

Yarden Klokkenluidersregeling

Yarden ziet de goede reputatie en integriteit van haar organisatie als een belangrijke vereiste om succesvol te kunnen opereren als uitvaartbedrijf en uitvaartverzekeraar. Het doel van de klokkenluidersregeling is om elke medewerker en vrijwilliger en andere betrokkenen van Yarden, al dan niet anoniem, de gelegenheid te geven om een misstand te melden, zodat al het nodige gedaan kan worden ingeval van mogelijke overtredingen van interne of externe regelgeving of andere misstanden.

De klokkenluider kan zich daarnaast wenden tot het Huis voor klokkenluiders, een door de overheid ingesteld instituut. Het Huis kan werknemers met een vermoeden van een misstand met een maatschappelijk belang adviseren en kan onderzoek doen naar deze vermoede misstand en naar de wijze waarop de werkgever zich tegenover de melder heeft gedragen.

1. Definities

1.1 Medewerkers:

- degene die op basis van een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht arbeid verricht of heeft verricht voor Yarden; en
- degene die anders dan uit dienstbetrekking arbeid verricht of heeft verricht voor Yarden (waaronder zzp-ers, uitzendkrachten en stagiaires).

1.2 Klokkenluider: Medewerker of Yarden vrijwilliger of lid van de Raad van Commissarissen van Yarden die (een vermoeden van) een misstand conform deze regeling meldt bij de Vertrouwenspersoon (zijnde de Compliance Manager).

1.3 Misstand: een op redelijke gronden gebaseerd vermoeden of wetenschap van een (voornemen tot een) doen of nalaten binnen Yarden dat:

- a. een schending is van een wettelijk voorschrift;
- b. een gevaar oplevert voor de volksgezondheid;
- c. een gevaar oplevert voor de veiligheid van personen;
- d. een gevaar oplevert voor de aantasting van het milieu;
- e. een schending inhoudt van interne of externe regelgeving of beleidsregels;
- f. autoriteiten of personen die belast zijn met de uitvoering van of het toezicht op de naleving van wettelijke regelingen, of wettelijke opsporingsambtenaren beoogt te misleiden;
- g. beoogt dat informatie over de hiervoor genoemde feiten wordt achtergehouden; of
- h. op enigerlei wijze direct of indirect de goede naam van Yarden kan schaden.

1.4 Huis voor klokkenluiders: een door de overheid (wettelijk) ingesteld onafhankelijk instituut met de afdelingen Advies en Onderzoek.

2. Algemeen

2.1 De directie van Yarden zal ervoor zorgdragen dat de Klokkenluidersregeling voorhanden is en bekend is bij alle medewerkers.

2.2 De directie heeft de Compliance Manager in het kader van deze regeling aangewezen als Vertrouwenspersoon.

2.3 De Vertrouwenspersoon ontvangt de meldingen en voert een voorlopig onderzoek uit.

3. Misstanden

- 3.1 Een klokkenluider die een misstand vermoedt, kan bij het Huis voor klokkenluiders (afdeling Advies) vertrouwelijk, onafhankelijk en gratis informatie, advies en ondersteuning inwinnen.
- 3.2 Een misstand kan, bij voorkeur schriftelijk, worden gemeld bij de Vertrouwenspersoon. De klokkenluider krijgt hiervan een bevestiging. De klokkenluider kan verzoeken dat zijn anonimiteit gewaarborgd blijft en gegevens vertrouwelijk worden behandeld.
- 3.3 De Vertrouwenspersoon zal een voorlopig onderzoek uitvoeren, zodra hij een melding van een klokkenluider heeft ontvangen.
- 3.4 De Vertrouwenspersoon zal een binnengekomen melding met de Directievoorzitter bespreken.
- 3.5 De Vertrouwenspersoon zal zich wenden tot de voorzitter van de Raad van Commissarissen als de Directievoorzitter onderwerp van de melding is.
- 3.6 De Vertrouwenspersoon zal de Directievoorzitter respectievelijk de voorzitter van de Raad van Commissarissen adviseren de melding terzijde te leggen als uit zijn onderzoek geen grond blijkt voor de melding. Als het voorlopig onderzoek serieuze indicaties geeft van mogelijke schending van interne of externe regelgeving of andere onregelmatigheden, dan zal de Directievoorzitter respectievelijk de voorzitter van de Raad van Commissarissen de klacht laten onderzoeken.
- 3.7 De klokkenluider ontvangt algemene informatie over de voortgang van het onderzoek (en de uitkomst) tenzij de klokkenluider daar geen prijs op stelt of dit nadelig is voor de klokkenluider of voor het onderzoek, of tenzij er andere gegronde redenen zijn om de klokkenluider niet te informeren.
- 3.8 De klokkenluider kan een melding verrichten aan de Directievoorzitter respectievelijk de voorzitter van de Raad van Commissarissen als de Vertrouwenspersoon zelf onderwerp van de klacht is.
- 3.9 Als de klokkenluider ontevreden is met de voortgang of de uitkomst van het onderzoek, kan hij zich wenden tot het Huis voor klokkenluiders (afdeling Onderzoek).

4. Registratie

De Vertrouwenspersoon registreert al zijn activiteiten, rapporten en ontvangen informatie.

5. Gevolgen voor de klokkenluider

- 5.1 Klokkenluiders die te goeder trouw handelen overeenkomstig deze regeling kunnen melden zonder dat zij daarmee hun (arbeidsrechtelijke) positie in gevaar brengen. De directie staat ervoor garant dat klokkenluiders die handelen overeenkomstig deze regeling in staat zijn om te melden zonder dat zij door het klokkenluiden hun (arbeidsrechtelijke) positie in gevaar brengen. Represailles als gevolg van klokkenluiden worden beschouwd als een ernstige schending van deze regeling, in welk geval passende actie door het bestuur zal worden ondernomen om de (arbeidsrechtelijke) positie van de klokkenluider te beschermen.
- 5.2 Als de klokkenluider het gevoel heeft dat hij wordt benadeeld in zijn (arbeidsrechtelijke) positie als gevolg van zijn melding, kan hij zich wenden tot de afdeling Onderzoek van het Huis voor klokkenluiders.

6. Anonimiteit

De Vertrouwenspersoon zal nooit de naam van de klokkenluider openbaren, tenzij de wet hem hiertoe verplicht of de klokkenluider hiermee instemt.

Als op enig moment de Vertrouwenspersoon op grond van de wet verplicht wordt de naam van de klokkenluider te openbaren, zal de Vertrouwenspersoon de klokkenluider hiervan onmiddellijk en voordat openbaring van de naam van de klokkenluider plaatsvindt op de hoogte stellen, tenzij de Vertrouwenspersoon rechtsgeldige redenen heeft om dat niet te doen.

Aldus vastgesteld, 8 juni 2016