
Op naar een 9⁺-organisatie!

Verenigde Krachten is gestart!

Het project *Verenigde Krachten* is nu echt gestart: in juli werkten vrijwilligers én medewerkers voor het eerst op de vestiging met elkaar samen om de klantwaardering voor onze dienstverlening naar een 9⁺ te helpen. Hieraan vooraf ging een proces van werving, selectie, aanstelling en opleiding. Wij vroegen drie vrijwilligers en een medewerker naar hun ervaringen.

‘Met open vizier’

Bert Twickler, Uitvaartwensen-consultant in Groningen: ‘Na twee jaar afkicken van een drukke baan in de gezondheidszorg ging ik op zoek naar vrijwilligerswerk. Toen zag ik de advertentie van Yarden. In het verleden zat ik in het bestuur van een uitvaartvereniging en vond dat erg leuk. Toen ben ik ook in aanraking gekomen met Yarden. Ik kreeg een gedegen en betrouwbare indruk en die is nu bevestigd. De functie van uitvaartwensenconsultant is een uitdaging die ik met open vizier tegemoet treed.’



‘Een grandioos initiatief’

Hans Vos, Manager Retentie EVO en sinds kort begeleider van uitvaartwensenconsultanten: ‘Ik begeleid de negen nieuwe consultanten. Het zijn gouden mensen die echt iets willen betekenen voor een ander. *Verenigde Krachten* is een grandioos initiatief. Het maakt het mogelijk iets extra's te doen. Ik weet hoe prettig dat kan zijn. Laatst, toen ik mijn moeder naar het ziekenhuis bracht, werd ik opgewacht door vrijwilligers. Ik nam mijn moeder onder de arm en een vrijwilliger mijn vader. Geweldig, als je dat voor elkaar kunt doen.’



‘Het geeft mij energie’

Lou Verhagen, Nazorg- en uitvaartwensen-consultant in Noordoostpolder: ‘Het is dat ik zo'n leuke baan had bij Deltaris, maar anders was ik misschien 25 jaar geleden uitvaartverzorgster geworden. Sinds kort ben ik met pensioen. Ik ben al twee jaar vrijwilliger bij Stichting Humanistische Uitvaartbegeleiding. De vrijwilligersfuncties bij Yarden vullen dat mooi aan. Juist bij zoiets verdrietigs als een uitvaart is goede (na)zorg belangrijk. Het gaat mij erom dat ik help. Dat geeft mij energie.’



‘Ik sta te trappelen’

Anja Enkhuizen, Uitvaartwensenconsultant in Rotterdam: ‘Ik heb ervaring als maatschappelijk werker en heb les gegeven op de Hogeschool van Rotterdam. Al lange tijd wil ik iets doen in de uitvaartzorg. Toen mijn schoonzusje plotseling overleed, zijn wij heel goed geholpen. Door met begrip en rust praktische zaken te regelen, ontlastte de uitvaartverzorgster ons van stress. Het is mooi en belangrijk om rond het afscheid iets voor een ander te doen. Het voortraject met selectie en opleiding was uitgebreid. Heel goed dat Yarden dat doet. Nu kan ik niet wachten om te beginnen.’

