

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.

U wilt een verzekering

Wilt u een verzekering? Bijvoorbeeld voor als u of uw partner overlijdt? Of voor als u arbeidsongeschikt of werkloos wordt? Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een vraag over het afdekken van risico's en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- Heeft u de verzekering nodig?
- Hoeveel premie betaalt u voor de verzekering?
- In welke situaties keert de verzekering uit?
- In welke situaties keert de verzekering niet uit?

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

Wij kunnen u alleen adviseren over onze eigen verzekeringen. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

Onderzoek
Hoe is uw persoonlijke situatie?

Advies
Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?

Zoeken
Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?

Contract
Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

Onderhoud
U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
€ 40	€ 59	€ 99

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p>Onderzoek</p> <p>Hoe is uw persoonlijke situatie?</p>	<p>We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee? • Wat wilt u en wat kunt u betalen? • Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen? <p>In een persoonlijk adviesgesprek inventariseren wij uw uitvaartwensen en adviseren u over ons product. U kunt ook online informatie over ons product terugvinden en zelf een polis afsluiten. Of u belt ons en we informeren u dan. Voor advies op maat verwijzen wij u naar onze adviseurs.</p>
<p>Advies</p> <p>Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?</p>	<p>Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.</p> <p>Wij geven u uitsluitend advies in een persoonlijk gesprek met een adviseur. Deze adviseur geeft op basis van uw persoonlijke wensen en situatie een advies op maat. Dit advies geeft inzicht in de uitvaartverzekering, het verzekerd bedrag, de looptijd, de bijbehorende premie en andere mogelijkheden. U neemt ten slotte samen met de adviseur de aanvraag van de verzekering door.</p>
<p>Zoeken</p> <p>Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</p> <div data-bbox="53 1367 272 1438" style="border: 1px solid black; width: 135px; height: 34px; margin: 10px 0;"></div> <p>Dit biedt deze dienstverlener</p> <div data-bbox="53 1524 272 1596" style="border: 1px dashed black; width: 135px; height: 34px; margin: 10px 0;"></div> <p>Dit biedt deze dienstverlener niet</p>	<p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Wij adviseren alleen onze eigen verzekeringen en wij maken daarom geen vergelijking van verzekeringen van andere aanbieders om een geschikt aanbod te vinden.</p> <div data-bbox="321 1325 1572 1402" style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 2px;">Geen vergelijking van producten</div> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 2px;">Vergelijking van beperkt aantal producten</div> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 2px;">Vergelijking van groot aantal producten</div> </div> </div>

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p>Contract</p> <p>Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt</p>	<p>Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p> <p>U geeft akkoord op het aanvragen van de verzekering door dit te ondertekenen. U kunt ook zonder advies een polis afsluiten op yarden.nl of via telefonisch contact met een medewerker. U ontvangt de polis per post en per e-mail. Als u vragen heeft, kunt u altijd bij ons terecht. Ook om periodiek te controleren of uw verzekering nog wel aansluit bij uw wensen. Deze kunnen immers altijd veranderen.</p>
<p>Onderhoud</p> <p>U heeft een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat</p>	<p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.</p> <p>Let op!</p> <p>Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</p> <p>Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, de donkergedrukte activiteiten verrichten voor het onderhoud van uw contract.</p> <ul style="list-style-type: none">• Regelmatig controleren of het product nog steeds past bij uw persoonlijke (financiële) situatie en wensen.• Regelmatig vergelijken of er nieuwe of vernieuwde producten zijn die mogelijk beter bij uw (persoonlijke) situatie passen.• Uw belangen behartigen wanneer het tussen u en de bank of verzekeraar misgaat.• Verrichten van mutaties. <p>Wij brengen hiervoor geen extra kosten in rekening.</p>

Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten	Persoonlijk	Telefonisch	Online
Advieskosten	€ 40	€ 120	n.v.t.	n.v.t.
Kosten gericht op afsluiten product	€ 59	€ 59	€ 59	€ 59
Combinatie	€ 99	€ 179	€ 59	€ 59

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief.

De kosten gericht op het afsluiten van het product betaalt u per verzekerde. De advies- en distributiekosten mag u in 24 maandelijkse termijnen of in 1 keer betalen. Als u de verzekering Telefonisch of Online afsluit dient u de distributiekosten maandelijks of jaarlijks tegelijk met uw premie tijdens de premiebetalingsduur van de verzekering te betalen of in één keer bij een koopsom.

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.