

Algemene Voorwaarden Yarden Uitvaart op Maat verzekering

Februari 2015

Definities

Distributiekosten: de kosten die u betaalt voor de administratieve afhandeling, het opmaken en verstrekken van de verzekering. Deze kosten staan op uw polis.

Koopsom: het bedrag dat u in één keer betaalt voor de verzekering.

Polis: document waarin de verzekeringsovereenkomst schriftelijk is vastgelegd.

Premie: het bedrag dat u periodiek betaalt voor de verzekering.

Verzekerde: de persoon op wie de verzekering is afgesloten.

Verzekering: de verzekeringsovereenkomst tussen verzekeringnemer en Yarden.

Verzekeringnemer: de persoon die de verzekering is aangegaan.

Verzekerd bedrag: het bedrag dat u vindt op uw polis.

U, uw: u als verzekeringnemer.

We, wij of onze: Yarden Uitvaartverzekeringen nv

verzekering opzeggen bij betalingsverzuim (zie 10) of als u niet heeft voldaan aan uw mededelingsplicht (zie 3).

9. Betalingswijze

U kiest zelf de betaalwijze: maandelijks met automatische incasso, jaarlijks of eenmalig met automatische incasso, acceptgiro of acceptE-mail.

10. Betalingsverzuim

Als u de premie en/of distributiekosten niet, gedeeltelijk of te laat betaalt, dan is er sprake van betalingsverzuim. Bij betalingsverzuim ontvangt u van ons een herinneringsbrief. Daarin vragen wij u om de achterstallige betaling alsnog te voldoen binnen de termijn die genoemd staat in de brief. Betaalt u niet voor het verstrijken van die termijn, dan kunnen wij de verzekering opzeggen. Heeft de verzekering waarde opgebouwd, dan wordt de verzekering door ons premievrij gemaakt (zie 13). Heeft de verzekering nog geen premievrije waarde, dan zeggen wij de verzekering op.

11. Wat krijgt u van ons?

U kunt de uitvaart laten verzorgen door Yarden Uitvaartzorg bv, maar dat is niet verplicht. De nabestaanden krijgen de kosten van de uitvaart vergoed op basis van originele nota's. Wij hebben het recht om de personen die de nota's hebben verstuurd, rechtstreeks te betalen. Geven de nabestaanden minder uit aan de uitvaart dan het door u verzekerd bedrag? Dan krijgen zij van ons 10% van het verzekerd bedrag met een maximum van € 500,- terug. Mocht de uitvaart duurder worden dan het verzekerd bedrag, dan betalen de nabestaanden het restant of kiezen zij voor een minder uitgebreide uitvaart.

Wij spreken verder af:

1. Wordt de verzekerde vermist? Of is er een vermoeden dat de verzekerde is overleden? Dan vergoeden wij aan de nabestaanden de kosten om de verzekerde op te sporen. Ook vergoeden wij de kosten voor de rouwplechtigheid. Maar wij vergoeden nooit meer dan het verzekerd bedrag en alleen nadat wij een officiële verklaring van (rechtsvermoeden van) overlijden hebben ontvangen.
2. Overlijdt de verzekerde binnen een jaar nadat de verzekering is ingegaan? Dan vragen wij de nabestaanden om meer informatie. Wij controleren daarmee of de gezondheidsvragen naar waarheid zijn beantwoord toen de verzekering werd afgesloten. Hebben wij de informatie ontvangen? Dan leggen wij dit voor aan de onafhankelijke Toetsingscommissie Fraude Gezondheidsgegevens. Zegt deze commissie dat de gezondheidsvragen niet naar waarheid zijn ingevuld? Dan vergoeden wij geen kosten van de uitvaart.

12. Wijziging persoonsgegevens

Wijzig er iets in uw persoonsgegevens? Of zijn er andere veranderingen die van belang zijn voor de verzekering? Dan moet u dat binnen 30 dagen aan ons doorgeven.

13. Stoppen met premie betalen

U kunt premievrij maken als u aan twee voorwaarden voldoet:

- 1) De verzekering loopt al drie jaar, en
- 2) u heeft drie jaar premie betaald.

Stopt u met het betalen van premie? Dan wordt het verzekerd bedrag verlaagd. Afhankelijk van het aantal jaren betaalde premies wordt een percentage bepaald, zie onderstaande tabel. De totaal betaalde premies maal dit percentage wordt beschouwd als koopsombetaling. Deze worden gebruikt om samen met uw leeftijd tot het nieuwe verzekerd bedrag te komen. Heeft u een achterstand in betaling? Dan wordt deze apart in rekening gebracht.

Let op!

Het stoppen met premie betalen heeft gevolgen voor het verzekerd bedrag. Vraag daarom eerst aan Yarden wat het verzekerd bedrag wordt voordat u besluit de verzekering premievrij te maken. De premievrije waarde is het nieuwe verzekerd bedrag. Dit bedrag is lager dan het oorspronkelijke verzekerd bedrag.

Tabel: Premievrij; hoogte van waarde(n) wordt door Yarden op aanvraag van de verzekeringnemer opgegeven.

Looptijd verzekering	Premievrij waarde*
0 tot 3 jaar	0%
3 tot 11 jaar	35%
11 tot 16 jaar	50%
16 tot 21 jaar	65%
21 tot 26 jaar	75%
> 26 jaar	85%

* percentage van alle betaalde verzekeringspremie(s)

14. Afkopen (geld terug?)

U kunt afkopen (geld terugkrijgen) als u aan twee voorwaarden voldoet:

- 1) de verzekering loopt drie jaar, en
 - 2) u heeft drie jaar premie betaald.
- Gedeeltelijke afkoop is niet mogelijk.

Voldoet u niet aan deze twee voorwaarden? Dan kunt u de verzekering stoppen, maar dan ontvangt u geen geld terug, want er is geen waarde opgebouwd. Heeft u een koopsom (alle premies in 1 keer) betaald? Dan kunt u op ieder moment de verzekering stoppen.

Let op!

Vraag altijd aan Yarden hoeveel premie u terugkrijgt voordat u de verzekering stopt. Heeft u een achterstand in betaling van de premies? Dan halen wij de achterstallige premies en distributiekosten af van het bedrag dat u ontvangt.

Zo berekenen wij het bedrag dat u ontvangt:

Tabel: Afkoop; met percentage van alle betaalde verzekeringspremie(s) gedurende de verstrekke looptijd van de verzekering.

Looptijd verzekering	Afkoopwaarde bij premie *	Afkoopwaarde bij koopsom**
0 tot 3 jaar	0%	50%
3 tot 11 jaar	25%	50%
11 tot 16 jaar	40%	50%
16 tot 21 jaar	50%	65%
21 tot 26 jaar	60%	75%
> 26 jaar	70%	85%

* percentage van alle betaalde verzekeringspremie(s)

** percentage van de betaalde koopsom

15. Kind gratis meeverzekerd met één van de ouders

1. Overlijdt een (ongeboren) baby van minimaal 20 weken zwangerschap tot 6 maanden na de geboorte? Dan vergoeden wij maximaal € 2.500,- van de kosten van de uitvaart als één van de ouders is verzekerd. Tenzij de baby een eigen lopende verzekering bij Yarden heeft.
2. De in Nederland wonende kinderen van de verzekerde kunnen tot hun 18^e verjaardag gratis meeverzekerd worden gelijk aan het hoogst verzekerd bedrag van één van de verzekerde ouders. U moet hen wel schriftelijk bij ons hebben aangemeld. En wij moeten hen hebben geaccepteerd. Dit recht vervalt zodra het kind 18 jaar wordt.

16. Kind met eigen verzekering

Vóór de 18^e verjaardag van een kind kan (ook) een eigen verzekering worden afgesloten. De verzekeringnemer betaalt dan de premie voor het kind. Het kind moet u bij ons aanmelden en wij dienen de aanmelding van het kind te accepteren. Een kind met eigen verzekering heeft bij het overlijden voor de 18^e verjaardag recht op het verzekerd bedrag uit zijn eigen verzekering én het hoogst verzekerd bedrag van één van de ouders tot een maximum van € 20.000,- (zie 15.2). Vanaf het 18^e jaar is enkel het verzekerd bedrag van de eigen verzekering van het kind van toepassing. Het kind is dan niet meer meeverzekerd met één van de ouders.

17. Indexeren

Als u de verzekering afsluit, kunt u kiezen om het verzekerd bedrag (tot € 20.000,-) jaarlijks met 3% te indexeren. Het verzekerd bedrag stijgt ieder jaar automatisch met 3%. Uw premie stijgt dan ook. Gedurende de premiebetalingsduur kunt u de indexatie aan- of uitzetten. Dit heeft gevolgen voor de hoogte van de premie en het verzekerd bedrag.

Let op!

Als de inflatie hoger is dan 3% dan dient u uw verzekerd bedrag, als u dat wenst, zelf te verhogen. Controleer daarom elke twee tot vijf jaar of uw wensen en uw verzekering nog op elkaar aansluiten.

18. Wijzigen polisvoorwaarden (En-bloc)

Wij hebben het recht, als bijzondere omstandigheden daartoe aanleiding geven, de premie en/of deze voorwaarden éénzijdig te wijzigen. Wij bepalen de ingangsdatum van de wijziging.

U bent niet verplicht de wijziging(en) te accepteren. U kunt binnen 1 maand na onze mededeling tot wijziging de verzekering stoppen. U krijgt van ons hetzelfde bedrag als wanneer u de verzekering afkoopt (zie 14).

Laat u niets weten? Dan gaan wij ervan uit dat u met de wijzigingen akkoord bent.

19. Uitsluitingen

Wij keren niet uit als de verzekerde overlijdt als gevolg van een gewapend conflict, (burger)oorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie of terrorisme. De hiervoor genoemde vormen van molest en de omschrijving daarvan zijn op 2 november 1981 door het Verbond van Verzekeraars in Nederland gedeponereerd bij de rechtbank in Den Haag. Ook keren wij niet uit als de verzekerde overlijdt als gevolg van een natuurramp, zoals een overstroming, aardbeving of grondverschuiving. Overlijdt de verzekerde binnen twee jaar nadat de verzekering is ingegaan door zelfdoding? Dan keren wij niet uit, maar storten wij de tot dat moment ontvangen premie(s) terug aan de nabestaanden.

20. Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens

Alle gegevens worden opgenomen in de door Yarden gevoerde persoonsregistratie waarop het privacyreglement van toepassing is. Voor ons privacyreglement verwijzen wij u naar www.yarden.nl.

1. Melden overlijden

Overlijdt de verzekerde? Dan willen wij dit zo snel mogelijk weten. Nabestaanden kunnen dit melden door ons te bellen op 0800 8192. Wij zijn hiervoor zeven dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar. Is de verzekerde lid van een plaatselijke uitvaartvereniging? Dan kunnen de nabestaanden het overlijden melden bij deze uitvaartvereniging.

2. Yarden natura-sommenverzekering

Yarden is een natura-sommenverzekeraar. Met een natura-sommenverzekering verzekert u een bedrag dat bedoeld is voor alleen de uitvaart. Wij keren geen geld uit. Wij vergoeden de kosten van de uitvaart tot maximaal het verzekerd bedrag. Het verzekerd bedrag kan vrij besteed worden aan uitvaartgerelateerde kosten.

3. Mededelingsplicht

Wij stellen u vragen vóór het sluiten en/of verhogen van de verzekering. Omdat u een mededelingsplicht heeft, bent u wettelijk verplicht om de vragen die wij u stellen volledig en eerlijk te beantwoorden. Houdt u informatie achter of verstrekt u onjuiste informatie? Dan kunnen wij de verzekering opzeggen. Wij zijn dan niet verplicht om tot vergoeding over te gaan. Wij kunnen ook minder dan het verzekerd bedrag vergoeden.

4. Ingangsdatum verzekering

De verzekering gaat in op de datum die op de polis staat. Verzekering komt pas tot stand bij eerste betaling. Vanaf die dag bent u ook lid van de Yarden Vereniging.

5. Bedenktijd

U heeft een bedenktijd. Binnen 30 dagen na ontvangst van de polis kunt u de verzekering schriftelijk of digitaal laten beëindigen vanaf de ingangsdatum. U ontvangt de betaalde premie of koopsom en distributiekosten terug op uw IBAN. Dit vindt plaats binnen twee maanden vanaf het moment van ontvangst van het beëindigingsverzoek.

6. Verzekerd bedrag verhogen

1. In de periode dat u premie betaalt, kunt u het verzekerd bedrag verhogen tot een maximumbedrag van € 20.000,-.
2. U kunt hiervoor een verzoek indienen bij Yarden via telefoon, per brief of digitaal. De verzekerde beantwoordt dan opnieuw de gezondheidsvragen.
3. De verhoging van het verzekerd bedrag en de daarbij behorende premieverhoging of koopsom gaan in op de eerste dag van de maand die volgt op de maand waarin het verzoek door Yarden is geaccepteerd.
4. Er geldt een minimum van € 500,- per verhoging op het verzekerd bedrag.

7. Verzekerd bedrag verlagen

1. In de periode dat u premie betaalt, kunt u het verzekerd bedrag verlagen tot een minimumbedrag van € 1.500,-.
2. U kunt hiervoor een verzoek indienen bij Yarden via telefoon, per brief of digitaal.
3. De verlaging van het verzekerd bedrag en de daarbij behorende premieverlaging gaan in op de eerste dag van de maand die volgt op de maand waarin het verzoek door Yarden is geaccepteerd.
4. Er geldt een minimum van € 500,- per verlaging op het verzekerd bedrag.

8. Beëindigen verzekering

De verzekering eindigt als:

1. De verzekerde overlijdt.
2. U de verzekering schriftelijk opzegt. Daarbij geldt een opzegtermijn van twee maanden. De verzekering wordt vervolgens beëindigd per de eerstvolgende datum waar op u de premie zou moeten betalen.
3. Wij de verzekering schriftelijk opzeggen. Wij kunnen de