

Van **Afscheid** nemen tot **Zorgen** voor elkaar

# Alles over Yarden

We doen ons werk met toewijding, elke dag weer. We geloven dat een goed afscheid je verder helpt. Met dat in ons hoofd en hart doen we alles voor onze klanten. En dat vragen we ook van de mensen met wie we samenwerken. In dit document vind je de meest relevante feiten en cijfers over Yarden. Het is bedoeld als geheugensteuntje bij je dagelijkse werk, niet om uit te delen. Van dit document krijg je jaarlijks een update.



## WIST JE DAT YARDEN...

- ... in 2001 ontstaan is uit een fusie van de *Arbeiders Vereniging voor Lijkverbranding (AVVL, opgericht in 1919)* en *Nederlandse Uitvaart- en Verzekering Associatie (NUVA)*. Nu zijn ze samen **Yarden** en werken nog altijd met dezelfde gedachte: **er met elkaar voor elkaar zijn**.
- ... een vereniging is. En ervoor zorgt dat elk lid een waardig en persoonlijk afscheid krijgt.

- ... **alleen maar betrokken, professionele en goed opgeleide medewerkers heeft.**
- ... **goede service biedt.** De dienstverlening is strak georganiseerd maar biedt ruimte voor lokale invulling. Maatwerk is de **Yarden-standaard**.
- ... **up to date gebouwen heeft, feeling environment** biedt en uitsluitend werkt met professionele apparatuur.
- ... online te vinden is op [www.yarden.nl](http://www.yarden.nl).

## ORGANISATIE



Meer info vind je in het Yarden Paspoort. Te bestellen via [Esize](http://Esize).

KLANTEN GEVEN ONZE DIENSTVERLENING EEN



UITVAARTZORG 9,2

CREMATORIA 9,1

UITVAARTVERZEKERINGEN 7,1

Mini-organigram

YARDEN VERENIGING

Yarden Uitvaartverzekeringen

Yarden Uitvaartverzorging

Yarden Uitvaartzorg

Yarden Uitvaartfaciliteiten

## DE MEERWAARDE VAN YARDEN



DE MENSEN VAN YARDEN

**geven persoonlijke aandacht**  
voor, tijdens én na het afscheid

**regelen alles**  
of alleen dat wat nabestaanden willen

**luisteren**



# Yarden in cijfers

## MEDEWERKERS



Hoe is Yarden samengesteld?

aantal medewerkers

**916**  
FTE **599**

geslacht

**294** **622**

## LANDELIJKE TREND

Begraven

**37%**

Aantal sterfgevallen

**148.898**

Cremeren

**63%**

## YARDEN HEEFT



**102**

lokale  
uitvaartverzorgers

**41**

uitvaartcentra

**24**

crematoria

**9**

begraafplaatsen

**916**

vaste medewerkers

**168**

vrijwilligers

## YARDEN VERZORGDE

**13.000**

afscheids-  
plechtigheden



**28.000**

crematies



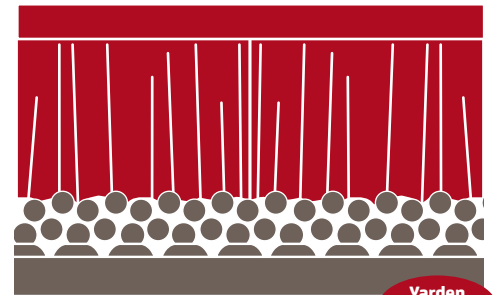
**800**

begrafenissen



## YARDEN ORGANISEERDE

**260** bijeenkomsten



Yarden  
Vereniging

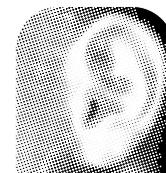
die **16.000**  
bezoekers trokken

## NUMMER 1

Yarden is een  
vereniging zonder  
winstoogmerk

Met  
**100 jaar** ervaring  
en bijna **1.000.000**  
leden is Yarden dé  
**afscheidsspecialist**  
van Nederland

## ERKENNING



GOUDEN  
OOR  
ERKENNING

**59,8**  
punten  
van de 70

Yarden is de enige  
uitvaartorganisatie  
met deze erkenning!