

Belangrijke informatie voor de opdrachtgever van de crematie



Algemeen

Degene die deze overeenkomst ondertekent, de opdrachtgever, verplicht zich tot betaling van alle uit de overeenkomst voortvloeiende kosten, alsmede het door het crematorium uit te laten voeren van de asbestemming.

Op deze overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van de Landelijke Vereniging van Crematoria gevestigd te Utrecht van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht onder actenummer 305/93. Tevens is het individuele reglement van de locatie van toepassing.

Een aanvraag voor een crematie wordt uitsluitend geaccepteerd indien het aanvraagformulier voor crematie volledig is ingevuld en is ondertekend door de opdrachtgever van de crematie. Dit aanvraagformulier dient ingevuld en ondertekend uiterlijk om 10.00 uur op de werkdag vóór de plechtigheid in het bezit van het crematorium te zijn. Het crematorium stelt zich niet aansprakelijk voor de gevolgen die uit een onjuiste beantwoording van de aan de voorzijde gestelde vragen voortvloeien.

Plichtigheid en condoleance

Voor de plechtigheid en condoleance kunt u in principe 90 minuten gebruik maken van de faciliteiten van het crematorium. Dit betekent dat u de aula 45 minuten tot uw beschikking heeft en daarna de condoleanceruimte 45 minuten. Reservering van extra tijd dient direct bij het vastleggen van de plechtigheid te worden opgegeven. Indien de crematieplechtigheid door een late aankomst later begint dan de op het aanvraagformulier aangegeven tijdstip, dan wel indien een plechtigheid langer duurt of eerder begint dan op het aanvraagformulier aangegeven, is de opdrachtgever een extra vergoeding overeenkomstig de tarievenlijst verschuldigd voor het gebruik van de faciliteiten. In geval van overmacht, waaronder wordt verstaan alle omstandigheden welke redelijkerwijze de uitvoering van de overeengekomen prestatie op de overeengekomen tijd onmogelijk maken, wordt het Crematorium ontheven van haar verplichting zonder dat het Crematorium tot enige vergoeding van schade of kosten verplicht is.

Muziek en beeldpresentaties

Het crematorium beschikt over een grote collectie muziek. Deze collectie is in te zien via www.yarden.nl. Indien u eigen cd's wilt laten afspelen, dan dient deze muziek om uiterlijk 12.00 uur op de werkdag voorafgaande aan de dag van de plechtigheid in het crematorium aanwezig te zijn. Tevens behoren beeldpresentaties tot de mogelijkheden. Deze presentaties dienen volgens de beschrijving die op de site staat, te zijn gemaakt.

Opname plechtigheid

Wij maken uitsluitend op verzoek van de opdrachtgever een opname van de plechtigheid. Na overdracht van het opgenomen materiaal wordt dit uit ons bestand gewist. In het kader van privacywetgeving mag u de opname uitsluitend verstrekken aan/vertonen in huiselijke kring. Achteraf (na)bestellen is dus niet mogelijk.

De condoleanceruimte

Na de plechtigheid in de aula heeft u 45 minuten de beschikking over de condoleanceruimte. Hier hebben uw gasten de gelegenheid tot condoleren en kunt u hen een consumptie aanbieden. Ook aan speciale wensen met betrekking tot catering kunnen we veelal voldoen. Vraag ook naar onze speciale arrangementen.

Overgebleven uitgeserveerde drank- en etenswaren kunnen niet mee naar huis genomen worden. Zelf meegebrachte consumpties worden niet geaccepteerd.

Bloemen, linten en kaarten

U kunt aan ons aangeven wat uw wensen zijn ten aanzien van de bloemen. Indien u dit niet doet dan plaatsen wij de bloemen van de plechtigheid op de bloementafel.

De kaarten en linten halen wij er af. Deze ontvangt u na afloop van de plechtigheid retour.

Bestemming van de as

Er zijn diverse mogelijkheden waaruit u een keuze kunt maken. U ontvangt hierover via het crematorium een informatiepakket. Indien u bij het regelen van de uitvaart nog geen keuze heeft kunnen maken, dan plaatsen wij de as voor u voorlopig in de bewaarruimte van het crematorium. U kunt dan later een definitieve keuze maken. Tijdens de periode van plaatsing in de bewaarruimte is de asbus op afspraak te bezoeken. De eerste zes maanden na de crematie is plaatsing in de bewaarruimte kosteloos.

Het Crematorium is gerechtigd de afgifte van de as op te schorten:

- a. totdat de opdrachtgever aan zijn verplichtingen uit deze en eventuele andere overeenkomsten heeft voldaan.
- b. totdat bij een verschil van mening tussen de opdrachtgever en/of de nabestaanden duidelijkheid bestaat over de asbestemming overeenkomstig de artikelen 18, 58 en 59 van de Wet op de lijkbezorging.

N.B.

Yarden is als lid van de Landelijke Vereniging Crematoria aangesloten bij de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen, Postbus 126, 1270 AE Huizen (www.klachteninstituutuitvaartwezen.nl).