

datum: 2 december 2019

kenmerk: 01234567891234

onderwerp: pakketpolis

Geachte klant,

In de brief van 1 juli 2019 hebben wij u geïnformeerd over de wijziging in de voorwaarden van uw pakketpolis(sen). Deze wijziging betekent dat vanaf 1 januari 2020 de jaarlijkse kostenstijging, van de diensten en producten in uw pakket, voor uw eigen rekening komt. De overige polisvoorwaarden zijn niet gewijzigd.

Kostenstijging

Voor 2020 bedraagt de stijging van de uitvaartkosten 2%. Dat komt onder andere door de inflatie. De verzekerde waarde van uw pakketpolis is niet met 2% gestegen. Deze blijft gelijk aan het bedrag dat eerder met u is gecommuniceerd.

Uw nabestaanden hebben bij een eventueel overlijden in 2020 twee keuzemogelijkheden: in overleg met onze uitvaartverzorger is het mogelijk om diensten en producten uit het pakket te halen. Een andere optie is om bij te betalen voor de uitvaart.

Bovenstaande wil niet zeggen dat ook in komende jaren de stijging van de uitvaartkosten 2% bedraagt. Ieder jaar wordt dit opnieuw beoordeeld en aan u gecommuniceerd.

Rekenvoorbeeld

Stel u heeft een AVVL 1993 pakketpolis. Deze pakketpolis heeft een verzekerde waarde van € 3.201. In 2020 is de stijging van de uitvaartkosten 2%. De stijging bedraagt bij dit pakket € 64,02 (2% van € 3.201). Dit rekenvoorbeeld heeft specifiek betrekking op het grootste deel van onze pakketpolissen. Heeft u een ander pakket dan in dit voorbeeld, dan is de verzekerde waarde hoger of lager. In dat geval is het bedrag van de kostenstijging voor 2020 hoger of lager dan € 64,02.

Wilt u weten wat de stijging van 2% van de uitvaartkosten voor uw pakketpolis(sen) betekent? Kijk dan op yarden.nl/pakketpolis.

Welke diensten en producten zitten in uw pakket?

Het overzicht van de diensten en producten in uw pakket vindt u in uw persoonlijke online omgeving **Mijn Yarden**. Hier kunt u ook gebruikmaken van de Poliscalculator, waarmee u eenvoudig kunt bepalen of u nog voldoende bent verzekerd.

Geef uw e-mailadres aan ons door

Yarden wil graag een bijdrage leveren aan een duurzame samenleving. Wij informeren u voortaan liever per e-mail dan per post. Geef daarom uw e-mailadres aan ons door. Dit kan in uw persoonlijke online omgeving **Mijn Yarden**. Uiteraard kunt u dit ook telefonisch, per e-mail of per whatsapp aan ons doorgeven. Kijk op onze pagina yarden.nl/contact voor de mogelijkheden.

Yarden in het nieuws

Misschien heeft u via de media gehoord over de voorgenomen overname van Yarden door DELA. De toezichthouders moeten de overname nog goedkeuren. Voor u als Yarden-lid verandert er voorlopig niets. Uw polis loopt gewoon door onder dezelfde voorwaarden en u of uw nabestaanden kunnen blijven rekenen op de gebruikelijke dienstverlening. Uiteraard informeren wij u zodra wij nieuws hebben. Wilt u meer weten, kijk dan op yarden.nl/dela.

Contact

Vind makkelijk en snel uw antwoord op yarden.nl/vragenpakketpolis. Staat uw vraag er niet bij? Dan kunt u uw vraag stellen per:

- **e-mail** aan klantenservice@yarden.nl, met als onderwerp Afdeling Pakketpolis. Vermeld in uw e-mail duidelijk uw relatienummer (zie kenmerk) en telefoonnummer.
- **brief** in een envelop zonder postzegel aan Yarden Uitvaartverzekeringen N.V., Antwoordnummer 1406, 1300 VE Almere. Vermeld in de brief duidelijk uw relatienummer (zie kenmerk) en telefoonnummer.

Wilt u weten hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, kijk dan op yarden.nl/privacy.

Met vriendelijke groet,
Yarden Uitvaartverzekeringen nv

Mocht u deze brief op een ongepast moment ontvangen, dan bieden we hiervoor onze excuses aan.