van onderstaande steekwoorden wordt u direct verwezen naar het betreffend artikel en het bijbehorende paginanummer.

Definities	Artikel 1	Verplichtingen bij		Wijzigingen/	
Algemeen	Artikel 2	overlijden	Artikel 6	aanvullingen	Artikel 12
Totstandkoming		Kinderen	Artikel 7	Kennisgevingen	Artikel 13
van de verzekering	Artikel 3	Beëindiging	Artikel 8	Persoonsregistratie	Artikel 14
Premiebetaling	Artikel 4	Afkoop	Artikel 9	Toepasselijk recht	Artikel 15
Niet tijdige betaling		Premievrij maken	Artikel 10	Klachten/geschillen	Artikel 16
van de premie	Artikel 5	Uitsluitingen	Artikel 11	Slotbepalingen	Artikel 17

## NUVA ALGEMENE VOORWAARDEN NATURA UITVAARTVERZEKERINGEN AV-1998.

Deze Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld door de directie van NUVA Verzekeringen N.V. d.d. 11-05-1998.

### Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

#### 1. Vennootschap

De Naamloze Vennootschap NUVA Verzekeringen, gevestigd te Meppel.

#### 2. Verzekering

De overeenkomst waarbij een in de polis omschreven belang wordt verzekerd tegen bepaalde gebeurtenissen onder de condities zoals vermeld in de polis, de statuten van de Vennootschap, NUVA Algemene Voorwaarden Natura Uitvaartverzekering AV-1998 en de in de polis van toepassing verklaarde Specifieke Voorwaarden.

#### 4. Verzekeringnemer

Degene, die de verzekering met de Vennootschap of haar rechtsopvolger(s) aangaat.

#### 5. Verzekerde(n)

Degene(n) op wiens leven de verzekering is aangegaan en kinderen die op basis van het bepaalde in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden worden verzekerd.

#### 6. Verzekerd bedrag

Het bedrag dat overeenkomstig de polis, NUVA Algemene Voorwaarden Natura Uitvaartverzekering AV-1998 en de in de polis van toepassing verklaarde Specifieke Voorwaarden op de datum van overlijden van de verzekerde beschikbaar komt ten behoeve van diens uitvaart.

#### 7. Pakket van diensten en verstrekkingen

De omschrijving van de diensten en verstrekkingen welke, overeenkomstig de polis, NUVA Algemene Voorwaarden Natura Uitvaartverzekering en de in de polis van toepassing verklaarde Specifieke Voorwaarden op de datum van overlijden van de verzekerde vergoed wordt ten behoeve van diens uitvaart.

#### 8. Polis

Het schriftelijke bewijsstuk van de verzekering, inclusief eventuele aanhangsels.

#### 9. Premie

Het bedrag dat door de verzekeringnemer periodiek of eenmalig betaald moet worden aan de Vennootschap.

#### 10. Premievervaldatum

De datum waarop de premie blijkens de polis moet zijn betaald.

## **Artikel 2. Algemeen**

1. Deze voorwaarden maken onverbreeklijk deel uit van en zijn van toepassing op de verzekering.
2. De Vennootschap heeft ten doel het afsluiten van natura-uitvaartverzekeringen met inachtneming de Wet Toezicht Natura Uitvaartverzekeringsbedrijf en voor zover van toepassing, de Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf.
3. De verzekering is aangegaan op grond van de door of namens de verzekeringnemer ingediende aanvraag. Tot de aanvraag worden gerekend de door of namens de verzekeringnemer en/of verzekerde(n) al dan niet eigenhandig op door de Vennootschap verstrekte formulieren ingevulde gegevens, alsmede overige gegevens welke door of namens de verzekeringnemer en/of verzekerde(n) schriftelijk zijn verstrekt. Voor aanvragen door minderjarige of onder curatele gestelde verzekeringnemers en/of verzekerde(n) moeten hun wettelijke vertegenwoordigers (mede) tekenen.
4. Wordt door de verzekeringnemer of de verzekerde(n) onjuiste, onvolledige of misleidende gegevens verstrekt of informatie verzwegen, dan heeft de Vennootschap het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen. De Vennootschap is op het moment van beëindiging van al haar verplichtingen jegens de verzekeringnemer en/of verzekerde(n) ontslagen. Premierestitutie vindt niet plaats.
5. De rechten en verplichtingen van de verzekeringnemer, de verzekerde(n) en de Vennootschap worden bepaald door de statuten van de Vennootschap en voorts door de inhoud van de formulieren genoemd in dit artikel 2 lid 3, de polis en de NUVA Algemene Voorwaarden Natura Uitvaartverzekering AV-1998 en de in de polis van toepassing verklaarde Specifieke Voorwaarden.
6. Alle verzekerde(n) zijn tevens lid van de vereniging Nederlandse Uitvaart en Verzekerings Associatie "NUVA".

## **Artikel 3. Totstandkoming van de verzekering**

1. De verzekering komt tot stand door toezending van de polis door de Vennootschap aan de verzekeringnemer.
2. Indien de verzekerde(n) overlijdt(en) in de periode gelegen tussen het doen van de aanvraag en toezending van de polis, kan aanspraak worden gemaakt op nakoming door de Vennootschap van alle verplichtingen die op haar rusten ingeval van totstandkoming van de verzekering op voorwaarde dat bij het doen van de aanvraag schriftelijk de toezegging van voorlopige dekking is gegeven.
3. De verzekeringnemer heeft het recht binnen veertien dagen na datum van toezending waarop de polis genoemd in dit artikel 3, lid 1 aan hem/haar is toegezonden, de verzekering door schriftelijke mededeling aan de Vennootschap met onmiddellijke ingang op te zeggen. Indien, ingevolge het bepaalde in dit artikel 3 lid 2, aanspraken zijn gemaakt op nakoming van verplichtingen op grond van de voorlopige dekking, dienen de door de Vennootschap gemaakte kosten volledig te worden betaald.

## **Artikel 4. Premiebetaling**

1. De premie moet op de premievervaldatum aan de Vennootschap zijn voldaan.
2. De verzekeringnemer is de premie tenminste één jaar verschuldigd. De door de verzekeringnemer verschuldigde premie wordt vastgesteld door de Vennootschap. De premie wordt vermeld op de polis. De Vennootschap is gerechtigd de premie te wijzigen:
  - a. indien zulks uitdrukkelijk uit de toepasselijke Specifieke Voorwaarden blijkt of
  - b. indien aan het bepaalde in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden wordt voldaan.
3. De premie is, afhankelijk van datgene wat is overeengekomen, of jaarlijks, of per halfjaar, of per kwartaal, of per maand of eenmalig op de premievervaldatum, zijnde de eerste dag van het jaar, het halfjaar, het kwartaal of de maand gedurende welke de verzekering geldt, bij vooruitbetaling verschuldigd.
4. Beroep op korting en schuldvergelijking door de verzekeringnemer en/of de verzekerde(n) is uitgesloten.
5. Iedere verzekeringnemer betaalt bij het aangaan van de verzekering eenmalig een door de Vennootschap vast te stellen bedrag aan administratiekosten. Dit bedrag dient de verzekeringnemer eveneens te voldoen bij aanvraag van een vervangende polis.
6. Alle kosten vallende op de incasso van de uit hoofde van de verzekering de verschuldigde bedragen, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen voor rekening van de verzekeringnemer.

### **Artikel 5. Niet tijdige betaling van de premie**

1. Als de premie niet binnen uiterlijk dertig dagen na de premievervaldatum aan de Vennootschap is voldaan, zal de Vennootschap een schriftelijke eerste herinnering aan verzekeringnemer sturen, waarbij verzekeringnemer de gelegenheid zal worden gegeven de door verzekeringnemer verschuldigde bedragen uiterlijk binnen dertig dagen na het zenden van de herinnering, aan de Vennootschap te voldoen.

2. Als de premie niet binnen uiterlijk dertig dagen na de dagtekening van de eerste herinnering aan de Vennootschap is voldaan dan:

- worden de verplichtingen van de Vennootschap uit hoofde van de verzekering met onmiddellijke ingang opgeschort, met dien verstande dat alle rechten en verplichtingen die de verzekeringnemer en/of de verzekerde(n) jegens de Vennootschap zou(den) kunnen doen gelden op grond van de verzekering met onmiddellijke ingang komen te vervallen, totdat de verzekeringnemer aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan;
- zal de Vennootschap de verzekeringnemer een schriftelijke tweede herinnering met de mededeling van voornoemde opschorting zenden.

3. Als de premie niet binnen uiterlijk dertig dagen na dagtekening van de tweede herinnering aan de Vennootschap is voldaan, is de verzekering, zonder dat enige sommatie, ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst zal zijn vereist, met onmiddellijke ingang ontbonden, op de datum van verstrijken van bedoelde termijn van dertig dagen. De Vennootschap is op dat moment van al haar verplichtingen jegens de verzekeringnemer en/of verzekerde(n) ontslagen.

4. Als de premie niet wordt voldaan, is rente verschuldigd en wel voor elke van de premievervaldatum tot aan de dag van betaling verstreken maand, waarbij een gedeelte van de maand voor een hele maand wordt gerekend; deze rente is gelijk aan de op dat moment geldende wettelijke rente maar bedraagt tenminste 6% per jaar.

### **Artikel 6. Verplichtingen bij overlijden**

De Vennootschap is eerst gehouden aan haar verplichtingen uit de verzekering te voldoen wanneer door haar de hieronder genoemde stukken met betrekking tot de overleden verzekerde zijn ontvangen:

- a. de polis van de verzekerde,
- b. een uittreksel uit het overlijdensregister van de Burgerlijke Stand,
- c. de nota ('s) van de uitvaartkosten,
- d. desgevraagd bewijsstukken dat verzekeringnemer voorafgaande aan het overlijden, aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan.

De Vennootschap heeft het recht de in dit artikel bedoelde bewijsstukken als haar eigendom te behouden.

### **Artikel 7. Kinderen**

1

a. Kinderen van de verzekeringnemer zijn, tot de datum dat zij de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt, verzekerd zonder premiebetaling, op voorwaarde dat zij binnen zestig dagen na de geboorte respectievelijk binnen zestig dagen na het definitief worden van de adoptie respectievelijk binnen zestig dagen na het definitief worden van het pleegouderschap, schriftelijk bij de Vennootschap zijn aangemeld.

b. Gedurende een periode van zestig dagen na de geboorte respectievelijk zestig dagen na het definitief worden van de adoptie respectievelijk zestig dagen na het definitief worden van het pleegouderschap, zijn kinderen verzekerd zonder premiebetaling, ongeacht of de bedoelde kinderen al dan niet bij de Vennootschap zijn aangemeld.

2. Kinderen worden verzekerd als bedoeld in dit artikel:

- a. in geval beide ouders een verzekering bij de Vennootschap hebben afgesloten, voor de hoogste waarde c.q. verzekerd bedrag conform de polis(sen) van één van de ouders of
- b. in geval van een één-ouder-gezin of ingeval slechts één ouder een verzekering bij de Vennootschap heeft afgesloten, voor de waarde c.q. verzekerd bedrag conform de polis(sen) van de desbetreffende ouder of
- c. in geval beide ouders zijn overleden of in geval van een één-ouder-gezin de ouder is overleden en

beide ouders of de ouder had(den) een verzekering afgesloten bij de Vennootschap, voor de waarde c.q. het verzekerd bedrag zoals voortvloeit uit het onder sub a respectievelijk sub b van dit lid 2 bepaalde, met dien verstande echter dat nimmer meer dan de werkelijk gemaakte kosten van een uitvaart zullen worden vergoed.

3. De verzekering wordt, voorzover vereist, geacht ten aanzien van kinderen, zoals bedoeld in dit artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden, te zijn ontbonden, indien en zodra het desbetreffende kind de achttienjarige leeftijd bereikt.

### **Artikel 8. Beëindiging**

1. De verzekering eindigt door:

- a. opzegging door de verzekeringnemer, mits de opzegging in overeenstemming is met het in lid 2 en lid 3 van dit artikel bepaalde, op de datum dat de in lid 2 van dit artikel bedoelde opzegtermijn is verstreken;
- b. opzegging door de verzekeringnemer op grond van het bepaalde in artikel 3, lid 3, op het moment dat de Vennootschap de schriftelijke opzegging van verzekeringnemer heeft ontvangen;
- c. beëindiging op grond van het bepaalde in artikel 2, lid 4, op het moment dat de Vennootschap van de in dat artikel bedoelde onjuistheid, onvolledigheid, misleiding en/of verzwijging is gebleken;
- d. opzegging door de Vennootschap, mits de opzegging in overeenstemming is met het in lid 2 en lid 3 van dit artikel bepaalde, op de datum dat bedoelde opzegtermijn is verstreken;
- e. ontbinding op basis van het bepaalde in artikel 5, lid 3, op de dag van het verstrijken van de in dat artikel bedoelde termijn van dertig dagen;
- f. overlijden van de laatstverzekerde, op de datum van overlijden;
- g. emigratie van verzekeringnemer, indien niet aan het bepaalde in artikel 17, lid 2 van deze Algemene Voorwaarden Natura Uitvaartverzekeringen AV-1998 is voldaan, op de datum van emigratie van de verzekeringnemer;
- h. beëindiging door de verzekeringnemer op basis van het bepaalde in artikel 12 lid 2, ("en bloc wijziging") op de datum dat de in artikel 12 lid 2 bedoelde schriftelijke mededeling van verzekeringnemer de Vennootschap heeft bereikt mits overigens aan de voorwaarden uit artikel 12 lid 2 zijn voldaan.

2. Opzegging als bedoeld in artikel 8 lid 1 sub a of artikel 8 lid 1 sub d dient schriftelijk plaats te vinden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Opzegging als bedoeld in artikel 8 lid 1 sub a of artikel 8 lid 1 sub d is niet mogelijk tegen een tijdstip dat is gelegen binnen een periode van een jaar na aanvang van de verzekering.

3. Ingeval van beëindiging van de verzekering blijven nog niet betaalde en reeds vervallen premiebedragen en eventuele overige uit hoofde van de verzekering verschuldigde bedragen verschuldigd.

### **Artikel 9. Afkoop**

1. Bij het beëindigen van de verzekering wordt een afkoopwaarde van de verzekering aan de verzekeringnemer uitgekeerd mits aan ieder van de volgende voorwaarden is voldaan:

- de verzekering bestaat langer dan 3 jaar en
- alle verschuldigde premies en overige uit hoofde van de verzekering aan de Vennootschap verschuldigde bedragen zijn voldaan en
- er is een afkoopwaarde aanwezig en
- de verzekering niet is beëindigd om een der redenen als bedoeld in artikel 8, lid 1, sub c en/of artikel 8, lid 1, sub e en/of artikel 8 lid 1 sub f.

2. De afkoopwaarde van de verzekering wordt bepaald door de Vennootschap, één en ander in overeenstemming met de door de Vennootschap op last van de Verzekeringskamer aan de te houden actuariële methode. De Vennootschap heeft echter de bevoegdheid de te gebruiken actuariële methode voor de berekening van de afkoopwaarde van de verzekering te wijzigen.

3. De afkoopwaarde van de verzekering wordt uitgekeerd aan de verzekeringnemer, tegen inlevering van de polis.



#### **Artikel 10. Premievrij maken**

1. Op schriftelijk verzoek van de verzekeringnemer kan een verzekering premievrij worden gemaakt, mits aan ieder van de volgende voorwaarden is voldaan:

- de verzekering bestaat langer dan 3 jaar en
- alle verschuldigde premies en overige uit hoofde van de verzekering aan de Vennootschap verschuldigde bedragen zijn voldaan en
- er een minimale premievrije waarde aanwezig is van f. 200,-.

2. De premievrije waarde van de verzekering wordt op het moment van aanvraag bepaald door de Vennootschap, één en ander in overeenstemming met de door de Vennootschap op last van de Verzekeringskamer aan de te houden actuariële methode. De Vennootschap heeft de bevoegdheid de te gebruiken actuariële methode voor de berekening van de afkoopwaarde van de verzekering te wijzigen.

3. De nieuwe premievrije polis wordt, tegen inlevering van de oorspronkelijke polis, aan de verzekerde verstrekt.

#### **Artikel 11. Uitsluitingen**

Indien molest, epidemieën, rampen, oorlog en andere naar het oordeel van de Verzekeringskamer soortgelijke omstandigheden zich voordoen, is de Vennootschap gerechtigd de rechten en verplichtingen van de verzekeringnemer en/of verzekerde(n) aan te passen.

#### **Artikel 12. Wijzigingen / aanvullingen**

1. Wijzigingen van, en aanvullingen of aantekeningen op de polis, zijn alleen rechtsgeldig, indien deze als zodanig zijn gewaarmerkt en getekend door de directie van de Vennootschap.

2.

a. De Vennootschap heeft het recht de premie en/of voorwaarden van een bepaalde categorie van verzekeringen of van alle verzekeringen op een door haar te bepalen datum "en bloc" te wijzigen. De verzekeringnemer wordt van de "en bloc" wijziging schriftelijk in kennis gesteld.

b. In geval sprake is:

- van een wijziging van de premie en/of een wijziging van de voorwaarden, welke voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen die een directe relatie met en consequenties voor de onderhavige verzekering hebben en/of
- van een wijziging die een verlaging van de premie met gelijkblijvende dekking en/of een uitbreiding van de dekking met een niet hogere premie inhoudt; kan de verzekering niet door de verzekeringnemer worden beëindigd.

c. In overige gevallen van "en bloc" wijzigingen, kan de verzekeringnemer de verzekering beëindigen door middel van een schriftelijke mededeling aan de Vennootschap, mits deze schriftelijke mededeling de Vennootschap binnen dertig dagen na de datum waarop de schriftelijke in kennisstelling, als bedoeld in dit artikel 12, lid 2, sub a, is verzonden, heeft bereikt.

#### **Artikel 13. Kennisgevingen**

Kennisgevingen door de Vennootschap aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatste bij de Vennootschap bekende adres en worden geacht de verzekeringnemer te hebben bereikt. De verzekeringnemer is gehouden adreswijzigingen binnen 14 dagen schriftelijk aan de Vennootschap te melden.

#### **Artikel 14. Persoonsregistratie**

De bij de aanvraag van de verzekering verstrekte persoonsgegevens van de verzekeringnemer en de verzekerde(n) en eventueel nader over te leggen persoonsgegevens (kunnen) worden opgenomen in een door de Vennootschap gehouden persoonsregistratie(s). Op de door de Vennootschap gehouden persoonsregistratie(s) is de "Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" van toepassing.

### **Artikel 15. Toepasselijkrecht**

De verzekering wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

### **Artikel 16. Klachten/Geschillen**

1. Klachten welke betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van de verzekering in Nederland kunnen worden gemeld aan de directie van de Vennootschap. Deze klachten zullen worden behandeld conform de interne klachtenprocedure van de Vennootschap (Adres: NUVA Verzekeringen N.V., Antwoordnummer 83, 7940 VB te Meppel t.a.v. de directie).

2. Klachten of geschillen welke betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van de verzekering in Nederland kunnen voorts aan de Ombudsman Natura-Uitvaartverzekering worden voorgelegd.

De Ombudsman Natura-Uitvaartverzekering handelt een klacht of geschil af door het geven van een schriftelijk advies dat hij uitsluitend aan betrokkenen ter kennis brengt.

3. Niettegenstaande het bepaalde in dit artikel 16, lid 1 en lid 2, zullen alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van en/of in verband met de verzekering dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter.

### **Artikel 17. Slotbepalingen**

1. Alle belastingen geheven of te heffen op te betalen premies komen voor rekening van de verzekeringnemer.

2. Bij emigratie kan de verzekering in stand blijven indien de Vennootschap het in stand blijven van de verzekering voorafgaand aan de emigratie schriftelijk heeft goedgekeurd en indien de betaling van de premie door middel van automatische incasso uit Nederland plaatsvindt en plaats heeft gevonden.

3. Noch de vaststelling van de conversiekoers van de gulden ten opzichte van de Euro, overeenkomstig artikel 109L (4) van het Verdrag tot oprichting van de Europese Gemeenschap, zoals aangepast door het Verdrag betreffende de Europese Unie (het Verdrag van Maastricht), noch de omzetting van de verplichtingen uit de verzekering van gulden in Euro zal op enigerlei wijze grond zijn voor beëindiging of herziening van de (voorwaarden van de) verzekering danwel vervroegde betaalbaarstelling van enig bedrag onder de verzekering. Vanaf de datum dat de gulden niet langer wettig betaalmiddel is van Nederland, dienen alle verplichtingen tot betaling onder deze overeenkomst te worden voldaan in Euro.

4. Indien en voorzover in de polis van deze Algemene Voorwaarden Natura Uitvaartverzekeringen AV-1998 is afgeweken, prevaleert het in de polis bepaalde. Indien en voorzover in de toepasselijke Specifieke Voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden Natura Uitvaartverzekeringen AV-1998 is afgeweken, prevaleert het in de Specifieke Voorwaarden bepaalde.