

# BIJZONDERE VOORWAARDEN YARDEN SELECT-UITVAARTVERZEKERING

De bijzondere voorwaarden gelden als aanvulling op de algemene voorwaarden

November 2004



## Artikel 1 Rechten na overlijden van de verzekerde in Nederland of in het buitenland, gevolgd door een crematie of begrafenis in Nederland.

- 1.1 Verzorgen van alle noodzakelijke formaliteiten waaronder:
  - dokterspapieren,
  - aangifte overlijden,
  - akte van overlijden,
  - aanvraag verlof voor begrafenis of crematie,
  - reservering crematorium of begraafplaats,
  - en de (bege)leiding van de uitvaart.
- 1.2 De overbrenging naar de plaats van opbaring op de dag van overlijden, bijvoorbeeld woonhuis, verzorgings-tehuis, uitvaartcentrum of crematorium. Bij overlijden in het buitenland worden uitsluitend de kosten vergoed van overbrenging vanaf de Nederlandse grens.
- 1.3 Een uitvaartkist conform Yarden-standaard.
- 1.4 Het verzorgen en opbaren van de overledene in een rouwruimte conform Yarden-standaard.
- 1.5 Eén rouwbezoek.
- 1.6 Vijftig gefrankeerde rouwbrieven conform Yarden-standaard.
- 1.7 Het vervoer van de overledene per rouwauto naar het dichtstbijzijnde crematorium of de dichtstbijzijnde begraafplaats.
- 1.8 Eén volgauto.
- 1.9 De crematie of begrafenis.
- 1.10 In geval van crematie:
  - Verstrooiing op of boven zee, zonder aanwezigheid van de nabestaande(n), of:
  - verstrooiing op het verstrooiingsveld van het crematorium of op het Nationaal Verstrooieterrein "Delhuizen" op de Veluwe, met of zonder aanwezigheid van nabestaande(n). Waar mogelijk plaatsing van een gedenkplaat, voorzien van de ter plaatse gebruikelijke tekst, voor een periode van drie jaar.
  - Bijzetting in het columbarium van het crematorium of een vergelijkbare vorm van bijzetting gedurende een periode van drie jaar.
  - Vrijgave en ter beschikking stelling of toezending van de asbus aan de daartoe gerechtigde(n).
- 1.11 In geval van begraven:
  - Begraafrechten van een algemeen graf gedurende tien jaar of het grafmaken en de rechten van het meest gangbare eigen graf gedurende tien jaar, voor het deel van het graf bestemd voor verzekerde.
  - Ter beschikking stelling van maximaal zes dragers op de begraafplaats.

1.12 Gebruik van de aula en de koffiekamer van het crematorium of de begraafplaats, inclusief het gebruik van de aanwezige faciliteiten voor de muziek.

1.13 Na afloop van de plechtigheid in de koffiekamer van het crematorium of de begraafplaats:

- koffie of thee, maximaal zestig stuks,
- cake of koek, maximaal zestig stuks.

1.14 Een Yarden-condoleanceregister.

1.15 Voorzorg/nazorg te weten: voorlichting, informatie en ondersteuning.

## Artikel 2 Inwisselbaarheid

De standaarddiensten die vermeld staan onder 1.3, 1.6, 1.8 zijn inwisselbaar. De verzekeringnemer kan deze diensten ook inwisselen voor andere diensten die binnen het pakket vallen, echter tot een gelijk bedrag als de standaarddiensten en zonder recht op verrekening.

Van het soort consumpties vermeld onder 1.13 kan worden afgeweken. Vergoeding vindt plaats op basis van de kosten van de omschreven consumpties.

## Artikel 3 Melding overlijden

Overeenkomstig de algemene voorwaarden dient binnen 24 uur melding te worden gemaakt van het overlijden van de verzekerde teneinde Yarden in de gelegenheid te stellen de uitvaart te verzorgen of te laten verzorgen. Indien een niet aan Yarden gelieerde uitvaartondernemer de uitvaart verzorgt, vergoedt Yarden de kosten van de uitvaart tot ten hoogste haar gemiddelde uitvaartkosten in het voorafgaande jaar.

## Artikel 4 Vrije keuze

De Verzekerde of Verzekeringnemer kunnen (voorafgaande) aan de uitvaart een eigen invulling geven door bijvoorbeeld de uitvaart op zaterdag of in de avonduren te laten plaatsvinden of door langer gebruik te maken van de aula en/of koffiekamer. De toeslagen veroorzaakt door deze vrije keuze worden aan de Verzekeringnemer in rekening gebracht.

## Artikel 5 Rechten van Service-verzekerden

Voor de Service-verzekerde gelden dezelfde rechten als omschreven in deze bijzondere voorwaarden. Voor deze rechten is de Service-verzekerde de maximale koopsom verschuldigd volgens het tarief dat Yarden op het moment van overlijden hanteert. Indien de Service-verzekerde slechts van een beperkt aantal diensten gebruikmaakt dan wel uit eigener beweging een niet-gerelateerde uitvaartondernemer inschakelt, kan Yarden geen prijsgarantie handhaven.

## Artikel 6 Cremeren

Als er binnen een straal van 25 kilometer een Yarden-crematorium, of een aan Yarden gelieerd crematorium is, wordt de Verzekeringnemer geacht daar gebruik van te maken. De Verzekeringnemer kan kiezen voor een ander crematorium. De hiermee gemoeide kosten worden vergoed tot maximaal de kosten van het Yarden-crematorium of een aan Yarden gelieerd crematorium.

# YARDEN UITVAARTVERZEKERINGEN NV ALGEMENE VOORWAARDEN

November 2004



## Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Yarden:** Yarden Uitvaartverzekeringen nv, gevestigd te Diemen;

**Yarden Vereniging:** Yarden Vereniging, gevestigd te Amsterdam;

**Aanvrager:** de natuurlijke persoon die met Yarden een verzekeringsovereenkomst wenst af te sluiten;

**Verzekering:** de verzekeringsovereenkomst tussen Verzekeringnemer en Yarden;

**Verzekeringnemer:** de natuurlijke persoon die met Yarden een verzekeringsovereenkomst aangaat of diens rechtsopvolger(s) bij overlijden;

**Verzekerde:** de natuurlijke persoon of personen die onder de polis verzekerd is/zijn;

**Verzekerd bedrag:** de in de verzekeringspolis genoemde verzekerde waarde;

**Kinderen:** het (de) minderjarige wettige, geadopteerde, of pleegkind(eren) van Verzekerde.

## Artikel 2 Aanvang verzekering

1. Binnen twee maanden na ontvangst van de verzekeringsaanvraag stelt Yarden de Aanvrager schriftelijk op de hoogte van de eventuele acceptatie of anders van de bijzondere voorwaarden op basis waarvan de Verzekering tot stand kan komen.
2. De Verzekering gaat in op de eerste dag van een kalendermaand en eindigt op de laatste dag van een kalendermaand.
3. Indien een Verzekering is geaccepteerd na de door Aanvrager gewenste ingangsdatum, vindt dekking plaats met terugwerkende kracht tot de door Aanvrager opgegeven ingangsdatum.
4. Elke verzekeringsaanvraag veronderstelt tevens de wens van de Verzekerde om lid te worden van Yarden Vereniging. Gedurende de looptijd van de Verzekering is iedere Verzekerde op grond van deze hoedanigheid lid van Yarden Vereniging.
5. Indien een Verzekerde binnen zes maanden na aanvang van de Verzekering door zelfdoding komt te overlijden, wordt de Verzekering vanaf de ingangsdatum met terugwerkende kracht ontbonden onder restitutie van de verzekeringspremie aan Verzekeringnemer.

## Artikel 3 Vernietigbaarheid van de Verzekering

Iedere onjuiste of onvolledige opgave en iedere verzwijging van aan Verzekeringnemer bekende omstandigheden, hoezeer ook te goeder trouw gedaan, die van dien aard zijn, dat de Verzekering niet, of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn gesloten, indien Yarden juist en volledig zou zijn geïnformeerd, maakt de Verzekering vernietigbaar.

## Artikel 4 Beëindiging Verzekering

1. De Verzekering eindigt door:
  - a. het overlijden van Verzekerde;
  - b. opzegging per eerstvolgende premievalidatum door Verzekeringnemer, met inachtneming van een opzegtermijn van twee kalendermaanden;
  - c. opzegging door Yarden op grond van betalingsverzuim volgens artikel 5.3;
  - d. opzegging door Verzekerde op grond van artikel 12.4.

2. Beëindiging van de Verzekering leidt tevens tot beëindiging van het lidmaatschap van Verzekerde bij Yarden Vereniging.
3. Verzekeringnemer kan de Verzekering binnen twee weken na ontvangst van de polis opzeggen zonder premie verschuldigd te zijn. In dit geval wordt de Verzekering vanaf de ingangsdatum met terugwerkende kracht ontbonden.

## Artikel 5 Premiebetaling en Betalingsverzuim

1. Betaling van de verzekeringspremie is mogelijk tegen:
  - a. koopsom;
  - b. of periodieke premiebetaling per maand, kwartaal, halfjaar of jaar.
2. Verzekeringnemer is de premie of jaarlijkse bijdrage verschuldigd bij vooruitbetaling gedurende de overeengekomen premieduur of tot uiterlijk het overlijden van Verzekerde.
3. Wanneer Verzekeringnemer in gebreke is met tijdige betaling van de verzekeringspremie of jaarlijkse bijdrage ('betalingsverzuim'), zal Verzekeringnemer middels een schriftelijke aanmaning worden verzocht tot betaling over te gaan. Yarden is gerechtigd de Verzekering te beëindigen wanneer het betalingsverzuim twee maanden voortduurt, onverlet het recht van Yarden in geval van betalingsverzuim de dekking van de Verzekering met onmiddellijke ingang op te schorten.

## Artikel 6 Rechten Verzekerde bij overlijden of vermissing

1. Verzekerde heeft recht op de verzorging en/of bekostiging van de crematie of begrafenis, zoals vermeld in de polis.
2. Bij vermissing of bij vermoeden van overlijden van Verzekerde, vergoedt Yarden met inachtneming van het in de polis genoemde maximale bedrag of in geval van een pakketpolis tot ten hoogste haar gemiddelde uitvaartkosten in het voorafgaande jaar, de kosten van opsporing van Verzekerde alsmede de kosten van de rouwplechtigheid, zodra een beschikking, inhoudende verklaring van rechtsvermoeden van overlijden of een beschikking, inhoudende verklaring van overlijden, is overgelegd. Met de hier vermelde vergoedingen heeft Yarden voldaan aan haar verplichtingen jegens Verzekeringnemer.
3. Yarden vergoedt de kosten van de in het buitenland uitgevoerde uitvaart van Verzekerde tot maximaal het bedrag zoals vermeld staat op de polis of in geval van een pakketpolis tot ten hoogste haar gemiddelde uitvaartkosten in het voorafgaande jaar.
4. Indien blijkt dat in het verleden een onjuiste premie en/of koopsom is betaald, wordt de vergoeding uit hoofde van de Verzekering in overeenstemming gebracht met de betaalde premie of koopsom.

## Artikel 7 Kinderen Verzekerde

1. Kinderen zijn tot aan hun 18e jaar gratis met Verzekerde meeverzekerd, indien zij door Verzekeringnemer schriftelijk bij Yarden zijn aangemeld en geaccepteerd. Bij het bereiken van de leeftijd van 18 jaar eindigt deze Verzekering van Kinderen van rechtswege, aldus zonder dat opzegging door Yarden is vereist. Indien Kind(eren)

uiterlijk één maand voor het bereiken van de leeftijd van 18 jaar schriftelijk te kennen geeft (geven) de verzekering tegen premiebetaling voort te willen zetten is geen nader gezondheidsonderzoek vereist.

2. Kinderen zijn de eerste zes maanden van hun leven automatisch meeverzekerd.
3. De verzorging van de uitvaart van overleden Kinderen omvat de diensten omschreven in de bijzondere voorwaarden Yarden Select-uitvaartverzekering. Deze voorwaarden kunnen aangevraagd worden bij Yarden.

#### **Artikel 8 Overlijden Verzekerde**

De nabestaanden dienen zo spoedig mogelijk bij Yarden melding te maken van het overlijden van Verzekerde. Yarden is hiervoor 24 uur per dag telefonisch bereikbaar.

#### **Artikel 9 Premievrij maken**

1. In geval van betalingsverzuim ingevolge artikel 5.3, of op schriftelijk verzoek van Verzekeringnemer kan de Verzekering premievrij worden gemaakt, indien:
  - a. de Verzekering ten minste vijf jaar bestaat;
  - b. alle verschuldigde premies en overige uit hoofde van de Verzekering aan Yarden verschuldigde bedragen zijn voldaan;
  - c. er minimaal een opgebouwde verzekeringstechnische waarde aanwezig is van € 100.
2. De opgebouwde verzekeringstechnische waarde van de Verzekering wordt zonder aftrek van kosten ingebracht in een nieuwe naturasommenpolis zonder index, een en ander in overeenstemming met de door Yarden gehanteerde actuariële methode.
3. De nieuwe premievrije polis wordt, tegen inlevering van de oorspronkelijke polis, aan Verzekeringnemer verstrekt.

#### **Artikel 10 Afkoopwaarde Verzekering**

1. Bij beëindiging van de Verzekering heeft de verzekerde recht op de afkoopwaarde indien:
  - a. de Verzekering ten minste vijf jaar bestaat;
  - b. alle verschuldigde premies en overige uit hoofde van de Verzekering aan Yarden verschuldigde bedragen zijn voldaan.
2. De afkoopwaarde bestaat uit de opgebouwde verzekeringstechnische waarde van de Verzekering onder aftrek van kosten en bijschrijvingen gedaan uit de maatschappijwinst, een en ander in overeenstemming met de door Yarden gehanteerde actuariële methode.

#### **Artikel 11 Uitsluitingen**

Indien Verzekerde komt te overlijden ten gevolge van een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij is de directie van Yarden gerechtigd de rechten en plichten van Verzekerde aan te passen. Deze genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest maken deel uit van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland de dato 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponeed.

#### **Artikel 12 Wijziging betreffende de Verzekering en En bloc-bepaling**

1. Adreswijzigingen moeten binnen 30 dagen aan de administratie van Yarden worden doorgegeven.

2. Yarden heeft het recht eenzijdig de periodieke premies, bijdragen en/of de verzekeringsvoorwaarden uit hoofde van dezelfde soort als deze Verzekering collectief, aldus ten aanzien van alle lopende Verzekeringen dan wel ten aanzien van bepaalde groepen van Verzekeringen, aan te passen met ingang van een door Yarden vast te stellen datum.
3. Verzekeringnemer wordt van de voorgenomen aanpassingen middels publicatie in het Yarden Magazine of anderszins in kennis gesteld en heeft het recht Yarden binnen 30 dagen na deze kennisgeving schriftelijk te berichten niet akkoord te gaan met de voorgenomen aanpassingen, bij gebreke waarvan Verzekeringnemer geacht wordt met de voorgenomen aanpassingen in te stemmen.
4. Indien Verzekeringnemer op voorbeschreven wijze te kennen heeft gegeven niet met de voorgenomen aanpassingen in te stemmen, eindigt de Verzekering op de datum waarop de voorgenomen aanpassingen van kracht worden, tenzij Verzekerde te kennen heeft gegeven zijn Verzekering zonder verdere premiebetaling te willen voortzetten op grond van artikel 9.
5. De in dit artikel genoemde mogelijkheid van opzegging van de Verzekering geldt niet indien:
  - a. de wijziging van de premie en/of de voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
  - b. de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

#### **Artikel 13 Verwerking persoonsgegevens**

De persoonsgegevens die verstrekt zijn bij de aanvraag of bij het wijzigen van een Verzekering worden door Yarden verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van uitvaartverzekeringen en met het karakter van de uitvaartverzekering samenhangende diensten. Voorts worden deze persoonsgegevens gebruikt ten behoeve van het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op het vergroten van het klantenbestand van Yarden, met inachtneming van de Gedragscode verwerking persoonsgegevens verzekeringsovereenkomst.

#### **Artikel 14 Klachten en Toepasselijk Recht**

1. Het staat Verzekeringnemer vrij zich bij klachten naar aanleiding van de uitvoering door Yarden van de verzekeringsovereenkomst te wenden tot de directie van Yarden. Wanneer de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan Verzekeringnemer zich wenden tot het Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.
2. Yarden zal er in redelijkheid alles aan doen om eventuele klachten naar tevredenheid van Verzekeringnemer of Verzekerde op te lossen.
3. Op alle rechtshandelingen van Yarden is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 15 Onvoorziene omstandigheden**

In alle gevallen waarin deze verzekeringsvoorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Yarden na overleg met Verzekeringnemer/Verzekerde indien deze meerderjarig is en anders met diens wettelijke vertegenwoordiger.